TRVEJTE NA SVÝCH PRÁVECH

SOS Spotřebitelská brožura

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ



O NÁS / NÁKUP NA E-SHOPU / ZÁJEZD / ENERGIE
NÁJEM BYTU / ZÁKLADY FINANČNÍ GRAMOTNOSTI / NEKALÉ OBCHODNÍ PRAKTIKY
INFORMACE O ČLENSTVÍ



SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

O NÁS

Jsme nestátní nezisková organizace založená za účelem pomáhat spotřebitelům a prosazovat jejich práva.

Jako samostatná organizace pomáháme spotřebitelům od roku 2009. V ochraně spotřebitele volně navazujeme na odkaz organizace, jíž jsme dříve sami byli součástí jako spotřebitelská poradna v Brně již od roku 2003.

Koordinační centrum a sídlo organizace se nachází v Brně, bezplatné osobní poradny pak máme aktuálně v těchto krajích:

- **Jihočeský (České Budějovice, Tábor)**
- **Jihomoravský (Brno)**
- **Královéhradecký (Albrechtice nad Orlicí)**
- **Moravskoslezský (Nový Jičín, Ostrava)**
- **Olomoucký (Prostějov)**
- **Plzeňský (Plzeň)**
- **Praha (hlavní město Praha)**
- **Zlínský (Zlín)**

NAŠE ČINNOST

- Poskytujeme osobní, telefonické a elektronické poradenství pro spotřebitele.
- Pořádáme besedy a přednášky.
- Spolupracujeme s médii, dozorovými orgány i dalšími organizacemi.
- Na našem webu publikujeme mnoho zajímavých článků a informací pro spotřebitele.
- Snažíme se zlepšovat spotřebitelsko-podnikatelské prostředí v rámci školení podnikatelů.
- Realizujeme program Garance ochrany spotřebitele (GOS), v jehož rámci propůjčujeme podnikatelům s prověřenými obchodními podmínkami naši značku GOS, která spotřebitlům pomáhá v orientaci na trhu.
- Podílíme se na připomínkování zákonů.

Jsme členy Spotřebitelského poradního výboru při MPO ČR, Asociace nestátních neziskových organizací JMK a pracovních komisí některých ministerstev.

Jsme tu pro Vás a vždy Vám rádi pomůžeme zorientovat se ve svých právech!
Sledujte nás také na našem webu www.asociace-sos.cz a na našem Facebooku.

NÁKUP NA E-SHOPU

Distanční smlouvy se uzavírají pomocí „prostředků komunikace na dálku". Prostředky komunikace na dálku jsou takové, které dovolují uzavření smlouvy, aniž by smluvní strany byly současně fyzicky přítomné. Nejčastěji se bude jednat o smlouvy uzavřené přes telefon, nákup v e-shopu nebo přes objednávkový tiskopis z reklamy v tisku.

ODSTOUPENÍ OD DISTANČNÍ SMLOUVY

Od spotřebitelských smluv uzavřených na dálku (tzv. distančně) je spotřebitel oprávněn odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy obecně končí uplynutím 14 dnů od převzetí zboží. Odstoupení od smlouvy je možné i předtím, než si zboží převezmete. Nezáleží na tom, zda si zboží vyzvedáváte osobně na výdejně e-shopu, klíčové totiž je, že k uzavření smlouvy došlo přes internet. V žádném případě podnikatel nesmí spojit toto právo s jakoukoli sankcí.

Prodávající je povinen Vás informovat o právu na odstoupení od smlouvy a poskytnout Vám vzorový formulář, který Vám odstoupení usnadní. V opačném případě se může lhůta pro odstoupení prodloužit až na 1 rok a 14 dní.

JAK SE POČÍTÁ LHŮTA PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY?

Klíčový je okamžik převzetí zboží, nikoli samotné uzavření smlouvy. Následující den potom, co jste zboží převzali, je prvním dnem 14denní lhůty. Pokud její konec připadá na sobotu, neděli či svátek, lhůta končí nejbližší následující pracovní den.

