

## Trvejte na svých právech!

### Státní dozorové orgány:

**Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

**Státní veterinární správa** (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

**Státní zemědělská a potravinářská inspekce** (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

**Živnostenské úřady** – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

**Český telekomunikační úřad** (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

**Energetický regulační úřad** (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

### SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz  
Znojmo: 97,3 MHz  
Zlín: 97,5 MHz  
Hodonín: 93,6 MHz  
Uherský Brod: 107,3 MHz  
Uherské Hradiště: 99,1 MHz  
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



### Užitečné odkazy:

[www.asociace-sos.cz](http://www.asociace-sos.cz)

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.  
Mečová 5  
602 00 Brno

#### Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



## Jak třídit... obaly?



*Znáte svá práva? ...poradíme Vám!*

**Obaly představují neodmyslitelnou součást většiny produktů. Běžně se s nimi setkáváme u potravin, elektroniky, kosmetiky nebo léčiv. Rozpětí jejich funkcí může být široké. Vedle uchování produktů v požadované kvalitě a ochraně před jejich poškozením, mohou obaly plnit např. reklamní nebo informační funkci.**

Nicméně ve chvíli, kdy obal přestane plnit některou ze svých funkcí, stává se z něj odpad. Způsob nakládání s obaly upravuje **zákon č. 477/2001 Sb., o obalech**, který stanovuje práva a povinnosti podnikatelů nejen při uvádění obalů na trh, ale i při jejich recyklaci nebo zajišťování zpětného odběru.

## Hierarchie nakládání s odpady

Nakládání s obalovým materiálem je založeno na obecných pravidlech odpadového hospodářství:

- **Minimalizace odpadů** – při nákupu výrobku bychom se měli snažit předcházet vzniku zbytečného odpadu (např. nakupování výrobků s minimem obalů).
- **Příprava odpadů k opětovnému použití** – oprava poškozených věcí, nakupování z druhé ruky.
- **Recyklace odpadů** – třídění odpadů za účelem jejich dalšího zpracování.
- **Jiné využití odpadů** - pro vzniklý odpad hledáme jiné alternativní způsoby využití (např. patchwork).
- **Odstraňování odpadů** – dále nevyužitelné odpady se zneškodňují (např. skládkováním, spalováním).

Pro snazší orientaci spotřebitelů bývají informace o recyklovatelnosti nebo zpětném odběru na obalech přímo uváděny. Vzhledem k tomu, že uvádění těchto informací funguje na principu dobrovolnosti, je nutné rozlišovat mezi certifikovaným značením a nepodloženými prohlášeními výrobců typu „rozložitelný obal“ nebo „recyklovatelný obal“, která nezaručují, že se tak skutečně stane.

## Značení obalů

Mezi nejznámější značení způsobu nakládání s obaly patří:



Trojúhelník s vyplněnými šipkami značí, že obal výrobku je určen k recyklaci. Symbol bývá doplněn o číselnou, písemnou nebo kombinovanou zkratku, která značí konkrétní materiál, z kterého je obal vyroben. Podle materiálu spotřebitel pozná, jakým způsobem může obal roztřídit.



Naopak trojúhelník s nevyplněnými šipkami značí, že obal je vyroben z recyklovatelného materiálu.



Značka Zelený bod je ochrannou známkou, která značí, že za obal byl uhrazen finanční příspěvek národní organizaci zajišťující zpětný odběr a recyklaci obalu, který v České republice zajišťuje společnost EKO-KOM, a. s.



Symbol s panáčkem spotřebitele informuje, že obal patří do koše (komunálního odpadu). Přeskrtnutý panáček naopak značí, že obal obsahuje nebezpečné látky, kvůli kterým do koše nepatří.

Naproti tomu obaly s nápisy typu:

- „Obal odevzdejte ve sběrně nebezpečného odpadu!“
- „Nevhazovat do ohně – nebezpečí výbuchu!“

- „Odevzdejte... (např. v lékárně)!“
- „Vratný obal!“

je třeba speciálně třídít.

## Třídění obalů

Obaly z hlediska jejich četnosti používání tak lze rozdělit na jednorázové, opakovaně použitelné nebo dále využitelné. Z hlediska materiálů se nejčastěji můžeme setkat s obaly papírovými, plastovými nebo skleněnými.

**Plastové obaly**, které bývají označeny písemnou zkratkou PET, HDPE, LDPE, PP, PS nebo čísly 1 až 6, patří vyhodit do žlutého kontejneru na plasty. Řadí se mezi ně folie, sáčky, sešlápnuté PET lahve, obaly od čistících a pracích prášků, kelímky od jogurtů a mléčných výrobků. Naopak mastné obaly od potravin nebo obaly od žíravín či barev do kontejneru nepatří.

**Skleněné obaly**, které bývají značeny písmeny GL nebo čísly 70 až 72, patří do bílého nebo zeleného kontejneru na sklo. Zatímco do zeleného kontejneru lze vyhazovat zelené i čiré sklo, do bílého kontejneru patří pouze sklo čiré.

**Papírové obaly**, které bývají značeny písmeny PAP a čísly 20 až 22 patří do modrého kontejneru na papír. Řadí se mezi ně papírové sáčky, bublinkové obálky bez plastového vnitřku nebo obálky s foliovými okénky. Do kontejneru nepatří uhlový, mastný nebo znečištěný papír.

**Kombinované obaly** bývají značeny písmenem C, popřípadě zkratkou C/převažující materiál (C/PAP znamená, že obalový materiál je kombinovaný z více materiálů a převažujícím z nich je papír). Značkou C/PAP bývají značeny nápojové kartony od mléka, vína nebo džusu, které patří vyhodit do kontejneru na kartony označeného oranžovou nálepkou.