

TRVEJTE na svých PRÁVECH!

STÁTNÍ DOZOROVÉ ORGÁNY:

Česká obchodní inspekce inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce

(www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vám síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

• TISKEM – formou informativních článků

• prostřednictvím ČESKÉHO ROZHLASU BRNO,

kde Vás v pořadu Apetýt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz

Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

• prostřednictvím České televize v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.

• naší účastí na projektu Městské policie Brno „Senior akademie“, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



KDE NÁS NAJDETE:

SOS – Asociace, z. s.
Mečová 5, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ

po – pá 9.00-16.00
tel.: 542 210 549, 542 210 778
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
2600115708/2010

Děkujeme...

Pomáhají nám:



Jihomoravský kraj



e-on

B | R | N | O



Jihočeský kraj



PROSTĚJOV



tábor

Vyškov

www.asociace-sos.cz

Smlouva O DÍLO



Smlouva O DÍLO

CO JE TO DÍLO?

- **Zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu.**
- **Údržba, oprava, úprava věci nebo činnost s jiným výsledkem (např. hodinový manžel, instalatér apod.).**
- **VŽDY zhotovení, údržba, oprava nebo úprava stavby či její části.**

KDY SE JEDNÁ O DÍLO A KDY O KOUPI?

Dílem se rozumí zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava věci, nebo činnost s jiným výsledkem. Kdy tedy jde o „dílo“ a kdy o kupní smlouvu? V praxi to nejde často úplně rozlišit, v zásadě nám ale pomáhají dvě kritéria, kritérium materiálu a činnosti. Kritérium materiálu spočívá v tom, že jestliže objednatel dodá podstatnou část materiálu – jedná se o smlouvu o dílo. Pokud naopak podstatnou část materiálu dodá dodavatel, jedná se o smlouvu kupní. Kritérium činnosti znamená, že pokud převážná část plnění dodavatele spočívá ve výkonu činnosti – jedná se o smlouvu o dílo a naopak. V praxi bude nutné vždy posuzovat každou situaci zvlášť.

CENA DÍLA

Této otázce je třeba věnovat velkou pozornost, a to zejména v případě zhotovení či úpravy stavby.

Cena díla může být určena:

- Pevnou částkou.
- Odkazem na rozpočet.
- Odhadem.

Pokud strany vyjádří vůli ponechat cenu díla **neurčenou**, pak platí cena obvyklá. Tento způsob určení ceny však nelze doporučit.

V případě ceny stanovené **odkazem na rozpočet**, který byl sjednán s výhradou nezávaznosti nebo neúplnosti, **může zhotovitel požadovat zvýšení ceny za dílo**, zvětší-li se v průběhu rozsah

nebo nákladnost práce, resp. při potřebě tzv. víceprací. Objednatel je pro případy, kdy zhotovitel požaduje **zvýšení o více než 10 %** rozpočtované ceny oprávněn **odstoupit od smlouvy**, avšak musí zhotoviteli **nahradit doposud provedené práce**. Doporučujeme proto ve smlouvě sjednat **záruku úplnosti a závaznosti rozpočtu**, který zvýšen být nemůže.

V případě ceny určené **odhadem** má zhotovitel právo **zvýšit cenu, je-li třeba tu původní podstatně překročit**. Podstatným je zvýšení ceny **o více než 10 % až 20 %** odhadované ceny. Objednatel je poté oprávněn od smlouvy v důsledku zvýšení ceny **odstoupit**, a to bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o zvýšení ceny. Odstoupení však musí provést bez zbytečného odkladu od doručení oznámení o vyšší ceně, jinak se má za to, že se zvýšením souhlasí.

PROVEDENÍ DÍLA

Dílo zhotovitel provádí **na svůj náklad a nebezpečí**. To znamená, že mu náleží pouze sjednaná cena za dílo (viz výše) a také že nese riziko případného zmaření díla nebo jiného znemožnění jeho provedení. Výjimkou je však samozřejmě zmaření díla objednatelem, kdy zhotoviteli i přesto náleží sjednaná odměna.

Zhotovitel je povinen dílo vykonat **osobně** nebo pod svým vedením a taktéž **obstarat vše** k tomu potřebné. Zásadně **není vázán příkazy objednatele** – výjimkou jsou zvyklosti a výslovné ujednání stran. To nijak nesnižuje oprávnění objednatele **kontrolovat provádění díla**. Jestliže objednatel při kontrole zjistí, že zhotovitel porušuje svoji povinnost vyplývající ze smlouvy, může požadovat v přiměřené lhůtě nápravu a pokud se mu jí nedostane, může **od smlouvy odstoupit**, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.

Jedná-li se o dílo prováděné **se součinností objednatele**, je objednatel povinen v přiměřené lhůtě součinnost poskytnout. Neučiní-li tak, pak může zhotovitel na účet objednatele zajistit náhradní plnění nebo od smlouvy odstoupit.

Dílo je dokončeno, jakmile je předvedena jeho způsobilost **sloužit svému (nejlépe výslovně ujednanému) účelu**. V takovém případě je objednatel povinen dílo **převzít a zaplatit cenu** za dílo, a to i když dílo vykazuje drobné vady. Může jej takto **převzít s výhradami**, což je také prakticky jediný způsob, jak neztratit práva ze zjevných vad díla.

Dílo je možné přebírat i **po částech** (lze-li odlišit stupně dokončení). U děl značných nákladů má zhotovitel právo takovéto hrazení části cen díla požadovat, i když to nebylo předem ujednáno.

VADY DÍLA

Doporučujeme předmět díla vymezit co nejpodrobněji, aby bylo zřejmé, zda zhotovené dílo odpovídá uzavřené smlouvě, tedy zda má vady či nikoli.

Drobné vady, které brání užití díla ke sjednanému účelu, nezabavují objednatele povinnosti převzít dílo. To ale nic nemění na tom, že **dílo je vadné, pokud jakýmkoli způsobem neodpovídá smlouvě**. Práva z vadného plnění u smlouvy o dílo jsou stejná jako u kupní smlouvy. Nelze však požadovat zhotovení náhradního díla, pokud předmět díla nelze z povahy věci vrátit nebo předat zhotoviteli.

Potřebuje poradit
i s jiným problémem?