POZOR! Důležité je, že odstoupení od smlouvy stačí (prokazatelně) odeslat prodávajícímu i poslední den 14denní lhůty.

Odstoupením se smlouva od počátku ruší, proto veškerá plnění, které strany na základě smlouvy obdržely, je nutné vrátit ve lhůtě 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Výjimkou je odstoupení od kupní smlouvy, kdy podnikatel může vrátit peníze až poté, co mu spotřebitel zboží vrátí nebo alespoň prokáže jeho odeslání.

Při odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem, je prodejce povinen vrátit spotřebiteli nejen kupní cenu, ale také další náklady vynaložené spotřebitelem na dodání zboží spotřebiteli, avšak pouze v ceně nejlevnějšího způsobu, který prodejce nabízí.

POZOR! Náklady vynaložené spotřebitelem na zaslání zboží zpět podnikateli poté, co spotřebitel od smlouvy odstoupil, však nese spotřebitel!

KDY NELZE OD SMLOUVY ODSTOUPIT?

Odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů lze pouze u distančně uzavřené smlouvy. Nelze tedy využít takového práva na zboží, které bylo zakoupeno v kamenném obchodě, ačkoli mnoho prodejců nad rámec své zákonné povinnosti umožňují takto zakoupené zboží vrátit. O koupi v kamenném obchodě se však nejedná, pokud jste zde pouze vyzvedli zboží, které bylo objednáno distančně.

Ne každá distančně uzavřená smlouva však umožňuje odstoupení! Výjimky jsou zakotveny v § 1837 občanského zákoníku, jehož znění bez problému naleznete na mnoha internetových stránkách. Typickým příkladem, kdy odstoupit nelze, je zboží zapečetěné v hygienickém obalu (zubní kartáček, spodní prádlo), noviny, časopisy a magazíny nebo zboží, které bylo upraveno na míru spotřebiteli (fotoalbum, šaty, aj.) nebo např. též smlouva o ubytování v rekreačním zřízení, pokud bylo dohodnuto na určitý termín. Odstoupit také nelze od smluv vyjmenovaných v § 1840 občanského zákoníku, na něž se obecně neaplikují ustanovení o distančních smlouvách (hrací los, lístky na kulturní akce, zájezd apod.).

ZÁJEZD

Problematiku zájezdů upravuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

NÁLEŽITOSTI SMLOUVY

Smlouva o zájezdu nemusí být písemná a je možné ji uzavřít i ústně. Bezprostředně po jejím uzavření však musí pořadatel zákazníkovi vydat písemné potvrzení o zájezdu. To může být nahrazeno kopií smlouvy o zájezdu, pokud byla uzavřena písemně. Spolu s potvrzením o zájezdu vydá pořadatel zákazníkovi doklad o sjednaném pojištění pro případ úpadku.

ZMĚNY VE SMLOUVĚ

Cenu může pořadatel zájezdu zvýšit nejpozději 20 dnů před zahájením zájezdu, je-li to ujednáno ve smlouvě a pouze v případě, že se zvýší cena za dopravu včetně cen pohonných hmot či jiných poplatků zahrnutých v ceně zájezdu, nebo směnný kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu. Pořadatel může změnit závazek ze smlouvy, pokud si toto právo vyhradil ve smlouvě, jde-li o nepodstatnou změnu a oznámí-li zákazníkovi v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem údaje o změně.

Navrhne-li pořadatel zvýšení ceny zájezdu o více než 8 %, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od smlouvy ve lhůtě podle smlouvy, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Totéž platí i pro případy, kdy je pořadatel z důvodu vnější okolnosti nucen podstatně změnit některou z hlavních náležitostí zájezdu.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zákazník má vždy právo odstoupit od smlouvy o zájezdu, je však povinen zaplatit odstupné (tzv. stornopoplatky) ve výši dle sjednané smlouvy o zájezdu. Jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu, může zákazník odstoupit od smlouvy bez zaplacení storno poplatků. Zákazník může také odstoupit od smlouvy bez zaplacení odstupného, pokud zájezd trpí podstatnou vadou. V ostatních případech musí zákazník pořadateli zaplatit odstupné (stornopoplatky) podle smlouvy. Výše odstupného musí být přiměřená.

