INFORMACE O ČLENSTVÍ

Máte-li pocit, že činnost Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. je prospěšná, staňte se naším členem.
O výši svého členského příspěvku si rozhodnete sami.

VÝHODY ČLENSTVÍ

- získáte pravidelné informace o novinkách a nástrahách ve spotřebitelském prostředí,
- budeme Vás zvát na naše akce, besedy a veřejná vystoupení,
- budete přednostně odbaveni v naší elektronické poradně (možno podávat dotazy přes elektronický formulář),
- budete si moci objednat konkrétní čas v našich 10 osobních poradnách, které v takto velké šíři poskytujeme jako jediní v ČR
- přednostně odbaveni v našich 10 osobních poradnách
- budeme Vám zasílat náš magazín SOSák a pravidelné NEWSlettery,
- poskytneme Vám nadstandardní poradenství, poskytneme Vám vzorové dopisy a pomůžeme Vám při jejich sepsání,
- dostanete členskou kartu, se kterou u nás můžete čerpat veškeré výhody,
- podpoříte naši činnost do budoucna.

JAK SE STÁT ČLENEM

Možnost přispívat občasně i pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností

1) OSOBNĚ
– na kterékoliv naší poradně nebo v našem centru na adrese Česká 141/31, 602 00 Brno
2) ELEKTRONICKY
- www.asociace-sos.cz/clenstvi/
3) BANKOVNÍM PŘEVODEM
- členský příspěvek můžete zaslat také převodem na číslo účtu 2600115708/2010, jako variabilní číslo uveďte datum narození v úpravě podle tohoto vzoru
– např. pro datum narození 6. 4. 1951 je variabilní symbol 510406
- informujte nás prosím emailem clenove@asociace-sos.cz o úhradě členského příspěvku, ať můžeme ještě před obdržením platby připravit Vaši členskou kartičku. Do předmětu zprávy uveďte „členský příspěvek"

Máte-li zájem o členství v naší organizaci, kontaktujte nás prosím na e-mail: clenove@asociace-sos.cz nebo telefonicky 771 191 191

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

KDE NÁS NAJDETE:
SOS – Asociace, z. s.
Česká 141/31, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ
po – pá 9.00 - 16.00
+420 771 191 191
Whatsapp poradenství
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

Sledujte nás

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
2600115708/2010

Děkujeme...

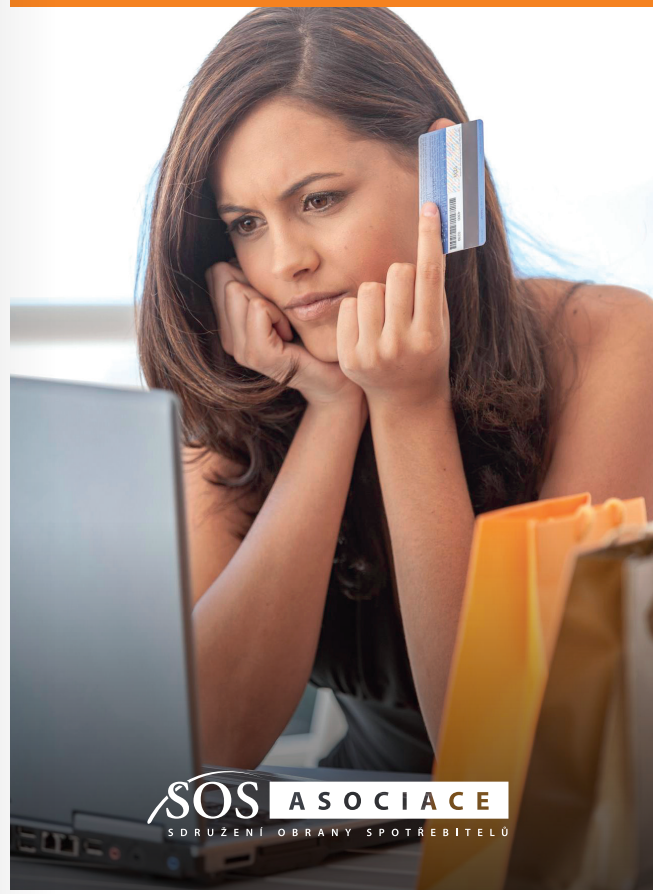
Pomáhají nám:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
BRNO
PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG
Jihočeský kraj
tábor
PROSTĚJOV
Vyškov
ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ JUDr. Ondřej Zelenka
SPOTŘEBITELSKÉ FÓRUM
K&P PARTNERS ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ

www.asociace-sos.cz

TRVEJTE NA SVÝCH PRÁVECH

Jak poznat PODVODNÝ E-SHOP



Jak poznat PODVODNÝ E-SHOP

Nenechte se napálit při online nákupech. Nakupování na internetu je pohodlné a rychlé, ale nese i rizika. Podvodné e-shopy přibývají a jejich cílem je jediné – připravit vás o peníze. Naučte se rozpoznat varovné signály a nakupujte bezpečně.

PRÁVNÍ ÚPRAVA

- **Zákon č. 89/2012 Sb.**, občanský zákoník
- **Zákon č. 634/1992 Sb**., o ochraně spotřebitele

ZÁKLADNÍ VAROVNÉ SIGNÁLY

Před každým nákupem na neznámém e-shopu **buďte obezřetní**. Podvodníci se často prozradí několika typickými znaky, nejčastějšími z nich jsou:

Podezřele nízká cena

- pokud nabídka zní příliš dobře, s velkou pravděpodobností jde o podvod.

