SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z.s.
IČ: 22832793 • Česká 141/31, 602 00 Brno • tel.: +420 771 191 191

Moje jméno a příjmení

Moje adresa

Můj telefon a e-mail

Jméno a příjmení dodavatele nebo název firmy

IČ dodavatele

Adresa dodavatele

V _____ dne _____

Věc: Odstoupení od smlouvy pro nedodržení lhůty k vyřízení reklamace

Vážení,

dne _____ jsem u Vás _____ _____ za kupní cenu ve výši _____ Kč (viz kopie kupní smlouvy). Po převzetí jsem však _____ vadu předmětu koupě spočívající v:

popis vady

Předmět koupě jsem proto pro výše uvedenou vadu dne _____ řádně _____ (viz kopie reklamačního protokolu). Podle § 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, bylo Vaší povinností vyřídit reklamaci (a o výsledku mě informovat) ve lhůtě 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Marné uplynutí této lhůty podle § 19 odst. 4 téhož zákona zakládá právo spotřebitele od smlouvy odstoupit nebo požadovat slevu z kupní ceny.

Z tohoto důvodu od výše uvedené kupní smlouvy tímto v souladu s § 19 odst. 4 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, odstupuji. Tímto odstoupením se kupní smlouva v souladu s § 2004 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ruší od počátku. S ohledem na to žádám o vrácení kupní ceny jejím poukázáním ve prospěch mého bankovního účtu č. _____ nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

S pozdravem

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:
Kopie kupní smlouvy
Kopie reklamačního protokolu