

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na frekvencích 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



Užitečné odkazy:

www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



Nákup použité věci



Znáte svá práva? ...poradíme Vám!



Lze reklamovat použitou věc? Jak dlouhá je záruční doba? Může prodejce vůbec prodávat použité věci? Odpovědi na tyto otázky a další naleznete v tomto letáčku.

Když si pořídíte použitou věc, kupujete ji s vědomím, že byla již použita a že může být tudíž i opotřebená. Ale stále je tu možnost reklamovat.

Podnikatel může běžnou záruční dobu, která je ze zákona 24 měsíců, zkrátit u použité věci až na 12 měsíců, ale právo reklamace koupí použité věci kupující nepozbývá. Takže výmluvy typu: koupili jste si použitou věc, na ní se reklamace nevztahuje, jsou nepřijatelné. Nemůžete však věc reklamovat pro samotné opotřebení, nebo pro vadu, o níž kupující věděl a byla proto sjednána nižší cena.

Možnost výměny?

U použitých věcí není při reklamaci výměna možná, jelikož prodejce nám nemůže nabídnout jinou stejně opotřebenou věc, kterou jsme si zakoupili. V tomto případě je možné požadovat slevu z kupní ceny. Samozřejmě

kupujícímu zůstává též nárok na opravu či odstoupení od smlouvy za splnění podmínek dle § 2169 Občanského zákoníku.

Může prodejce prodávat použité zboží?

Ano, musí být však zřetelně označené a oddělené od ostatního zboží. V dokladu o zboží nesmí chybět upozornění na skutečnost, že se jedná o použité zboží!

Takže například, když si budete pořizovat automobil z autobazaru, musí být v dokladech napsáno, že se jedná již o ojetý automobil.

Použité věci / vadné věci / sezónní výprodej

Použité věci jsou věci, které již někdo používal a je u nich možné zkrátit záruční dobu až na 12 měsíců.

Vadné věci jsou věci, které mají vadu. Jedná se i o nové věci, například nový kabát, který má vadu, kterou je upadnutý knoflík. I u tohoto typu však zákazník (spotřebitel) musí být na tuto skutečnost upozorněn a toto zboží musí být od ostatního zboží řádně odděleno. Záruční doba u tohoto typu zboží je ale standardně 24 měsíců, nelze však reklamovat vadu, pro niž byla sjednána nižší cena.

Sezónní výprodej je prodej věcí, které jsou

v pořádku, jen je třeba, aby se vyprodaly, typicky v případě oblečení na konci sezóny. Jedná se tedy o nové zboží, na které se vztahuje standardní záruční doba 24 měsíců. Mnohdy se podnikatelé snaží v těchto výprodejích uvádět, že zboží je prodáváno s výraznou slevou. Pokud však není sleva poskytnuta pro konkrétní vadu výrobku, pak taková sleva nijak neovlivňuje právo na reklamaci. V případě, že podnikatel slevu pouze finguje a prodává zboží za cenu sníženou, dopouští se tím nekalé obchodní praktiky a může být sankcionován Českou obchodní inspekcí. Pokud si však zákazník takové zboží za údajně nižší cenu koupil, nezakládá mu to žádné právo vůči prodejci, neboť kupní cena byla mezi ním a prodejcem platně sjednána.

POZOR!

Při koupi použité věci si ohlídejte hlavně tato fakta:

- **Záruční doba:** u použité věci může být snížena až na 12 měsíců, ovšem pouze na základě dohody stran.
- **Doklad o zboží:** zde musí být poznamenán fakt, že se jedná o použité zboží.
- **Stav věci:** zkontrolujte si, že stav, ve kterém zboží kupujete, je opravdu ten, který je uveden v dokladech.
- **Vady:** je možná oprava, sleva či odstoupení od smlouvy. Není však možná výměna.