Odstoupení od kupní smlouvy pro nevyřízení reklamace

v zákonem stanovené lhůtě

*(pozn. vzor je formulován pro případy, kdy pro vyřízení reklamace nebyla mezi spotřebitelem a prodávajícím dohodnuta delší lhůta než lhůta 30 dní vyplývající z § 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele)*

*­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Jméno a příjmení spotřebitele...............................*

*Adresa ...................................*

*Kontaktní údaje: telefon a e-mail ............................*

*Jméno a příjmení prodávajícího ................................*

*IČ prodávajícího .......................................*

*Adresa prodávajícího .....................................*

V …… Dne……

Věc: **Odstoupení od kupní smlouvy pro překročení lhůty k vyřízení reklamace**

(Popis skutkového stavu)

(Zde prosím popište, kdy jste reklamaci podali, jak a kde. Popř. uveďte číslo reklamace. Jako přílohu můžete přiložit doklad, jejž jste s podáním reklamace obdrželi.)

Dle § 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Vaší povinností vyřídit reklamaci (a o výsledku mne informovat) ve lhůtě 30 dnů. Nedodržením této lhůty došlo k podstatnému porušení smlouvy ve smyslu výše uvedeného ustanovení.

Proto od kupní smlouvy tímto odstupuji v souladu s ust. § 2002 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a žádám o vrácení kupní ceny na bankovní účet č.. ………………….

S pozdravem,

*(podpis spotřebitele)*............................................