# INFORMACE O ČLENSTVÍ

*Máte-li pocit, že činnost Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. je prospěšná, staňte se naším členem.*
*O výši svého členského příspěvku si rozhodnete sami.*

## VÝHODY ČLENSTVÍ

- získáte pravidelné informace o novinkách a nástrahách ve spotřebitelském prostředí,
- budeme Vás zvát na naše akce, besedy a veřejná vystoupení,
- budete přednostně odbaveni v naší elektronické poradně (možno podávat dotazy přes elektronický formulář),
- budete si moci objednat konkrétní čas v našich 10 osobních poradnách, které v takto velké šíři poskytujeme jako jediní v ČR
- přednostně odbaveni v našich 10 osobních poradnách
- budeme Vám zasílat náš magazín SOSák a pravidelné NEWSlettery,
- poskytneme Vám nadstandardní poradenství, poskytneme Vám vzorové dopisy a pomůžeme Vám při jejich sepsání,
- dostanete členskou kartu, se kterou u nás můžete čerpat veškeré výhody,
- podpoříte naši činnost do budoucna.

## JAK SE STÁT ČLENEM

Možnost přispívat občasně i pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností

**1) OSOBNĚ**
– na kterékoliv naší poradně nebo v našem centru na adrese Česká 141/31, 602 00 Brno

**2) ELEKTRONICKY**
- www.asociace-sos.cz/clenstvi/

**3) BANKOVNÍM PŘEVODEM**
- členský příspěvek můžete zaslat také převodem na číslo účtu 2600115708/2010, jako variabilní číslo uveďte datum narození v úpravě podle tohoto vzoru
- např. pro datum narození 6. 4. 1951 je variabilní symbol 510406
- informujte nás prosím emailem clenove@asociace-sos.cz o úhradě členského příspěvku, ať můžeme ještě před obdržením platby připravit Vaši členskou kartičku. Do předmětu zprávy uveďte „členský příspěvek"

Máte-li zájem o členství v naší organizaci, kontaktujte nás prosím na e-mail: clenove@asociace-sos.cz nebo telefonicky 542 210 549

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ


**KDE NÁS NAJDETE:**
SOS – Asociace, z. s.
Česká 141/31, 602 00 Brno

**PORADENSTVÍ**
po – pá 9.00 - 16.00
**+420 771 191 191**
Whatsapp poradenství
**poradna@asociace-sos.cz**
www.asociace-sos.cz


Sledujte nás

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
**2600115708/2010**

Děkujeme...

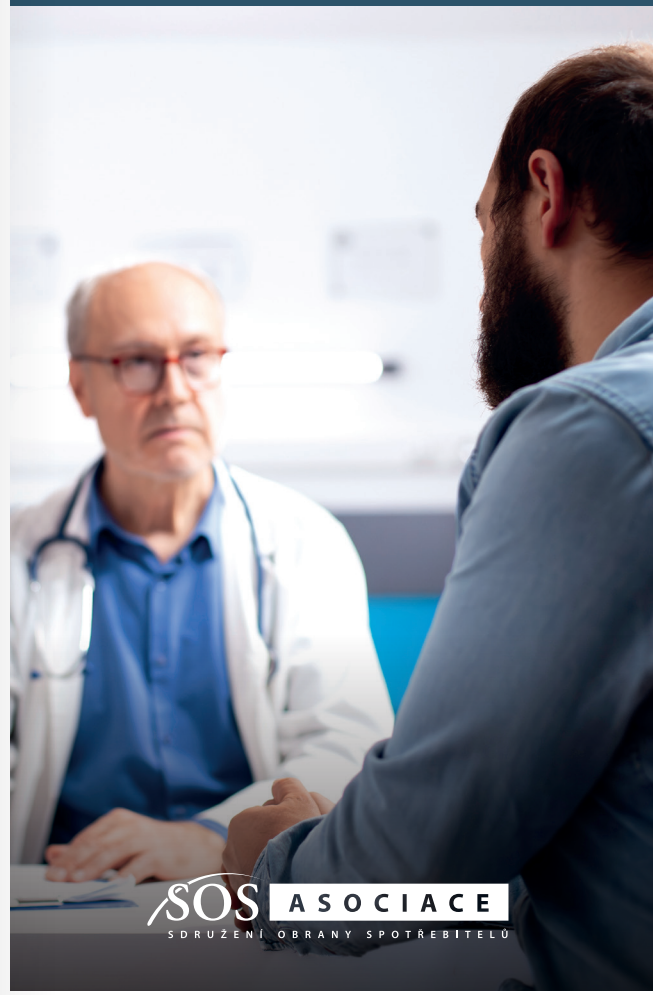
Pomáhají nám:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
BRNO
PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG
Jihočeský kraj
tábor
PROSTĚJOV
Vyškov
ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ JUDr. Ondřej Zelenka
SPOTŘEBITELSKÉ FÓRUM
K&P PARTNERS ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ

**www.asociace-sos.cz**

TRVEJTE NA SVÝCH PRÁVECH

# PACIENT Spotřebitel



# PACIENT
# Spotřebitel

**Každý se během svého života ocitne v pozici pacienta – ať už u praktického lékaře nebo v nemocnici. Proto je důležité znát svá práva a povinnosti, protože lékařské zákroky mohou významně zasáhnout do základních lidských práv a zásadně ovlivnit život pacienta.**

