INFORMACE O ČLENSTVÍ

Máte-li pocit, že činnost Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. je prospěšná, staňte se naším členem.
O výši svého členského příspěvku si rozhodnete sami.

VÝHODY ČLENSTVÍ

- získáte pravidelné informace o novinkách a nástrahách ve spotřebitelském prostředí,
- budeme Vás zvát na naše akce, besedy a veřejná vystoupení,
- budete přednostně odbaveni v naší elektronické poradně (možno podávat dotazy přes elektronický formulář),
- budete si moci objednat konkrétní čas v našich 10 osobních poradnách, které v takto velké šíři poskytujeme jako jediní v ČR
- přednostně odbaveni v našich 10 osobních poradnách
- budeme Vám zasílat náš magazín SOSák a pravidelné NEWSlettery,
- poskytneme Vám nadstandardní poradenství, poskytneme Vám vzorové dopisy a pomůžeme Vám při jejich sepsání,
- dostanete členskou kartu, se kterou u nás můžete čerpat veškeré výhody,
- podpoříte naši činnost do budoucna.

JAK SE STÁT ČLENEM

Možnost přispívat občasně i pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností

1) OSOBNĚ
– na kterékoliv naší poradně nebo v našem centru na adrese Česká 141/31, 602 00 Brno
2) ELEKTRONICKY
- www.asociace-sos.cz/clenstvi/
3) BANKOVNÍM PŘEVODEM
- členský příspěvek můžete zaslat také převodem na číslo účtu 2600115708/2010, jako variabilní číslo uveďte datum narození v úpravě podle tohoto vzoru
– např. pro datum narození 6. 4. 1951 je variabilní symbol 510406
- informujte nás prosím emailem clenove@asociace-sos.cz o úhradě členského příspěvku, ať můžeme ještě před obdržením platby připravit Vaši členskou kartičku. Do předmětu zprávy uveďte „členský příspěvek"

Máte-li zájem o členství v naší organizaci, kontaktujte nás prosím na e-mail: clenove@asociace-sos.cz nebo telefonicky 771 191 191

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

KDE NÁS NAJDETE:
SOS – Asociace, z. s.
Česká 141/31, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ
po – pá 9.00 - 16.00
+420 771 191 191
Whatsapp poradenství
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

Sledujte nás

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
2600115708/2010

Děkujeme...

Pomáhají nám:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
BRNO
PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG
Jihočeský kraj
tábor
PROSTĚJOV
Vyškov
ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ JUDr. Ondřej Zelenka
SPOTŘEBITELSKÉ FÓRUM
K&P PARTNERS ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ

www.asociace-sos.cz

TRVEJTE NA SVÝCH PRÁVECH

Jak uzavřít SMLOUVU O DÍLO



Jak uzavřít SMLOUVU O DÍLO

Smlouva o dílo je jeden z nejčastějších typů smluv. Setkáme se s ní ve chvíli, kdy si necháme ušít oblek na míru, vyvinout software nebo třeba postavit dům. Její využití je tedy velmi široké – od drobných služeb po rozsáhlé zakázky. Pojďme si tedy společně projít, jakými způsoby lze smlouvu o dílo uzavřít a její základní náležitosti.
Je dobré vědět, jak smlouva o dílo funguje, abyste se vyhnuli případným problémům.

PRÁVNÍ ÚPRAVA

- **Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, § 2586** a násl.

JAK UZAVŘÍT SMLOUVU O DÍLO?

Smlouvu o dílo je možné uzavřít třemi základními způsoby:

Písemně

- Písemná smlouva o dílo je vhodná u **složitějších** nebo finančně nákladnějších zakázek (např. rekonstrukce bytu, oprava auta).
- Jasně **vymezuje práva a povinnosti** stran a pomáhá předejít budoucím problémům či sporům.

Konkludentně

- Konkludentní uzavření smlouvy znamená, že smlouva **vzniká samotným chováním stran**, aniž by bylo potřeba ji výslovně sjednat. Typickým příkladem je, když zákazník předá kabát do čistírny nebo boty obuvníkovi.
- Není nutné podepisovat žádnou smlouvu o dílo, přesto je vhodné mít alespoň stručné **písemné potvrzení** , které dokládá, že objednávka vznikla.

