

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na frekvencích 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



Užitečné odkazy:

www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU



SIEMENS
Ingenuity for life

Zlínský kraj

e-on



Jihomoravský kraj

B | R | N | O



Jihočeský kraj

Vyškov



PROSTĚJOV
STATUTÁRNÍ MĚSTO



BYSTRICE
nad Pernštejnem



České
Budějovice

Exekuce



Znáte svá práva? ...poradíme Vám!



Vždy to začíná nevinně. Potřebujete peníze na vánoční dárky či na splacení jiného dluhu. A najednou se objeví reklama, která nabízí levnou půjčku s odloženým placením splátek bez jakékoliv zálohy, které není možné odolat. Po jistém čase se však objeví výzvy na zaplacení nehorázné částky, jakou jste vůbec nepředpokládali.

Právní předpisy

Zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád

Zák. č. 120/2001 Sb., exekutorský řád

Zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon

Kdy lze zahájit exekuci?

Exekuce nebo soudní výkon rozhodnutí je nucené vymáhání pohledávek na základě tzv. exekučního titulu. **Bez něj není možné žádné exekuční řízení zahájit.** Exekučním titulem může být **zejména:**

a) **Vykonatelné rozhodnutí soudu**, pokud přiznává právo, zavazuje k povinnosti nebo postihuje majetek.

b) Vykonatelný **rozhodčí nález**.

c) **Notářský zápis se svolením k vykonatelnosti**.

d) Vykonatelné rozhodnutí a jiný exekuční titul orgánu veřejné moci.

Pod vykonatelným rozhodnutím se tedy rozumí např. platební rozkaz, směnečný platební rozkaz či elektronický platební rozkaz a typicky rozsudek. Pokud existuje řádný vykonatelný exekuční titul, věřitel je oprávněn vymáhat svou pohledávku exekuční cestou. Proto je důležité bránit svá práva již během nalézacího soudního řízení, v němž se rozhoduje o uložení povinnosti, nikoliv až proti vykonatelnému exekučnímu titulu. Je třeba **přebírat a číst všechnu poštu** a postupovat podle tam uvedených poučení.

Pozor na podvodníky!

Exekutor jakožto nositel veřejné moci a osoba způsobilá nucený výkon pohledávky provést se musí označovat jako „soudní exekutor“ nebo „exekutorský úřad“. V případě, že natrefíte na list od osoby označené například jen jako „exekutor“ nebo „exekutorská kancelář“, ohlaste tuto osobu či společnost na Exekutorskou komoru ČR. Takto označení vymahači nedisponují žádným oprávněním, které exekutor ze zákona má, například vstup na pozemek či soupis majetku. Je třeba si důkladně dávat pozor, kdo s Vámi začal ohledně exekuce komunikovat, tj. zda je skutečně prováděna zákonná exekuce.

Co je to insolvence nebo konkrétněji oddlužení?

Insolvence je finanční úpadek, typicky platební neschopnost. O úpadek se obecně jedná tehdy, dluží-li dlužník více než jednomu věřiteli, má dluhy víc jak 30 dnů po splatnosti a není schopen je plnit. Oddlužení je státem garantovaný způsob řešení tohoto úpadku spočívající buď v prodeji majetku dlužníka, nebo typičtěji v plnění splátkového kalendáře stanoveného soudem dle zákonem daných parametrů. Při vyhlášení insolvence nelze provádět exekuce a věřitelé se namísto vedení samostatných soudních a exekučních řízení přihlašují do insolvenčního řízení podle pokynů soudu a uspokojení jejich přihlášených pohledávek se pak děje hromadně v rámci insolvenčního řízení.

Informace ohledně konkrétního insolvenčního řízení konkrétního dlužníka lze získat v insolvenčním rejstříku dostupném na webových stránkách www.justice.cz.

Oddlužení je způsob řešení úpadku dlužníka – nepodnikatele, které povoluje soud. Podmínkou je, že dlužník musí během oddlužení uhradit alespoň 30 % svých nezajištěných dluhů, účelem je ale samozřejmě uhradit 100 %. Nedejte se proto zmýlit reklamou různých společností nabízejících sepsání návrhu na oddlužení, že Vás automaticky zbaví 70 % dluhů, to je maximální možná míra odpuštěných dluhů, nikoliv pravidlo. Oddlužení probíhá buď prodejem majetku, nebo splátkovým kalendářem. Způsob oddlužení vybírají věřitelé.