SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z.s.
IČ: 22832793 • Česká 141/31, 602 00 Brno • tel.: +420 771 191 191

Moje jméno a příjmení

Moje adresa

Můj telefon a e-mail

Jméno a příjmení dodavatele nebo název firmy

IČ dodavatele

Adresa dodavatele

V _____ dne _____

Věc: Reklamace

Vážení,

dne _____ jsem u Vás _____ _____ za kupní cenu ve výši _____ Kč. Po převzetí jsem však _____ tuto vadu:

popis vady

Tímto proto v souladu s § 2161 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uplatňuji právo z vadného plnění a požaduji (zaškrtněte jednu možnost):

- ☐ výměnu věci za věc bez vady
- ☐ provedení opravy věci

Jsou-li splněny zákonné podmínky pro uplatnění slevy nebo odstoupení od smlouvy (zejména podle § 2171 občanského zákoníku – prodávající vadu ve lhůtě neodstranil nebo její odstranění odmítl, případně jde o podstatné porušení smlouvy), požaduji místo toho (zaškrtněte jednu možnost):

- ☐ přiměřenou slevu z kupní ceny ve výši _____ Kč
- ☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

S pozdravem

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie dokladu o koupi
Fotografie/video prokazující vadu zboží (kopie)
Doklad pošty o doručení balíku (kopie)