## PRÁVNÍ ÚPRAVA

**Práva spotřebitele ve zdravotnictví** upravuje mnoho zákonů:

- zákon **č. 89/2012 Sb.**, občanský zákoník
- zákon **č. 372/2011 Sb.**, o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování
- vyhláška **č. 444/2024 Sb.**, o zdravotnické dokumentaci
- zákon **č. 373/2011 Sb.**, o specifických zdravotních službách
- **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679** ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR)
- zákon **č. 48/1997 Sb.**, o veřejném zdravotním pojištění

## CO VŠE PATŘÍ MEZI KLÍČOVÁ PRÁVA PACIENTA?

- **Právo na informace** (být informován o účelu, povaze a rizicích zákroku)
- **Právo informovaného souhlasu** (zákrok nesmí být proveden bez vašeho svobodného a srozumitelného souhlasu)
- **Autonomie vůle** (výběr ošetřujícího lékaře, zdravotnického zařízení či možnost dříve vysloveného přání)
- **Právo na nahlížení do zdravotnické dokumentace** (získat kopii své zdravotnické dokumentace)
- **Základní lidská práva** (zachování soukromí, důstojnosti apod.)
- **Ochrana osobních údajů** (informace o zdravotním stavu pacienta)

## PRÁVO NA INFORMACE A VYSLOVENÍ INFORMOVANÉHO SOUHLASU

Při poskytování zdravotních služeb jsou lékaři a další pracovníci ve zdravotnictví povinni pacienta vždy informovat o účelu, povaze a možných rizicích zákroku.

**K samotnému zdravotnickému zákroku může dojít pouze se svobodným a informovaným souhlasem pacienta**, kterému byly sděleny všechny podstatné údaje o plánované operaci či léčbě.

## PRÁVO NA NAHLÍŽENÍ DO ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE

S právem na informace je úzce spojena **povinnost poskytovatele zdravotních služeb vést, zpracovávat a uchovávat zdravotnickou dokumentaci**, která zachycuje všechny údaje o zdravotním stavu pacienta. Pacient pak má právo nahlédnout do své zdravotnické dokumentace a pořídit si z ní výpis nebo její kopii.

Kromě pacienta je oprávněn do zdravotnické dokumentace nahlédnout zákonný zástupce, opatrovník nebo pěstoun pacienta, osoby určené pacientem, případně osoby blízké zemřelému pacientovi.

## AUTONOMIE VŮLE PACIENTA

Vztah mezi pacientem a poskytovatelem zdravotních služeb je v dnešní době chápán jako **smluvní vztah mezi dvěma rovnoprávnými stranami**, jako je tomu i u jiných služeb. Pacient tedy není za žádných okolností v **„podřízeném postavení"** a může se svobodně rozhodovat, jakou péči přijme, u jakého poskytovatel a za jakých podmínek.

## DŘÍVE VYSLOVENÉ PŘÁNÍ

Dříve vyslovené přání je **písemný projev vůle pacienta**, ve kterém si předem určí, jak má být postupováno v situaci, kdy už nebude schopen sám udělit souhlas nebo nesouhlas s léčbou. Musí být vyhotoveno v **písemné formě, být opatřeno úředně ověřeným podpisem** pacienta. Povinnou součástí je písemné poučení pacienta o důsledcích jeho rozhodnutí poskytnuté lékařem v oboru.

Dříve vyslovené přání se ukládá do zdravotnické dokumentace, sepíše se protokol o jeho sepsání, který podepíše pacient, zdravotnický pracovník a svědek.

**Lékaři jsou povinni přání respektovat**, odchýlit se mohou jen výjimečně, například pokud by pacient s vysokou pravděpodobností souhlasil s jiným postupem. Přání však nesmí obsahovat požadavky na aktivní způsobení smrti ani postupy, které by ohrozily jiné osoby.

## NA KOHO SE OBRÁTIT V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ PRÁV PACIENTA?

- Pokud máte za to, že bylo zasaženo do Vašich práv, jako první podejte stížnost **přímo zdravotnickému zařízení**, proti kterému stížnost směřuje. V některých nemocnicích působí **nemocniční ombudsman**, jehož úkolem je vyřizování stížností pacientů nebo jejich blízkých.
- Pokud se pochybení poskytovatele zdravotních služeb týká odborného nebo etického postupu, můžete se **ve lhůtě 1 roku** obrátit na **Českou lékařskou komoru, Českou stomatologickou komoru** nebo **Českou lékárnickou komoru**.
- Další možností je **podání žaloby** v civilním řízení, nebo mimosoudní alternativní řešení sporů (např. mediace).
- V neposlední řadě se můžete obrátit na svou **zdravotní pojišťovnu**, například v případě, kdy poskytovatel zdravotní péče odmítne provedení zákroku spadajícího do hrazené péče.

## SHRNUTÍ

Vztah pacienta a lékaře je **soukromoprávním smluvní vztahem mezi dvěmi rovnocennými stranami**. Pacient však bývá v oslabené pozici, a proto právní předpisy kladou důraz na **ochranu jeho autonomie a soukromí**.

Mít základní povědomí o svých právech v oblasti poskytování zdravotních služeb je klíčové.

Znalost svých práv vám může pomoci prosadit se ve složitých situacích a zajistit, že vám bude poskytnuta odpovídající péče.

Potřebuje poradit
i s jiným problémem?