REKLAMACE ZÁJEZDU

Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se smlouvou. Vadu je nezbytné vytknout bez zbytečného odkladu. Veškeré problémy je nutné řešit přímo na místě a pořídit si důkazy pro případný spor. Nápravu může zákazník zjednat i sám, pokud pořadatel neodstraní vadu ani v přiměřené lhůtě, kterou mu zákazník určí. Poté má



zákazník právo na náhradu nezbytných nákladů.

Dle občanského zákoníku máte také nárok na náhradu újmy za narušení dovolené. Tuto náhradu je možné žádat v případě, že pořadatel porušil povinnost, za niž odpovídá, čímž došlo k narušení dovolené a vzniku újmy na straně zákazníka, zejména v případě zmaření či podstatného zkrácení zájezdu.



ENERGIE

Problematiku dodávek energií a zprostředkovatelskou činnost v energetickém odvětví upravuje zákon č. 458/200 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).

Jak lze ukončit smlouvu s dodavatelem energií
Pokud je smlouva uzavřena na dálku či v rámci podomního prodeje, lze ji vypovědět kdykoli do 15. dne po zahájení dodávek.
Spotřebitel je také oprávněn vypovědět smlouvu v případě zániku vlastnického nebo užívacího práva k nemovitosti (prodej domu, konec nájmu, stěhování apod.). Výpovědní doba pak činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi. Smlouva na dobu neurčitou se vypovídá ke konci čtvrtletí výpovědí podanou 3 měsíce předem nebo dle podmínek uvedených ve smlouvě. Smlouva na dobu určitou se vypovídá k datu „výročí" smlouvy nebo ji lze ukončit v průběhu jejího trvání se sankcí za předčasné ukončení smlouvy.

POZOR! Pokud je se spotřebitelem uzavřena smlouva na dobu určitou delší než 36 měsíců, po uplynutí této doby se stává smlouvou na dobu neurčitou a lze ji vypovědět.

Smlouvy s dynamickým určením cen (dříve spotový tarif)
U těchto smluv se mění cena za dodávky energií podle výkyvů cen na burze a odběrné místo musí být vybaveno průběhovým měřením elektřiny nebo plynu. Jednostranná změna z klasického tarifu na takto dynamicky určenou cenu není možná a je neplatná.

POZOR! Smlouvu s dynamickým určením cen lze vypovědět s 1měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli energií.

AUTOMATICKÉ PRODLOUŽENÍ SMLOUVY

K automatickému prodloužení dochází tehdy, pokud je to uvedeno ve smlouvě., tzn. když je tam prolongovací klauzule. Od 01.01.2024 dodavatel musí spotřebiteli nejméně 30 dnů před datem prolongace oznámit cenu za dodávku, výši smluvní pokuty a dobu, na kterou se smlouva prodlužuje. Pokud smlouva odkazuje na obchodní podmínky, musí poskytnout text podmínek nebo odkaz na webové stránky, kde jsou uveřejněny. Součástí oznámení je také poučení o právu spotřebitele smlouvu vypovědět, a to až do dvacátého dne před uplynutím doby jejího trvání.
Pokud obchodník svoji povinnost nesplní, hledí se na smlouvu po prolongaci jako na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Z toho plyne možnost ji kdykoliv – bez uvedení důvodu a jakýchkoliv sankcí – ukončit, standardně tříměsíční výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli. Spotřebitel může zabránit automatickému prodloužení smlouvy do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy.