Tlak na **rychlé rozhodnutí**

- Podvodníci často tlačí na **rychlé rozhodnutí – odpočty**, hlášky „poslední kusy skladem", apod.

Chybějící kontaktní údaj

- Seriózní e-shop uvádí název firmy, IČO, adresu, telefon i e-mail.

Vzhled a jazyk e-shopu

- Časté **překlepy, kostrbaté věty** z překladače, **rozmazané obrázky** s cizím vodoznakem – to vše jsou varovné signály.
- Podvodné stránky mívají prázdné sekce „O nás" nebo nefunkční odkazy na sociální sítě.

Podivná adresa (URL) stránek

- Dávejte **pozor na stránky, které napodobují známé značky**, tyto stránky často mají překlepy a jsou zaregistrované na vlastní doméně(.xyz, .top, .buzz).
- Důvěryhodné české obchody používají obvykle **.cz**.

Seznam rizikových e-shopu – ČOI

- Česká obchodní inspekce pravidelně zveřejňuje seznam nebezpečných e-shopů.

Některé podvodné stránky mohou nalákat na extrémně nízkou cenu produktu, ale v posledním kroku objednávky vám naúčtují **neúměrně vysoké „poštovné a balné"** (např. 800 Kč), čímž se celková cena vyrovná nebo i předčí běžnou cenu.

KDO JE PRODEJCE?

Český zákon ukládá každému provozovateli e-shopu povinnost uvádět na webu jasně a srozumitelně své identifikační údaje. Pokud na webu **nenajdete** následující, jedná se nejen o porušení zákona, ale zřejmě i o podvod.

Povinné údaje:

- **Celý název** společnosti nebo **jméno podnikatele**
- **IČO** (Identifikační číslo osoby)
- **Sídlo** nebo adresa provozovny (ne pouze P. O. Box!)
- **Kontakt** (e-mail a ideálně i telefon)
- Údaj o zápisu v obchodním nebo živnostenském rejstříku

JAK SI E-SHOP OVĚŘIT?

- **Prověřte IČO** v obchodním rejstříku
- Zadejte adresu do Google Maps. Existuje na daném místě skutečně daná firma? Toto ověření je však **pouze orientační**, na dané adrese může mít sídlo i více společností.
- **Zavolejte na uvedené číslo**: Pokud je uvedeno telefonní číslo, zkuste na něj zavolat. Odpoví vám někdo profesionálně?
- **Přečtěte si obchodní podmínky** – musí obsahovat reklamace a možnost vrácení zboží do 14 dnů.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Podvodníci na obchodní podmínky často zapomínají, nebo je jen zkopírují z jiného webu. Seriózní obchodní podmínky musí jasně definovat postup pro **reklamaci** a **odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu**, což je ze zákona jedno z vašich práv při nákupech přes internet.. Pokud tyto informace chybí nebo jsou zmatené, doporučujeme vám vybrat jiný eshop.

RECENZE A POVĚST E-SHOPU

Nevěřte pouze recenzím přímo na stránkách e-shopu. Skutečnou pověst obchodu odhalíte na nezávislých zdrojích. Podívejte se na nezávislé portály (Heureka.cz, Zboží.cz) a hledejte zkušenosti zákazníků, pokud zde obchod nenajdete, nebo má jen negativní hodnocení, je to vážný varovný signál.

VIRTUÁLNÍ GALERIE

Pozor na tzv. **virtuální galerie**, jedná se o stránky, které se na první phled tváří jako obyčejný e-shop, ve skutečnosti jde o stránky, které zprostředkovávají prodej z Číny.
Typickým problémem těchto e-shopů je, že přijde pozdě, nekvalitní, nebo vůbec.

UŽ SE STALO? CO DĚLAT, KDYŽ JSTE NALETĚLI?

Pokud jste již peníze odeslali a zboží nikde, jednejte rychle. Šance na získání peněz zpět sice není vysoká, ale je nutné se o to pokusit, a hlavně varovat ostatní.

Pokud jste platili KARTOU:
Máte největší šanci na návrat peněz. Ihned kontaktujte svou banku a požádejte o provedení **chargebacku**. Neotálejte, některé banky mají na nahlášení lhůtu – obecně se uvádí **13 měsíců od provedení platby.**

Pokud jste platili BANKOVNÍM PŘEVODEM:
I v tomto případě okamžitě kontaktujte svou banku. Požádejte o **storno platby** nebo o zprostředkování kontaktu s bankou příjemce. Šance na vrácení peněz je malá, ale je nutné to zkusit.

Oznamte podvod ČOI
Podejte podnět České obchodní inspekci (ČOI), čímž dáte úřadu impuls k prošetření. V případě zjištění pochybení může ČOI **uložit pokutu za porušení zákona**.
Vaším podnětem můžete přispět k zařazení podvodného eshopu na **seznam rizikových e-shopů**, a tím varovat další nakupujících.
Ačkoli vám tento krok sám o sobě peníze nevrátí, je zásadní pro postih podvodníků a ochranu ostatních.

ZLATÉ PRAVIDLO

Zlaté pravidlo bezpečného nákupu zní: **Důvěřuj, ale prověřuj**. Věnujte pár minut navíc ověření neznámého prodejce, může vám to ušetřit nejen peníze, ale i mnoho starostí a zklamání.
Nakupujte chytře a bezpečně!

Potřebuje poradit
i s jiným problémem?