INFORMACE O ČLENSTVÍ

Máte-li pocit, že činnost Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. je prospěšná, staňte se naším členem.
O výši svého členského příspěvku si rozhodnete sami.

VÝHODY ČLENSTVÍ

- získáte pravidelné informace o novinkách a nástrahách ve spotřebitelském prostředí,
- budeme Vás zvát na naše akce, besedy a veřejná vystoupení,
- budete přednostně odbaveni v naší elektronické poradně (možno podávat dotazy přes elektronický formulář),
- budete si moci objednat konkrétní čas v našich 10 osobních poradnách, které v takto velké šíři poskytujeme jako jediní v ČR
- přednostně odbaveni v našich 10 osobních poradnách
- budeme Vám zasílat náš magazín SOSák a pravidelné NEWSlettery,
- poskytneme Vám nadstandardní poradenství, poskytneme Vám vzorové dopisy a pomůžeme Vám při jejich sepsání,
- dostanete členskou kartu, se kterou u nás můžete čerpat veškeré výhody,
- podpoříte naši činnost do budoucna.

JAK SE STÁT ČLENEM

Možnost přispívat občasně i pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností

1) OSOBNĚ
– na kterékoliv naší poradně nebo v našem centru na adrese Česká 141/31, 602 00 Brno
2) ELEKTRONICKY
- www.asociace-sos.cz/clenstvi/
3) BANKOVNÍM PŘEVODEM
- členský příspěvek můžete zaslat také převodem na číslo účtu 2600115708/2010, jako variabilní číslo uveďte datum narození v úpravě podle tohoto vzoru
– např. pro datum narození 6. 4. 1951 je variabilní symbol 510406
- informujte nás prosím emailem clenove@asociace-sos.cz o úhradě členského příspěvku, ať můžeme ještě před obdržením platby připravit Vaši členskou kartičku. Do předmětu zprávy uveďte „členský příspěvek"

Máte-li zájem o členství v naší organizaci, kontaktujte nás prosím na e-mail: clenove@asociace-sos.cz nebo telefonicky 771 191 191

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

KDE NÁS NAJDETE:
SOS – Asociace, z. s.
Česká 141/31, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ
po – pá 9.00 - 16.00
+420 771 191 191
Whatsapp poradenství
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

Sledujte nás

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
2600115708/2010

Děkujeme...

Pomáhají nám:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
BRNO
PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG
Jihočeský kraj
tábor
PROSTĚJOV
Vyškov
ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ JUDr. Ondřej Zelenka
SPOTŘEBITELSKÉ FÓRUM
K&P PARTNERS ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ

www.asociace-sos.cz

TRVEJTE NA SVÝCH PRÁVECH

ENERGIE



ENERGIE

Problematiku dodávek energií jejich zprostředkování upravuje zákon č. 458/2000 Sb., energetický zákon. Co lze podle energetického zákona považovat za energie?

ZA ENERGIE LZE POVAŽOVAT:
- **elektřinu**
- **plyn,**
- **tepelnou energii.**

Vodné a stočné nejsou energií, spadají pod jiný zákon (zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích).

CO JE TO PROLONGACE SMLOUVY A JAK JI ZAMEZIT?

Prolongace smlouvy znamená **automatické prodloužení smlouvy**, pokud žádná ze stran včas neprojeví nesouhlas. Dodavatel má povinnost vás **nejméně 30 dnů před datem prolongace informovat** o nové ceně, podmínkách a vašem právu smlouvu vypovědět. Pokud dodavatel tuto povinnost nesplní, považuje se smlouva po prolongaci za uzavřenou na dobu neurčitou. Nechcete-li prolongaci, zašlete výpověď **nejpozději 20 dní před koncem platnosti smlouvy**.

UKONČENÍ SMLOUVY S DODAVATELEM

Záleží na typu smlouvy, který jste uzavřeli:
- **smlouva na dobu neurčitou** – lze vypovědět **kdykoliv**, běží výpovědní doba (obvykle 3 měsíce).

- **smlouva na dobu určitou** – bez sankce ji lze ukončit **až po uplynutí sjednané doby**, často s automatickým prodloužením (viz výše). Lze ji ukončit z důvodu stěhování či zániku vlastnického práva.

JAK UKONČIT SMLOUVU, KDYŽ SE STĚHUJI?

Pokud vám zaniklo vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, můžete bez sankce vypovědět smlouvu o dodávkách. **Výpovědní doba je 15 dnů** a začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení oznámení.