ZVÝŠENÍ CENY ENERGIÍ A ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Dodavatel musí spotřebitele adresně a prokazatelně informovat o zvýšení ceny energií a změně obchodních podmínek. Pokud spotřebitel se zvýšením ceny energií nebo změnou obchodních podmínek nesouhlasí, může bez postihu odstoupit od smlouvy do 10 dnů před dnem účinnosti změny.
POZOR! Pokud spotřebitele dodavatel o zvýšení ceny nebo změně obchodních podmínek neinformuje, změna je neúčinná!

POZOR! Jednostranná změna z klasického tarifu na spotový tarif není možná a je neplatná!
VYÚČTOVÁNÍ ELEKTŘINY A PLYNU

Dodavatelé elektřiny a plynu jsou povinni uvádět na vyúčtování veškeré údaje pravdivě a v přehledné, srozumitelné a čitelné podobě. Pravidelné roční vyúčtování elektřiny a plynu se řídí vyhláškou ERÚ č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetickém odvětví.

Obchodník s elektřinou či plynem provede bezplatně řádné vyúčtování nejméně jednou ročně tak, aby délka zúčtovacího období nepřesáhla 14 kalendářních měsíců po sobě následujících, a to do 15 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění (tzn. ode dne odečtu z měřícího zařízení, případně dne zjištění skutečné spotřeby). Dodavatel poskytne zákazníkovi bezplatně mimořádné vyúčtování do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, pokud zákazník ukončil odběr elektřiny nebo plynu v odběrném místě nebo změnil dodavatele elektřiny nebo dodavatele plynu.

REKLAMACE VYÚČTOVÁNÍ ELEKTŘINY A PLYNU

Zjistí-li spotřebitel, že vyúčtování elektřiny či plynu neodpovídá skutečnosti nebo je jinak chybné, může jej reklamovat, což je vhodné učinit co nejdříve. Na vyúčtování musí být uveden způsob a lhůta pro uplatnění této reklamace. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci do 15 dnů od podání zákazníkem. Pokud je reklamace uznána musí poté vyrovnat rozdíl v platbách do 30 dnů od obdržení reklamace. Pokud dodavatel reklamaci včas nevyřídí, náleží spotřebiteli finanční náhrada v případě dodávky elektřiny ve výši 600 Kč za každý den, nejvýše 24 000 Kč (více ve vyhlášce ERÚ č. 540/2005 Sb.) a v případě vyúčtování dodávky plynu náhrada ve výši 750 Kč za každý den, nejvýše 7 500 Kč (více ve vyhlášce ERÚ č. 545/2006 Sb.). Podmínkou ale je, že spotřebitel požádá o finanční náhradu včas, což znamená do 60 kalendářních dnů od chvíle, kdy k porušení došlo.

VYÚČTOVÁNÍ TEPELNÉ ENERGIE

Dodavatel tepelné energie provádí odběrateli bezplatně vyúčtování dodávky tepelné energie nejméně jednou za kalendářní rok, a to k 31. prosinci kalendářního roku, který je posledním dnem vyúčtovacího období. Doklad o vyúčtování dodávky tepelné energie za kalendářní rok poskytuje dodavatel odběrateli nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku, pokud se s odběratelem nedohodne jinak.

Pokud jsou náklady na tepelnou energii na vytápění a náklady na poskytování teplé užitkové vody rozúčtovány mezi konečné spotřebitele (například v rámci bytového domu ve správě SVJ), postupuje vlastník (či správce domu) dle vyhlášky MMR č. 269/2015 Sb. a zákona č. 67/2013 Sb. Poskytovatel služeb (např. pronajímatel, či SVJ) musí vyúčtování příjemci (nájemníkovi či vlastníkovi bytu v rámci SVJ) doručit nejpozději do 4 měsíců od skončení zúčtovacího období. Nejpozději do 5 měsíců od skončení zúčtovacího období musí poskytovatel příjemci, na základě jeho písemné žádosti, umožnit nahlédnutí do podkladů k vyúčtování. Pokud poskytovatel vyúčtování neposkytne nebo odmítne příjemci nahlédnout do podkladů k vyúčtování, má příjemce právo na zaplacení pokuty příjemcem ve výši 50 Kč za každý den prodlení. Případné námitky proti způsobu a obsahu rozúčtování tepelné energie předloží příjemce služeb poskytovateli nejpozději do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování, vlastník (či správce) má pak 30 dnů na její vyřízení. Finanční vy-

