

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



Užitečné odkazy:

www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



...poradíme Vám!
Znáte svá práva? ...poradíme Vám!
Znáte svá práva? ...poradíme Vám!
Znáte svá práva? ...poradíme Vám!
Znáte svá práva? ...poradíme Vám!

Rozhodčí doložky



Rozhodčí řízení, neboli arbitráž, je jedním ze způsobů mimosoudního řešení sporu, který nahrazuje soudní řízení při řešení majetkových sporů. Rozhodčí řízení je neveřejné a je vedeno nezávislými a neustrannými rozhodci. Za jeho největší výhody ve srovnání s běžným soudním řízením je považována jeho rychlost.

Náležitosti rozhodčí smlouvy

Rozhodčí smlouva musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná (může však být sjednána i elektronickými prostředky). Rozhodčí smlouvy můžeme rozdělit do dvou kategorií. Smlouva o rozhodci se sjednává k již vzniklému sporu a rozhodčí doložka se týká sporů, které vzniknou až v budoucnu.

Pro řešení sporů ze spotřebitelských smluv musí být rozhodčí doložka sjednána samostatně, tedy ne jako součást všeobecných obchodních podmínek, jinak je neplatná. Dále musí rozhodčí doložka obsahovat přesné, úplné a pravdivé informace o:

- rozhodci nebo o tom, že rozhoduje stálý rozhodčí soud
- způsobu zahájení a formě vedení rozhodčího řízení
- odměně rozhodce a předpokládaných druzích nákladů, které mohou spotřebiteli v rozhodčím

řízení vzniknout a o pravidlech pro jejich přiznání

- místu konání rozhodčího řízení
- způsobu doručení rozhodčího nálezu spotřebiteli
- a o tom, že pravomocný rozhodčí nález je vykonatelný

Před uzavřením rozhodčí doložky je podnikatel povinen spotřebiteli s dostatečným předstihem náležitě vysvětlit, co podepsání rozhodčí smlouvy znamená a jaké má důsledky.

Pokud je rozhodčí doložkou určen stálý rozhodčí soud, postačí, když je místo těchto informací uveden pouze odkaz na statut a řád stálého rozhodčího soudu.

Rozhodce

Rozhodcem může být pouze občan České republiky, který je zletilý, bezúhonný a plně svéprávný. Nicméně se toto povolání neslučuje s funkcí soudce nebo státního zástupce. Musí být nezávislý a nepodjatý. Rozhodce ve spotřebitelských sporech musí být zapsán v seznamu Ministerstva spravedlnosti a musí mít právnické magisterské vzdělání a musí také strany informovat o tom, zda se v posledních třech letech účastnil projednávání sporu, jehož účastníkem byla některá ze stran.

Rozhodčí nález

Rozhodčí nález je výsledek rozhodčího řízení. Má stejné účinky jako rozsudek nebo platební rozkaz vydaný soudem. Je tedy pro strany závazný a je možné na základě rozhodčího nálezu nařídit exekuci. Musí být vyhotoven písemně a musí obsahovat odůvodnění, jakožto i poučení spotřebitele o právu podat návrh na zrušení rozhodčího nálezu soudem.

Návrh na zrušení nálezu soudem

Návrh na zrušení rozhodčího nálezu soudem musí být podán do tří měsíců od doručení rozhodčího nálezu té straně, která se zrušení rozhodčího nálezu domáhá.

Zrušení nálezu se můžete domáhat, pokud rozhodčí doložka neobsahuje výše uvedené náležitosti rozhodčí smlouvy, pokud by byla rozhodčí doložka neplatná nebo se na danou věc nevztahovala, spor rozhodoval rozhodce v rozporu s právními předpisy stanovenými na ochranu spotřebitele nebo ve zjevném rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem.

Rozhodčí nález je vykonatelný, což znamená, že je možné na základě tohoto nálezu provádět exekuci, avšak v případě podání návrhu na zrušení rozhodčího nálezu spotřebitelem, soud automaticky zkoumá, zda nejsou dány důvody pro odložení vykonatelnosti.

Výhody a nevýhody

- Mezi hlavní výhody rozhodčího řízení patří zejména rychlost.
- Nevýhodou je obvyklá vyšší nákladnost rozhodčího řízení ve srovnání s klasickým soudním řízením.
- V minulosti také často vznikaly pochyby o neustrannosti rozhodců.
- Doporučujeme proto vždy důkladně zvážit podpis rozhodčí doložky a uvědomit si rizika, která z toho mohou plynout.