INFORMACE O ČLENSTVÍ

Máte-li pocit, že činnost Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. je prospěšná, staňte se naším členem.
O výši svého členského příspěvku si rozhodnete sami.

VÝHODY ČLENSTVÍ

- získáte pravidelné informace o novinkách a nástrahách ve spotřebitelském prostředí,
- budeme Vás zvát na naše akce, besedy a veřejná vystoupení,
- budete přednostně odbaveni v naší elektronické poradně (možno podávat dotazy přes elektronický formulář),
- budete si moci objednat konkrétní čas v našich 10 osobních poradnách, které v takto velké šíři poskytujeme jako jediní v ČR
- přednostně odbaveni v našich 10 osobních poradnách
- budeme Vám zasílat náš magazín SOSák a pravidelné NEWSlettery,
- poskytneme Vám nadstandardní poradenství, poskytneme Vám vzorové dopisy a pomůžeme Vám při jejich sepsání,
- dostanete členskou kartu, se kterou u nás můžete čerpat veškeré výhody,
- podpoříte naši činnost do budoucna.

JAK SE STÁT ČLENEM

Možnost přispívat občasně i pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností

1) OSOBNĚ
– na kterékoliv naší poradně nebo v našem centru na adrese Česká 141/31, 602 00 Brno

2) ELEKTRONICKY
- www.asociace-sos.cz/clenstvi/

3) BANKOVNÍM PŘEVODEM
- členský příspěvek můžete zaslat také převodem na číslo účtu 2600115708/2010, jako variabilní číslo uveďte datum narození v úpravě podle tohoto vzoru
– např. pro datum narození 6. 4. 1951 je variabilní symbol 510406
- informujte nás prosím emailem clenove@asociace-sos.cz o úhradě členského příspěvku, ať můžeme ještě před obdržením platby připravit Vaši členskou kartičku. Do předmětu zprávy uveďte „členský příspěvek"

Máte-li zájem o členství v naší organizaci, kontaktujte nás prosím na e-mail: clenove@asociace-sos.cz nebo telefonicky 771 191 191

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

KDE NÁS NAJDETE:
SOS – Asociace, z. s.
Česká 141/31, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ
po – pá 9.00 - 16.00
+420 771 191 191
Whatsapp poradenství
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

Sledujte nás

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
2600115708/2010

Děkujeme...

Pomáhají nám:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
BRNO
PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG
Jihočeský kraj
tábor
PROSTĚJOV
Vyškov
ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ JUDr. Ondřej Zelenka
SPOTŘEBITELSKÉ FÓRUM
K&P PARTNERS ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ

www.asociace-sos.cz

TRVEJTE NA SVÝCH PRÁVECH

O NÁS

Sdružení Obrany Spotřebitelů – Asociace, z.s.



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ – ASOCIACE, z.s.

Jsme nestátní nezisková organizace založená za účelem pomáhat spotřebitelům a prosazovat jejich práva.

Jako samostatná organizace pomáháme spotřebitelům od roku 2009. V ochraně spotřebitele volně navazujeme na odkaz organizace, jíž jsme dříve sami byli součástí jako spotřebitelská poradna v Brně již od roku 2003.

Naše organizace poskytuje osobní poradenství v 10 pobočkách po celé České republice. Naleznete nás v těchto krajích:

- Jihomoravský (Brno)
- Jihočeský (České Budějovice, Tábor)
- Královéhradecký (Albrechtice nad Orlicí)
- Moravskoslezský (Nový Jičín, Ostrava)
- Olomoucký (Prostějov)
- Plzeňský (Plzeň)
- Praha (hlavní město Praha)
- Zlínský (Zlín)

Můžete se na nás obrátit prostřednictvím OSOBNÍHO, MAILOVÉHO a TELEFONNÍHO PORADENSTVÍ a nově také přes aplikaci WHATSAPP.

RÁDI VÁM PORADÍME V TĚCHTO OBLASTECH:

- **Koupě zboží a jeho reklamace**
- **Smlouva o dílo (rekonstrukce, opravy)**
- **Zájezdy**
- **Cestování (letecká, vlaková a autobusová doprava)**
- **Problematika dodávek energií**
- **Telekomunikace a poštovní služby**
- **Pojištění**
- **Finanční služby**
- **Ochrana osobních údajů (GDPR)**
- **Nekalé obchodní praktiky**



NAŠE ČINNOST

- Poskytujeme osobní, telefonické a emailové poradenství pro spotřebitele
- Pořádáme přednášky pro veřejnost, seniory a studenty
- Spolupracujeme s médii, dozorovými orgány a dalšími organizacemi
- Na našem webu a sociálních sítích upozorňujeme na aktuální spotřebitelské problémy
- Školíme podnikatele a tím přispíváme k větší ochraně spotřebitelů
- Realizujeme program Garance ochrany spotřebitele (GOS), v jehož rámci propůjčujeme prověřeným podnikatelům naši značku GOS
- Podílíme se na připomínkování zákonů, díky kterým je zvyšována ochrana spotřebitelů

ČLENSTVÍ V SOS – ASOCIACE

Pro spotřebitele nabízíme možnost stát se naším členem. Jako členové SOS - asociacezískáte tyto výhody:

- získáte pravidelné informace o novinkách a nástrahách ve spotřebitelském prostředí,
- budeme Vás zvát na naše akce, besedy a veřejná vystoupení,
- budete přednostně odbaveni v naší elektronické poradně (možno podávat dotazy přes elektronický formulář),
- budete si moci objednat konkrétní čas v našich 10-ti osobních poradnách, které v takovém počtu poskytujeme jako jediní v ČR,
- budeme Vám zasílat náš čtvrtletní časopis pro spotřebitele a pravidelné Newslettery,
- poskytneme Vám nadstandardní poradenství, poskytneme Vám vzorové dopisy a pomůžeme Vám při jejich sepsání,
- dostanete Členskou kartu, se kterou můžete veškeré výhody u nás čerpat,
- podpoříte naši činnost do budoucna.

JSME TU PRO VÁS A VŽDY VÁM RÁDI POMŮŽEME ZORIENTOVAT SE VE SVÝCH PRÁVECH!

Sledujte nás také na našem webu www.asociace-sos.cz a našem Facebooku a Instagramu.

JSME TU PRO VÁS!

Potřebuje poradit i s jiným problémem?