Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.
Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.
Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.
Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.
Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.
Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetýt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

  Jižní Morava: FM 106,5 MHz
  Znojmo: 97,3 MHz
  Zlín: 97,5 MHz
  Hodonín: 93,6 MHz
  Uherský Brod: 107,3 MHz
  Uherské Hradiště: 99,1 MHz
  Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno** – „Senior akademie“, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

Užitečné odkazy:

www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství
- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

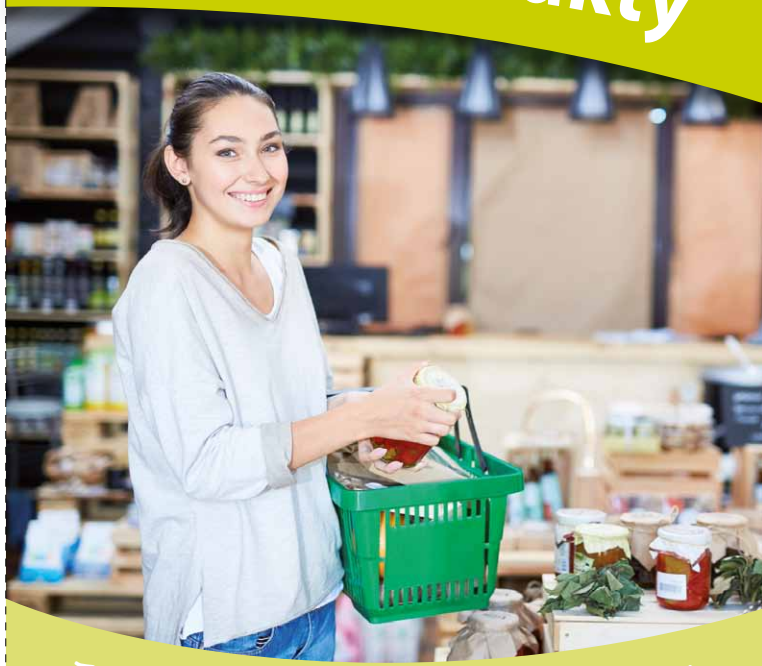
Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
MĚSTSKÁ POLICIE BRNO
SIEMENS Ingenuity for life
Zlínský kraj
e·on
Jihomoravský kraj
B R N O
tábor
Jihočeský kraj
Vyškov
PROSTĚJOV STATUTÁRNÍ MĚSTO
BYSTŘICE nad Pernštejnem
České Budějovice

Ekologicky šetrné produkty



Znáte svá práva? ...poradíme Vám!

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

EKOZNAČENÍ

Ekoznačkou se označují výrobky nebo služby, které jsou v průběhu celého životního cyklu šetrnější k životnímu prostředí a zdraví spotřebitele.

Ekoznačky tak přinášejí spotřebitelům:

- Věrohodnou a srozumitelnou informaci o vlastnostech výrobku a o jeho vlivu na životní prostředí. V praxi se lze setkat se spoustou značek. **Ty je nutné odlišovat od samotných kreativních výtvorů výrobců (vlastní tvrzení), u nichž není dána záruka pravdivosti.**
- Záruku omezení nepříznivých vlivů na životní prostředí.
- Záruku zdravotní nezávadnosti a vysoké kvality produktu.
- Snadnější orientaci na trhu oproti široké škále jiných rovnocenných produktů.
- Úsporu peněz s ohledem na záruku jejich trvanlivosti a kvality.

Ekoznačky se propůjčují na základě přísných kritérií obvykle garantovaných státem (u nás Ministerstvem životního prostředí nebo Ministerstvem zemědělství). V České republice se lze setkat se třemi národními ekoznačkami.

První národní ekoznačkou je produkt biologického zemědělství. Touto ekoznačkou se označují v České republice certifikované bioprodukty vyrobené za podmínek stanovených v právních předpisech pro ekologické zemědělství, které splňují specifické požadavky na jakost a zdravotní nezávadnost.

Ekologicky šetrný výrobek a služba

Další národní ekoznačku představuje „Ekologicky šetrný výrobek". Ekoznačka je udělována produktům, které splňují striktně stanovené požadavky týkající se jejich vlivu na životní prostředí.

Ekoznačku získá výrobek, o jejíž udělení výrobce požádá, splní stanovené požadavky a zaplatí příslušný licenční poplatek.

Při udílení této ekoznačky se posuzuje provoz výrobku (emise, spotřeba energie a uvolňování prchavých látek), jeho životní cyklus (z čeho je vyroben, jak se likviduje, spotřeba energie a surovin na výrobu) i obal.

Ekoznačka smí být vyobrazena v zeleném nebo černobílém provedení s uvedením registračního čísla produktu ve spodní části. Značku bez registračního čísla je možné používat pouze k propagačním účelům.

Garantem Národního programu označování ekologicky šetrných výrobků je Ministerstvo životního prostředí. Odpovědným výkonným orgánem programu je Česká informační agentura životního prostředí – CENIA.

Ekoznačení podléhá široké spektrum ekologicky šetrných výrobků. Jedná se téměř o vše mimo potravin. Ekoznačku můžou nést toaletní papír, barvy, elektrické přístroje nebo čisticí prostředky.

Za obdobných podmínek mohou ekoznačku **Ekologicky šetrná služba** nést i služby, které se vyznačují šetrností k životnímu prostředí. V praxi se jedná především o různé turistické ubytování (kempy, hostely, hotely apod.).

Ekoznačka EU

V rámci Evropské unie se lze setkat s ekoznačkou The Flower (Květina). Kritéria pro udělení ekoznačky EU jsou tvořena zástupci agentur pro ekoznačení ze všech členských zemí. V České republice zprostředkovatele v oblasti udělování této ekoznačky představuje CENIA.

Kompletní seznam jednotlivých produktů i s příslušnými kritérii lze nalézt na internetových stránkách:
http://ec.europa.eu/ecat/.

Zahraniční ekoznačky

Obdobných ekoznaček ve světě existuje více. Nejčastěji se lze setkat s německým Modrým Andělem, skandinávskou Severskou labutí nebo slovenským Environmentálním vhodným produktem. Tyto značky jsou sice důvěryhodné, ale platné především ve svých domovských zemích. Informace o zahraničních ekoznačkách lze nalézt na internetových stránkách Global Ecolabelling Network nebo Ecolabel Index.

Zdravotně závadné výrobky

Systém **RAPEX** (The Rapid Alert System for Non-Food Products) je informační systém spravovaný Evropskou komisí, který týdenními přehledy informuje spotřebitele o nebezpečných spotřebitelských výrobcích nepotravinářského charakteru s výjimkou farmaceutických výrobků. Systém obsahuje charakteristiku výrobku včetně uvedení země původu a příčiny zařazení na seznam. Informace o nebezpečných výrobcích zařazených do systému RAPEX je možné sledovat na internetových stránkách Evropské komise.