

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



Užitečné odkazy:

www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



Ekologicky šetrné produkty



Znáte svá práva? ...poradíme Vám!

EKOZNAČENÍ

Ekoznačkou se označují výrobky nebo služby, které jsou v průběhu celého životního cyklu šetrnější k životnímu prostředí a zdraví spotřebitele.

Ekoznačky tak přináší spotřebitelům:

- Věrohodnou a srozumitelnou informaci o vlastnostech výrobku a o jeho vlivu na životní prostředí. V praxi se lze setkat se spoustou značek. **Ty je nutné odlišovat od samotných kreativních výtvorů výrobců (vlastní tvrzení), u nichž není dána záruka pravdivosti.**
- Záruku omezení nepříznivých vlivů na životní prostředí.
- Záruku zdravotní nezávadnosti a vysoké kvality produktu.
- Snadnější orientaci na trhu oproti široké škále jiných rovnocenných produktů.
- Úsporu peněz s ohledem na záruku jejich trvanlivosti a kvality.

Ekoznačky se propůjčují na základě přísných kritérií obvykle garantovaných státem (u nás Ministerstvem životního prostředí nebo Ministerstvem zemědělství). V České republice se lze setkat se třemi národními ekoznačkami.



První národní ekoznačkou je produkt biologického zemědělství. Touto ekoznačkou se označují v České republice certifikované bioprodukty vyrobené za podmínek stanovených v právních předpisech pro ekologické zemědě-

ství, které splňují specifické požadavky na jakost a zdravotní nezávadnost.

Ekologicky šetrný výrobek a služba

Další národní ekoznačku představuje „Ekologicky šetrný výrobek“. Ekoznačka je udělována produktům, které splňují striktně stanovené požadavky týkající se jejich vlivu na životní prostředí.

Ekoznačku získá výrobek, o jejíž udělení výrobce požádá, splní stanovené požadavky a zaplatí příslušný licenční poplatek.

Při udělení této ekoznačky se posuzuje provoz výrobku (emise, spotřeba energie a uvolňování prchavých látek), jeho životní cyklus (z čeho je vyroben, jak se likviduje, spotřeba energie a surovin na výrobu) i obal.



Ekoznačka smí být vyobrazena v zeleném nebo černobílém provedení s uvedením registračního čísla produktu ve spodní části. Značku bez registračního čísla je možné používat pouze k propagačním účelům.

Garantem Národního programu označování ekologicky šetrných výrobků je Ministerstvo životního prostředí. Odpovědným výkonným orgánem programu je Česká informační agentura životního prostředí – CENIA.

Ekoznačení podléhá široké spektrum ekologicky šetrných výrobků. Jedná se téměř o vše mimo potraviny. Ekoznačku mohou nést toaletní papír, barvy, elektrické přístroje nebo čisticí prostředky.



Za obdobných podmínek mohou ekoznačku **Ekologicky šetrná služba** nést i služby, které se vyznačují šetrností k životnímu prostředí. V praxi se jedná především o různé turistické ubytování (kempy, hostely, hotely apod.).

Ekoznačka EU

V rámci Evropské unie se lze setkat s ekoznačkou The Flower (Květina). Kritéria pro udělení ekoznačky EU jsou tvořena zástupci agentur pro ekoznačení ze všech členských zemí. V České republice zprostředkovatele v oblasti udělování této ekoznačky představuje CENIA.



Kompletní seznam jednotlivých produktů i s příslušnými kritérii lze nalézt na internetových stránkách:

<http://ec.europa.eu/ecat/>.

Zahraniční ekoznačky

Obdobných ekoznaček ve světě existuje více. Nejčastěji se lze setkat s německým Modrým Andělem, skandinávskou Severskou labutí nebo slovenským Environmentálním vhodným produktem. Tyto značky jsou sice důvěryhodné, ale platné především ve svých domovských zemích. Informace o zahraničních ekoznačkách lze nalézt na internetových stránkách Global Ecolabelling Network nebo Ecolabel Index.

Zdravotně závadné výrobky

Systém **RAPEX** (The Rapid Alert System for Non-Food Products) je informační systém spravovaný Evropskou komisí, který týdně informuje spotřebitele o nebezpečných spotřebitelských výrobcích nepotravinářského charakteru s výjimkou farmaceutických výrobků. Systém obsahuje charakteristiku výrobku včetně uvedení země původu a příčiny zařazení na seznam. Informace o nebezpečných výrobcích zařazených do systému RAPEX je možné sledovat na internetových stránkách Evropské komise.