Ústně

- Ústní dohoda je v praxi běžná u drobných zakázek, např. opravit boty, mytí oken. V těchto případech se smlouva **uzavírá tím, že zákazník zakázku zadá a zhotovitel ji přijme**.
- Výhoda ústní smlouvy spočívá v jednoduchosti a rychlosti.
- I u ústně uzavřené smlouvy vzniká riziko nedorozumění, protože není přesně zaznamenáno, co bylo dohodnuto.
- Proto je vhodné mít alespoň nějaké **písemné potvrzení**.

OBSAH SMLOUVY O DÍLO

I přesto, že každá smlouva o dílo je jiná, podstatné náležitosti jsou ve všech stejné. Jmenovitě to jsou:

- **určení smluvních stran** (tedy kdo je zhotovitelem a kdo objednatelem)
- **vymezení díla** - co má být provedeno, s jakými vlastnostmi a k jakému účelu
- **povinnosti zhotovitele** provést dílo na svůj náklad a riziko, řádně a včes
- **povinnost objednatele** dílo převzít, zaplatit sjednanou cenu
- **cena díla** - buď pevně stanovena, nebo určena podle rozpočtu, odhadu či hodinové sazby

URČENÍ SMLUVNÍCH STRAN

Aby se předešlo případným problémům, je nezbytné, aby smluvní strany byly řádně identifikovány, pro jejich identifikaci je vhodné uvést:

- jméno, popř. název společnosti
- adresa/ sídla
- datum narození/ identifikační číslo
- údaje o zápisu v OR (Obchodní rejstřík)
- kontaktní údaje (e mailová adresa, telefon)
- bankovní spojení
- jméno zástupce společnosti, včetně kontaktu na něj

VYMEZENÍ DÍLA

Jde o to, co má být dílem a jaké má mít **vlastnosti**. Dále by měl být ve smlouvě **uveden účel díla**, za kterým má být dílo zhotoveno. Vyplácí se také definovat ve smlouvě používané **pojmy** – zejména u složitějších děl. Není také od věci konkrétně zmínit, co je přesně myšleno vadami, co se myslí drobnou vadou, co již naopak ne. S vymezením vad pomůže i samotné vymezení předmětu díla.

Je také třeba přímo specifikovat **termín, do kterého má být dílo předáno** objednateli. Samotné předání je pak ideální nějak potvrdit – ideálně **předávacím protokolem**.
V případě, že je důležité také **místo plnění díla** (např. při provádění stavebních prací), vyplatí se také toto místo ve smlouvě specifikovat.

POVINNOSTI ZHOTOVITELE

Nejdůležitější povinností zhotovitele je **provést dílo řádně, na vlastní náklady a odpovědnost**.

POVINNOSTI OBJEDNATELE

U objednatele je povinností potřebných pro řádné provedení smlouvy o dílo méně. Zejména jde o to **dílo převzít, zaplatit sjednanou cenu a v případě potřeby poskytnout potřebnou součinnost** (např. umožnit přístup do objektu, dodat podklady, spolupracovat při testování softwaru).

CENA DÍLA

Cena díla může být stanovena různým způsobem – jako **konečná částka, rozpočet nebo odhadem v určitém rozsahu** (např. hodinová sazba s odhadem hodin, popř. se zastropovanou částkou). Hlavním kritériem pro cenu díla je určitost. U tzv. **vícepráce** je vhodné, aby bylo upraveno, jakým způsobem se budou řešit.

SHRNUTÍ

Smlouva o dílo je běžný právní nástroj, který umožňuje uzavřít dohodu v širokém spektru činností, ať už jde od řemeslných prací po software.
Její největší předností je rozmanitost a šíře možného užití. Předepsané náležitosti nejsou složité a jejich dodržení pomáhá předejít sporům. Dobře sepsaná smlouva je proto jistotou pro obě strany.
Dobře sepsaná smlouva o dílo není formalita, ale pojistka pro obě strany.

Potřebuje poradit
i s jiným problémem?