UKONČENÍ SMLOUVY UZAVŘENÉ DISTANČNĚ NEBO MIMO OBCHODNÍ PROSTORY DODAVATELE

V tomto případě, lze ukončit smlouvu následujícími způsoby:
- **do 14 dnů odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory**, dle občanského zákoníku (§ 1820 a násl.) při nevyžádané návštěvě doma, v případě prodejní akce až do 30 dnů.
- **výpověď do 15. dne po zahájení dodávky**; výpověď nabývá účinnosti po 15 dnech od prvního dne měsíce následujícího po doručení.

ZMĚNA CEN A OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Dodavatel energií má za určitých podmínek právo jednostranně zvýšit cenu, pokud tedy nemáte ve smlouvě fixní cenu. Tato změna Vám musí **být oznámena s 30denním předstihem, a to prokazatelně a adresně**, nestačí jen zveřejnění webových stránkách. V případě, že se změnou nesouhlasíte, můžete smlouvu vypovědět a to **nejpozději 10 den před začátkem platnosti změn**. V případě, že oznámení neproběhlo řádně, namítejte neplatnost změny a trvejte na původní ceně. Nevzniká tím, ale důvod k výpovědi smlouvy.

VYÚČTOVÁNÍ ELEKTŘINY A PLYNU

Vyúčtování elektřiny a plynu se řídí **vyhláškou Energetického regulačního úřadu č. 207/2021 Sb.** Dodavatel musí uvádět všechny údaje pravdivě, přehledně a srozumitelně.

Dodavatel je povinen provést vyúčtování bezplatně, a to jednou ročně (není nutně podle kalendářního roku). Kromě řádného vyúčtování má spotřebitel právo požádat o mimořádné vyúčtování k 31. prosinci daného roku, a to na základě samoodečtu. Mimořádné vyúčtování se dále vystavuje při ukončení odběru v daném odběrném místě nebo při změně dodavatele.

POZOR! Vždy je dobré si stav měřidel k rozhodným dnům poznamenat a zdokumentovat (např. ofotit).

Při ukončení dodávky je vyúčtování vystavováno během jednoho až dvou měsíců od jejího ukončení. Standardní lhůta pro zaslání vyúčtování je 15 dnů od zjištění spotřeby.

KONTROLA A ÚPRAVA ZÁLOH

Spotřebitel má právo pravidelně kontrolovat výši svých záloh na elektřinu a plyn. **Zálohy by měly odpovídat skutečné spotřebě, aby po vyúčtování nevznikl velký přeplatek nebo nedoplatek.** Pokud zjistíte, že vaše zálohy neodpovídají průměrné spotřebě, můžete u dodavatele požádat o jejich úpravu. Tato žádost může zabránit nepříjemným finančním překvapením a zajistit, že měsíční platby budou realistické.

JAK POSTUPOVAT, POKUD S VYÚČTOVÁNÍM NESOUHLASÍM?

Zkontrolujte si fakturu, zda cena odpovídá smlouvě a jak byla stanovena spotřeba (problém může nastat, pokud nebyl proveden fyzický odečet distributorem ani samoodečet, ale spotřeba byla vypočtena odhadem).

Pokud máte pochybnosti, podejte **reklamaci dodavateli** – ideálně písemně, **dodavatel má zákonnou lhůtu pro její vyřízení: 15 dnů, nebo 30 dnů u reklamace souvisejících služeb** (např. výše spotřeby). Nejčastěji se reklamuje výše záloh a účtovaná cena, která musí odpovídat smlouvě.

Pokud je reklamace uznána, je dodavatel **povinen vrátit přeplatek do 30 dnů** od jejího doručení.
Pokud je reklamace zamítnuta, lze se obrátit na Energetický regulační úřad, případně na soud.
Pozor – reklamace nemá odkladný účinek. Nárok na vrácení neoprávněně požadovaných částek vzniká až po kladném vyřízení reklamace.

JAK POSTUPOVAT, KDYŽ MI DODAVATEL NEVRÁTIL PŘEPLATEK?

Pokud dodavatel nevrátí přeplatek dobrovolně ani po výzvě, lze se ho domáhat exekučně – prostřednictvím soudního exekutora nebo soudu. K exekuci je potřeba tzv. exekuční titul, tedy rozhodnutí o přiznání pohledávky. **To lze získat buď žalobou u civilního soudu, nebo návrhem na zahájení spotřebitelského sporu u Energetického regulačního úřadu.** V případě insolvence dodavatele je nutné nárok přihlásit do insolvenčního řízení. Možné je také **započtení přeplatku proti budoucím zálohám**, a to po dohodě s dodavatelem.

Potřebuje poradit i s jiným problémem?