

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetýt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



Užitečné odkazy:

www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasné či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



...svá práva? ...poradíme Vám!
...poradíme Vám! Znáte svá práva? ...poradíme Vám!
Znáte svá práva? ...poradíme Vám! Znáte svá práva? ...poradíme Vám!
Znáte svá práva? ...poradíme Vám! Znáte svá práva? ...poradíme Vám!
Znáte svá práva? ...poradíme Vám! Znáte svá práva? ...poradíme Vám!

Auto z autobazaru



Tento leták řeší problém nákupu ojetého vozu od profesionálního prodejce, např. autosalonu či autobazaru. V případě koupe od neprofesionála se mohou Vaše nároky v mnoha ohledech lišit. Proto si dobře v kupní smlouvě zkontrolujte, od koho vlastně vůz kupujete, neboť mnoho autobazarů funguje pouze jako zprostředkovatel, byť se celou dobu jednání o smlouvě chová jako prodávající. Podstatné je však to, kdo je jako prodávající uveden v kupní smlouvě.

Při koupi použité věci má prodávající ze zákona stejnou odpovědnost za vady, jako u věci nové. Tato odpovědnost se ale nevztahuje na vady **odpovídající míře používání nebo opotřebení**, kterou věc měla při převzetí kupujícím. Stejně tak prodávající neodpovídá za vadu, pokud o ní kupující před převzetím věci **věděl**. Z tohoto důvodu bývá při koupi automobilu sepsován předávací protokol, ve kterém by měl být zaznamenán skutečný stav automobilu.

Kupující by si měl vždy před podpisem tento protokol přečíst, informace v protokolu by měly odpovídat skutečnému stavu, v opačném případě není vhodné takový protokol podepisovat. Podpisem totiž spotřebitel **stvrzuje**, že je seznámen s vadami automobilu, které v něm jsou uvedené. Za tyto vady pak prodávající neodpovídá!

POZOR! Mnoho prodejců ojetin automobil při jednání o koupi vychválí, ale v předávacím protokolu jej pak popíší málem jako vrak, kde je vadné skoro všechno. Dělají to právě proto, aby se vyhnuli případné odpovědnosti za vady. Proto by kupující měl trvat na tom, aby předávací protokol odpovídal skutečnému stavu a v případě takovýchto rozporů automobil raději nekupovat. Tvzení o tom, že „to tak dělají všichni“ není jistě vyjádření seriózního prodávajícího. Naopak, pokud prodávající o stavu auta něco tvrdí, ať to výslovně uvede ve smlouvě.

Prodávající odpovídá za vady, které se na automobilu z bazaru vyskytnou v době 24 měsíců od převzetí. Tuto dobu je možné zkrátit dohodou stran, maximálně však na 12 měsíců. Pokud by bylo sjednáno zkrácení větší, platí i tak oněch 12 měsíců. Reklamovat nelze vadu odpovídající běžnému opotřebení nebo vadu, na kterou byl spotřebitel při převzetí automobilu v předávacím protokolu upozorněn.

V případě použitého zboží, může spotřebitel nárokovat **opravu**, nebo **slevu z kupní ceny**. Výměna v tomto případě není možná, protože prodejce by nemohl zajistit stejně opotřeбенý automobil, se všemi stejnými parametry. V případě většího počtu vad či opakovaného výskytu vady po opravě, je možné též od smlouvy odstoupit.

Reklamacím vad je vždy lépe předcházet. Proto si již při samotném výběru dejte na čas a vše **pečlivě zkontrolujte**. Při prohlídce se zaměřte zejména na to, zda stav vozu odpovídá udávanému stáří a počtu najetých kilometrů. Laik může mnohdy rozpoznat, že není možné, aby automobil s udávaným stářím jednoho roku a 10 tis. najetými kilometry, měl prosezené sedačky a ošoupaný volant. Tyto nesrovnalosti by měly být prvním důvodem, proč se takovému autu vyhnout. Vzhled však není vše, je třeba se zaměřit zejména na technický stav. Jestli sami automobilům nerozumíte, zaplatte si odborníka, který s Vámi automobil prohlédne. Zda je v pořádku a vše odpovídá tomu, o čem vás prodejce ujišťuje. Výdaj za radu bude v porovnání s možnými problémy určitě zanedbatelný.

U výběru se nezaměřujte jen na určité znaky, jako jsou značka auta, či počet najetých kilometrů. Všechny parametry a informace o automobilech posuzujte komplexně a objektivně. I automobil, který má najeto méně kilometrů, může být ve své podstatě horší, protože např. nebyl garážovaný, nebo se o něj předchozí majitel nestaral dost důsledně.

Nejdůležitější identifikační údaj, který je automobilu dán, je VIN kód. Najdete ho v technickém průkazu a musí souhlasit s vyraženým VIN kódem na karoserii a jiných částech vozu.

U technického průkazu si zkontrolujte, zda je originální. Pokud je TP duplikát, tak z něho není zjistitelná historie vlastníků vozu, což může představovat riziko. Často se také u duplikátů zamlčuje původ vozidla. Samozřejměst by u předvádění vozidla měla být zkušební jízda, celková kontrola automobilu, nejlépe i na rampě.

Vzhledem k tomu, že tachometr není stanoveným měřidlem, nemusí stav najetých kilometrů, který zobrazuje vždy korespondovat se skutečností!

Pokud je stav ujetých kilometrů vozidla uveden ve smlouvě nebo předávacím protokolu jako údaj o stavu najetých kilometrů, měl by odpovídat skutečnosti. V opačném případě se jedná o vadu, kterou je možné reklamovat. Současně se může jednat také o trestný čin podvodu – pokud vzniklá škoda přesáhne více než 5.000,- Kč, v těchto případech je však obtížné prokázat, kdo tachometr stočil.

Pokud je však ve smlouvě nebo předávacím protokolu uvedeno, že stav ujetých kilometrů neodpovídá skutečnosti, je pouze orientační nebo že není prodávajícím garantován (např. proto, že není možné jej ověřit), pak je nutné situaci posuzovat případ od případu. Pozice kupujícího je ale silně oslabena.

- **Vždy zvážit, kde si vůz zakoupíte.**
- **Hodnotit stav vozu komplexně a objektivně.**
- **Nejlépe si přizvat odborníka.**
- **Zkontrolovat si technický průkaz a VIN kód.**