rovnání provedou poskytovatel a příjemce služeb v dohodnuté lhůtě, nejpozději však ve lhůtě čtyř měsíců ode dne doručení vyúčtování.

NÁJEM BYTU

Problematiku nájmu upravuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Nájem bytu může být sjednán jak na dobu určitou, tak na dobu neurčitou, tedy bez určení doby trvání. Nájemní smlouva by měla obsahovat výši nájemného, způsob jeho platby a den jeho splatnosti. S nájemným také souvisí platby za dodávky vody, elektřiny, plynu, odvoz komunálního odpadu apod. V nájemní smlouvě by mělo být uvedeno, jakým způsobem budou hrazeny a v jaké výši bude nájemce hradit pronajímateli na tyto služby zálohy. Dále by mělo být v nájemní smlouvě sjednáno, které služby zajistí pronajímatel. Vedle toho se mohou strany dohodnout na zaplacení jistoty ve výši maximálně trojnásobku měsíčního nájemného, jako „kauce". Na závěr je nezbytné připojit datum sjednání a podpisy smluvních stran. Smluvní strany by si měly v nájemní smlouvě také vymezit vzájemná práva a povinnosti. Například kdy dojde k předání bytu nájemci apod. Nájemce si může v bytě vždy zřídit trvalý pobyt a pronajímatel mu k tomuto nemusí poskytovat souhlas. Pronajímatel Vám také nemůže zakázat chovat v bytě domácího mazlíčka.

POZOR! Co je však z nájemní smlouvy vyloučeno, jsou ujednání o smluvní pokutě uložené nájemci či k povinnostem, která jsou vůči němu zjevně nepřiměřené. Taková ujednání jsou ze zákona zakázaná a nepřihlíží se k nim.

ZVÝŠENÍ NÁJEMNÉHO

Nájemné se může zvyšovat na základě dohody mezi nájemcem a pronajímatelem. Pokud ve smlouvě zvýšení nájemného upraveno není a vy na dohodu s pronajímatelem nepřistoupíte, bude se zvýšení nájemného řídit pravidly občanského zákoníku.

UKONČENÍ NÁJMU

Nájem na dobu určitou zaniká především uplynutím doby, na kterou byl sjednán. Pokračuje-li však nájemce v užívání bytu po dobu alespoň tří měsíců po dni, kdy měl nájem bytu skončit, a pronajímatel ho ve stejné době nevyzve, aby byt opustil, platí, že je nájem ujednán na stejnou dobu, na jakou byl ujednán dříve (nejvýše 2 roky). Standardní výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy výpověď druhé straně došla.

ZÁKLADY FINANČNÍ GRAMOTNOSTI

Ekonomická finanční vzdělanost nám umožňuje orientovat se v problematice peněz a cen a zodpovědně spravovat osobní nebo rodinný rozpočet, včetně správy finančních aktiv a finančních závazků, s ohledem na měnící se životní situace.

HOSPODAŘENÍ DOMÁCNOSTI

Základní pravidla hospodaření: Peníze, které přicházejí, se musí rovnat penězům, které jsou utraceny.

DOMÁCÍ VÝDAJE

Při provozu domácnosti vznikají výdaje. Jsou to prostředky vynakládané na uspokojování potřeb členů domácnosti. Pevné výdaje se opakují a je obtížné je snížit. Jako typický příklad můžeme uvést nájemné, splátky hypoték, spotřebních úvěrů, platby za rozhlas, televizi atd. Kolísající výdaje můžeme částečně ovlivnit. Jedná se o výdaje na nákupy, na služby, spořené částky atd.

