

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetýt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ



Užitečné odkazy:

www.asociace-sos.cz

SOS – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

tel.: 900 10 10 10 (10,- Kč/min.) – každý všední den od 9 do 18 hod.

e-mail: poradna@asociace-sos.cz

osobní poradna: PO–PÁ od 9 do 18 hod.

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasné či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ



Jihomoravský kraj

Vyškov

B | R | N | O |



Jihočeský kraj



BYSTRICE
nad Pernštejnem



České
Budějovice

Nákup použité věci



Znáte svá práva? ...poradíme Vám!

SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ



Koupě použité věci

Lze reklamovat použitou věc? Jak dlouhá je záruční doba? Může prodejce vůbec prodávat použité věci? Odpovědi na tyto otázky a další naleznete v tomto letáčku.

Když si pořídíte použitou věc, kupujete ji s vědomím, že byla již použita a že může být tudíž i opotřebená. Ale stále je tu možnost reklamovat.

Podnikatel může běžnou záruční dobu, která je ze zákona 24 měsíců, zkrátit až na 12 měsíců, ale právo reklamace koupí použité věci kupující nepozbývá. Takže výmluvy typu: koupili jste si použitou věc, na ní se reklamace nevztahuje, jsou nepřípustné. Nemůžete však věc reklamovat pro samotné opotřebení, nebo pro vadu, o níž kupující věděl a byla proto sjednána nižší cena.

Možnost výměny?

U použitých věcí výměna věci není možná, jelikož prodejce nám nemůže nabídnout jinou stejně opotřebenou věc, kterou jsme si zakoupili. V tomto případě je možné sjednat slevu z kupní ceny. Samozřejmě kupujícímu zůstává též nárok na opravu či odstoupení od smlouvy za splnění podmínek dle § 2169 Občanského zákoníku.

Může prodejce prodávat použité zboží?

Ano, musí být však zřetelně označené a oddělené. V dokladu o zboží nesmí chybět upozornění na skutečnost, že se jedná o použité zboží! Takže například, když si budete pořizovat automobil z autobazaru, musí být v dokladech napsáno, že se jedná již o ojetý automobil.

Použité věci / vadné věci / sezónní výprodej

Použité věci jsou věci, které již někdo používal a je u nich možné zkrátit záruční dobu až na polovinu (tj. dvanáct měsíců).

Vadné věci jsou věci, které mají vadu. Jedná se i o nové věci, například nový kabát, který má vadu, kterou je upadnutý knoflík. I u tohoto typu však zákazník (spotřebitel) musí být na tuto skutečnost upozorněn a toto zboží musí být od ostatního zboží řádně odděleno. Záruční doba u tohoto typu zboží je ale standardně 24 měsíců, nelze však reklamovat vadu, pro níž byla sjednána nižší cena.

Sezónní výprodej je prodej věcí, které jsou v pořádku, jen je třeba, aby se vyprodaly, typicky v případě oblečení na konci sezóny. Jedná se tedy o nové zboží, na které se vztahuje standardní záruční doba 24 měsíců. Mnohdy se podnikatelé snaží v těchto výprodejích uvádět, že zboží je prodáváno s výraznou slevou. Pokud

však není sleva poskytnuta pro konkrétní vadu výrobku, pak taková sleva nijak neovlivňuje právo na reklamaci. V případě, že podnikatel slevu pouze finguje a prodává zboží za cenu nesníženou, dopouští se tím nekalé obchodní praktiky a může být sankcionován Českou obchodní inspekcí, pokud si však zákazník takové zboží za údajně nižší cenu koupil, nezákládá mu to žádné právo vůči prodejci, neboť kupní cena byla mezi ním a prodejcem platně sjednána.

POZOR!

Při koupi použité věci si ohlídejte hlavně tato fakta:

- **Záruční doba: u použité věci může být snížena až na 12 měsíců (nebojte se zeptat!).**
- **Doklad o zboží: zde musí být poznamenán fakt, že se jedná o použité zboží.**
- **Stav věci: zkontrolujte si, že stav, ve kterém zboží kupujete, je opravdu ten, který je uveden v dokladech.**
- **Vady: je možná oprava, sleva či odstoupení od smlouvy. Není však možná výměna.**