SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z.s.
IČ: 22832793 • Česká 141/31, 602 00 Brno • tel.: +420 771 191 191

Moje jméno a příjmení

Moje adresa

Můj telefon a e-mail

Název poskytovatele telekomunikačních služeb

IČO poskytovatele

Sídlo poskytovatele

V _____ dne _____

Věc: Reklamace vyúčtování ceny služby elektronických komunikací

Dobrý den,

dne _____ jsem _____ od Vaší společnosti vyúčtování ceny telekomunikačních služeb za využívání telefonního čísla _____ za období od _____ do _____. Byl zde uveden poplatek za využití linek se zvýšeným tarifem ve výši _____ Kč včetně DPH. Protože jsem v tomto období z uvedeného čísla prokazatelně nevolal(a) na linky se zvýšeným tarifem a nikdo jiný neměl k telefonní lince přístup, je vyloučeno, že by hovory byly na mé lince uskutečněny. _____

Proto tímto v souladu s § 64 odst. 7 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, uplatňuji reklamaci vyúčtování služby elektronických komunikací a žádám o vrácení částky _____ Kč zaplacené Vaší společnosti inkasem zpět na můj bankovní účet č. _____, a to podle § 64 odst. 11 téhož zákona nejpozději do jednoho měsíce ode dne vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení reklamace.

S pozdravem

_____
(podpis)

Přílohy:

Kopie vyúčtování ze dne _____

Poznámka pro spotřebitele: Reklamaci vyúčtování je nutné uplatnit nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny (§ 64 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb.), jinak právo zaniká.