

## Trvejte na svých právech!

### Státní dozorové orgány:

**Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

**Státní veterinární správa** (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

**Státní zemědělská a potravinářská inspekce** (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

**Živnostenské úřady** – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

**Český telekomunikační úřad** (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

**Energetický regulační úřad** (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

### SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz  
Znojmo: 97,3 MHz  
Zlín: 97,5 MHz  
Hodonín: 93,6 MHz  
Uherský Brod: 107,3 MHz  
Uherské Hradiště: 99,1 MHz  
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



### Užitečné odkazy:

[www.asociace-sos.cz](http://www.asociace-sos.cz)

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.  
Mečová 5  
602 00 Brno

#### Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: [poradna@asociace-sos.cz](mailto:poradna@asociace-sos.cz)
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



# Nákup potravin



*Znáte svá práva? ...poradíme Vám!*

**Setkal se s tím určitě každý. Jdete do obchodu s potravinami a tam si začnete klást otázky. Co vlastně má být na etiketách napsáno? Proč je tento výrobek levnější, než ten druhý, když se jedná o jeden a ten samý?**

## **Co má být uvedeno na etiketě?**

Na všech obalech potravin musí být uvedeno:

- Uvádění třídy jakosti, stanoví-li tak prováděcí právní předpis.
- U nápojů obsahujících více než 1,2 % objemových alkoholu seznam složek.
- Jméno a příjmení nebo název anebo obchodní firmu a adresu sídla provozovatele potravinářského podniku, který potravinu vyrobil.
- Název potraviny.
- Čisté množství.
- Seznam složek.
- Zemi původu nebo místo původu (nyní ovšem pouze pro čerstvé maso a event. další komodity).
- Způsob uchovávání (bude-li to nutné).
- Datum použitelnosti nebo datum minimální trvanlivosti.
- Údaje podle čl. 10 odst. 1 nařízení (EU) č. 1169/2011 (které je nutné připojit k názvu potraviny, např. „se sladidly“ apod.).

- Údaj o alergenech.
- Výživová nutriční hodnota.
- Údaj o množství hlavní složky v hmotnostních procentech, stanoví-li tak prováděcí právní předpis.

Všechny údaje musí být srozumitelné, čitelné, na viditelném místě a také je nesmí zakrývat, či přerušovat jiné údaje. Pravidlo, které platí pro všechny tyto požadavky, je to, že informace musí být podávány tak, aby nevedly spotřebitele v omyl!

## **„Minimální trvanlivost“ X „Spotřebujte do“**

Na potravinách lze nalézt označení se dvěma pojmy:

**„spotřebujte do“** a **„minimální trvanlivost“**.

Termín **„spotřebujte do“**, neboli doba použitelnosti, je používán pro potraviny podléhající rychlé zkáze a musí být proto rychle spotřebovány. Jsou to například salámy, sýry, jogurty a jiné mléčné výrobky, ryby, chlazená drůbež a další. Datum se uvádí v předepsaném pořadí – den, měsíc a rok ukončení této doby. Je-li potravina označena dobou použitelnosti, tedy slovy: „Spotřebujte do...“, musí výrobce na obal doplnit i údaje o podmínkách skladování. **Potraviny s prošlo dobou použitelnosti se považují za zdravotně závadné a nesmí se v žádném případě uvádět do oběhu**, a to ani odděleně!

Naproti tomu **„datum minimální trvanlivosti“** označuje potraviny, které se rychle nekazí; jedná se především o konzervy, sušenky, čokoládu, nápoje, těstoviny a další. Tyto potraviny mohou být konzumovány i po uplynutí uvedeného data, uplynutím doby trvanlivosti se totiž potravina nestává zdravotně závadnou. **Potraviny s prošlo dobou minimální trvanlivosti lze uvádět do oběhu, avšak pouze**

**pokud jsou zdravotně nezávadné a pokud jsou jako prošlé označeny a odděleně umístěny** (označení slovem „sleva“, „akce“ není v žádném případě dostačující, kupující musí být informován o tom, že se jedná o potraviny s prošlo dobou minimální trvanlivosti. Po ukončení data minimální trvanlivosti však výrobce nezaručuje chuťové a výživové kvality výrobku.

Určité potraviny nemusí být označeny žádným datem. Jedná se například o čerstvou zeleninu a ovoce, nebalené pečivo, kvasný ocet, cukr a víno.

## **Lze reklamovat potraviny?**

**Ano, potraviny reklamovat lze právě po dobu uvedenou na jejich obalu, případně dle povahy zboží. Nelze však reklamovat vadu, pro kterou je výrobek zlevněn.**

## **Jaký orgán dozoruje oblast potravin?**

Oblasti bezpečnosti potravin má komplexně na starosti Ministerstvo zemědělství a Ministerstvo zdravotnictví.

Organizace, na které se může spotřebitel obrátit s podnětem, jsou:

- **Státní zemědělská a potravinářská inspekce** – potraviny jiného než živočišného původu, označení, kvalita apod.
- **Státní veterinární správa** – produkty živočišného původu.
- **Česká obchodní inspekce** – poctivost prodeje, případy reklamací apod.
- **Živnostenské úřady** – označení provozoven apod.