

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!

Užitečné odkazy

www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



SIEMENS
Ingenuity for life



PROSTĚJOV
STATUTÁRNÍ MĚSTO

BYSTRICE
nad Pernštejnem

Úspora energií



*Znáte svá práva?
...poradíme Vám!*

Každý spotřebič má dnes energetický štítek. Díky porovnávání energetických štítků při koupi můžete ušetřit na elektrické energii tisíce ročně.

Úspora elektřiny

Se stále zvyšující se cenou elektřiny, jsou spotřebitelé více než kdy dřív, nuceni sahat k úsporným opatřením. Ne vždy může být samotná nízká spotřeba tím pravým způsobem jak ušetřit. Spotřebitelé dnes mají širokou škálu možností jak na energii ušetřit. Na některé tipy se nyní podíváme.

Jako první bychom se mohli pobavit o základu každé domácnosti neboli žárovkách. Někteří spotřebitelé stále užívají klasické žárovky, aniž by věděli, že výměnou za úsporné žárovky, zářivky a led žárovky by mohli ušetřit až 80 % energie a tedy i nákladů na osvětlení domácnosti. V neprospěch moderních žárovek mluví vyšší pořizovací cena, nicméně v dlouho-

dobém horizontu je návratnost a úspora financí mnohonásobně vyšší.

Pokud se budeme bavit o spotřebičích, kterých jsou dnešní moderní domácnosti plné, i zde je několik způsobů jak lehce ušetřit horentní sumy. Většina spotřebičů má takzvaný klidový režim neboli stand-by mode a i když spotřebič nebo elektronika vypadá vypnutá, ve skutečnosti nadále spotřebovává energii. Nejjednodušším způsobem je tedy spotřebiče vypínat nebo si pořídit vypnutelné prodlužovače.

Dalším způsobem může být výměna starých neúsporných spotřebičů za nové splňující nejnovější energetické normy. Moderní spotřebiče jsou opatřeny energetickými štítky, díky nimž je velice jednoduché pro spotřebitele porovnat a vybrat ten nejúspornější spotřebič. Nejúspornějšími jsou spotřebiče A +++ a nejméně úsporné jsou spotřebiče označené písmenem D. Také velikost spotřebiče může hrát roli. Je tedy lepší vybírat opravdu na základě potřeby a po promyšlení, zda bych větší spotřebič využil.

Úspora vody

Pomalu se dostáváme asi k největší a nejnákladnější položce dnešních domácností. Cena vody je stále vyšší a spotřebitelé nám často kladou dotazy jak ušetřit. Základem je vybrat si správné a úsporné spotřebiče jako pračku nebo myčku. Mytím nádobí v myčce mohou spotřebitelé ušetřit až 40 % vody. Také toaleta může zbytečně odčerpávat finance z rodinné kasy. Je důležité zkontrolovat, zda ze záchodu voda neuniká nebo pořídit nádržku s dvojitým, nebo trojitým splachováním. I takové sprchování místo koupele ve vaně může být jednoduchý a nenáročný způsob jak ušetřit. I úspornější hlavice může šetřit vodu.

Jako poslední způsob můžeme uvést moderní řešení chytání dešťové vody, která může sloužit nejen k samotnému sprchování či splachování, ale dá se také využít k úklidu i zalévání zahrady.