

## Trvejte na svých právech!

### Státní dozorové orgány:

**Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

**Státní veterinární správa** (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

**Státní zemědělská a potravinářská inspekce** (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

**Živnostenské úřady** – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

**Český telekomunikační úřad** (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

**Energetický regulační úřad** (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

## SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetýt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz  
Znojmo: 97,3 MHz  
Zlín: 97,5 MHz  
Hodonín: 93,6 MHz  
Uherský Brod: 107,3 MHz  
Uherské Hradiště: 99,1 MHz  
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



## Užitečné odkazy

### www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.  
Mečová 5  
602 00 Brno

#### Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

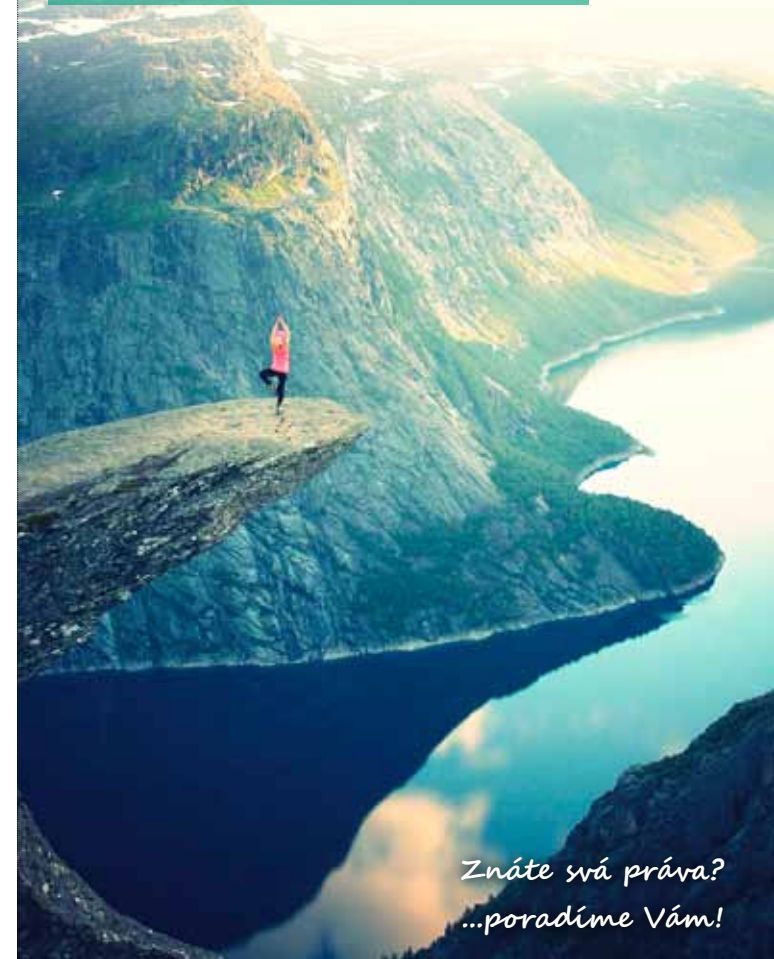
Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



# Ekologická stopa



*Znáte svá práva?  
...poradíme Vám!*



*Jak všichni víme, k zajištění života na naší planetě je nutné získávání zdrojů pro jednotlivé obyvatele zemí a zároveň odstraňování odpadů produkováných danou populací.*

*Ekologická stopa nám poté ukazuje, jak velký prostor (zahrnujeme vodní plochu i plochu souše) potřebujeme k tomu, abychom tyto naše základní požadavky mohli zajistit. Je to tedy ukazatel toho, jak velký vliv má člověk na životní prostředí.*



V případě, že prostor nepostačuje člověku k této činnosti, dochází k vytvoření ekologického deficitu, jelikož planetě neumožníme dostatečnou obnovu v průběhu jejího užívání. Bohužel se momentálně naše planeta nachází v ekologickém deficitu. Nejen že stále přetrvává, ale zároveň se i výrazně prohlubuje. Díky tomu však dochází k ničení ekologických zdrojů,



bez kterých nemůže globalizovaná ekonomika fungovat.

Co se týče tohoto problému v různých zemích světa, tak dochází k tomu, že ekonomicky vyspělé země jsou jím velice postiženy, zatímco u zemích rozvojových to takto nebývá.

Česká republika momentálně patří mezi 30 zemí, u kterých je tento problém nejmarkantnější.

Řešením pro danou situaci by byla redukce přebytečných produktů a odpadu, či nalezení způsobu, jak se stávajícími hodnotami umožnit planetě lepší obnovitelnost – ať už prostřednictvím lepšího třídění odpadků, či konstruktivním využíváním obnovitelných zdrojů. Hlavním

problémem je však dnešní globalizovaná společnost, ve které je dosažení takového cíle velmi složité.