

TRVEJTE na svých PRÁVECH!

STÁTNÍ DOZOROVÉ ORGÁNY:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce

(www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vám síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **TISKEM** – formou informativních článků
- **prostřednictvím ČESKÉHO ROZHLASU BRNO**, kde Vás v pořadu Apetýt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz	Uherský Brod: 107,3 MHz
Znojmo: 97,3 MHz	Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Zlín: 97,5 MHz	Brno-město: 93,1 MHz
Hodonín: 93,6 MHz	

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



KDE NÁS NAJDETE:

SOS – Asociace, z. s.
Mečová 5, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ

po – pá 9.00-16.00
tel.: 542 210 549, 542 210 778
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

Pomáhají nám:



Jihomoravský kraj



Jihočeský kraj



Vyškov



ZNÁTE
SVÁ
PRÁVA?
Poradíme vám...



Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
2600115708/2010

Děkujeme...

www.asociace-sos.cz

PODOMNÍ prodej

Jak na PODOMNÍ prodej?

U vašich dveří zazvoní elegantně oblečený mladý muž či krásná slečna s nabídkou předvedení zázračné žehličky či vysavače. Zdarma vám vyluxuje či vyžehlí, a přitom nabídne zaručeně kvalitní zboží k prodeji i na splátky a vy podepíšete smlouvu.

Až později vám dojde, že výrobek je předražovaný, v obchodě byste pořídili levnější a litujete svého neuváženého podpisu.

V současné době Vám bude tímto způsobem nabízeno zejména zprostředkování levnějších energií, tzv. aukce energií.

Jak od smlouvy odstoupit?

Byla-li smlouva uzavřena tzv. „mimo obchodní prostory obvyklé pro podnikatelsko podnikání“, má spotřebitel podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. **Odstoupit je třeba ve lhůtě 14 dní od uzavření takové smlouvy, nebo od převzetí zboží.** Lhůta je tzv. hmotněprávní s procesními účinky, odstoupení tedy stačí poslední den lhůty odeslat a bude platné bez ohledu na datum doručení! Kupující má poté povinnost nejpozději do 14 dnů od odstoupení předat nebo doručit prodejci zboží.

Pokud nejsou ve smlouvě uvedena písemná upozornění na možnost odstoupení od smlouvy, může spotřebitel odstoupit od smlouvy ve lhůtě jednoho roku a 14 dnů od začátku běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy. Pokud je spotřebitel v této lhůtě poučen dodatečně, běží 14denní lhůta ode dne obdržení poučení.

Pokud to prodejce umožňuje, je možné odstoupit od smlouvy i například prostřednictvím vyplnění a odeslání formuláře na internetu. V tomto případě Vám musí prodejce bez zbytečného odkladu potvrdit přijetí odstoupení od smlouvy. Pokud odstoupíte od smlouvy písemně, pošlete odstoupení **VŽDY**

doporučeně a s dodejkou, která vám poslouží jako doklad o tom, že jej dodavatel obdržel a vaše odstoupení je tak účinné. Kopii odstoupení od smlouvy a podací lístek si dobře uschovejte.

Odstoupením se smlouva ruší od počátku a dodavatel je povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Pokud mu však spotřebitel nevrátil zboží, nemusí vracet peníze dříve, než spotřebitel vrátí zboží, nebo prokáže odeslání zboží zpět prodejci.

Nejčastější triky

Pokud se podomní prodejce dostane do Vašeho bytu, snaží se vás získat hovorem na Vámi blízká témata. Pochválí vám útulný byt, prohlédne s vámi fotografie a navazuje přátelský kontakt. Zeptá se vás na vaše přátele a pokusí se na ně získat kontakty – adresy a telefonní čísla dalších možných kupujících jsou pro dealery pravým bohatstvím. Když se mohou odvolat na vaše jméno, málokdo mu pak „praští“ telefonem.

Někteří prodejci energií se také vydávají za zaměstnance Vašeho stávajícího dodavatele s tím, že jdou jen něco zkontrolovat a potřebují od Vás podepsat potvrzení o provedení kontroly!

NIKDY, NIKDY NENECHÁVEJTE PRODEJCE V BYTĚ O SAMOTĚ!

Ani dobré oblečení a vystupování není zárukou poctivosti! Je mnoho případů, kdy laskavý hostitel odběhne uvařit kávu a nezvaný host dotyčným v lepším případě vykrade byt, v tom horším i ublíží!

Důvěřuj, ale prověřuj!

Neznámé lidi nevpuštějte do bytu, pokud není přítomen nikdo z rodiny nebo sousedů. Můžete si neustále říkat, že se zrovna vám nemůže nic stát – ale to nemůžete nikdy vědět. Všechno je jednou „poprvé!“

Nikdy nepodepisujte nic bez čtení!

Pokud jsou vám předloženy jakékoliv dokumenty k podpisu,

nikdy je nepodepisujte, aniž byste se sami přesvědčili o jejich obsahu, i kdyby Vám jejich obsah někdo tlumočil. Svým podpisem potvrzujete vše, co je v listině uvedeno a nelze se pak bránit tím, že jste nevěděli, co podepisujete, nebo že Vám někdo tvrdil o obsahu listiny něco jiného! **Pokud již podepíšete nátlak a cokoli podepíšete, nezapomeňte odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne jejího podpisu, případně se na nás co nejdříve obraťte a my Vám s odstoupením od smlouvy pomůžeme!**

Zákaz podomního prodeje

Na naší internetové stránce <https://www.asociace-sos.cz/podomni-prodej-seznam-obci-kde-ho-zakazali/> máte možnost zjistit, ve kterých městech a obcích je podomní a pochůzkový prodej zakázán. Pokud je ve vašem městě takovýto prodej zakázán, a přesto se u vašich dveří prodejce objeví, volejte ihned obecní či městskou policii. Bohužel, i když prodejce překročil zákaz podomního prodeje, **podepsaná smlouva zůstává platná!**

NIKDY se nenechte přesvědčit k podpisu smlouvy, pokud si nejste jisti jejím obsahem či výhodností. Tvrzení prodejců o tom, že na ně již čeká další zákazník apod., jsou jen snahou o vyvolání časového presu.

Pamatujte, že je daleko lépe si uzavření smlouvy dvakrát rozmyslet, než jednou neuváženě podepsat a pak následně řešit vrácení již uhrazených peněžních částek.

Potřebuje poradit
i s jiným problémem?