DOMÁCÍ PŘÍJMY

Pravidelné příjmy jsou především příjmy ze zaměstnání nebo z podnikání. Ti členové domácnosti, kteří nejsou zaměstnání, ani nepodnikají, mohou být příjemci různých sociálních dávek nebo příspěvků. Tyto příjmy jsou pravidelné a jejich výše zpravidla známá, takže s ní by měl člověk po určitou dobu v rozpočtu počítat. Nepravidelné příjmy mohou být například odměny, úroky z vkladů atd. S těmito příjmy nelze ještě počítat a jejich výše kolísá.

POZOR! Příjmy a výdaje bychom měli porovnávat, abychom zjistili, zda máme přebytek prostředků, nebo zda se nám jich nedostává. Zároveň také zjistíme, za co všechno peníze nedostáváme a za co utrácíme. Rozpočet musíme pravidelně sledovat. Důležité je také finanční plánování, při kterém se rozmýšlíme dlouhodobé a krátkodobé investice.

ÚVĚROVÉ PRODUKTY

Úroková sazba určuje, kolik z jistiny musí dlužník za předem smluvně stanovenou dobu věřiteli za půjčku či úvěr zaplatit.

RPSN udává procentuální podíl z dlužné částky, který musí spotřebitel zaplatit za období jednoho roku v souvislosti se splátkami, správou a dalšími vydají spojenými s čerpáním úvěru.

FORMY ÚVĚRU:

Spotřebitelský úvěr slouží nejčastěji k nákupu spotřební elektroniky, rekonstrukci bytu, k zaplacení dovolené.
Kontokorent je sjednán k běžnému účtu, umožňuje nám čerpat peníze do stanoveného limitu, i když na něm nemáme již dostatečnou sumu.
Kreditní úvěr umožňuje placení v obchodě nebo při výběru z bankomatu. Finanční částky čerpáme z úvěrového účtu kdykoli, opakovaně i jednorázově. Úvěrový účet lze získat u banky nebo u jiné finanční společnosti.
Hypoteční úvěr (hypotéka) přichází v úvahu, pokud řešíme rekonstrukci či koupi nemovitosti a potřebujeme si půjčit velkou finanční částku.

SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR PODROBNĚJI

Spotřebitelským úvěrem je odložená platba, peněžitá zápůjčka, úvěr nebo obdobná finanční služba poskytovaná nebo zprostředkovaná spotřebiteli. Spotřebitelský úvěr je jako institut upraven dvěma právními předpisy, a to jednak obecně zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zvláštním zákonem číslo 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

INFORMAČNÍ POVINNOST

Zákon klade důraz na to, aby spotřebitel uzavíral smlouvu o spotřebitelském úvěru, o jejichž parametrech je náležitě informován. Do smlouvy je poskytovatel povinen vložit celou řadu informací, se kterými musí mít spotřebitel možnost se seznámit.

POZOR! V případě nesplnění informační povinnosti není smlouva automaticky neplatná. Zejména v případech vadného výpočtu či uvedení úroků se užije sazba dle smlouvy (je-li nižší), příp. repo sazba stanovená ČNB. Pokud podnikatel spotřebitele neinformuje o jeho povinnostech, platí, že tyto povinnosti spotřebitel nemá.

PŘEDČASNÉ SPLACENÍ

Jedním z důležitých práv spotřebitele v případě spotřebitelských úvěrů je právo spotřebitelský úvěr kdykoliv předčasně splatit. Spotřebitel uhradí úroky a poplatky vzniklé pouze do okamžiku předčasného splacení.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Spotřebitel může od smlouvy o úvěru jiném než na bydlení odstoupit bez uvedení důvodu či jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření. Odstoupení je třeba provést písemnou formou a stačí odeslat poslední den lhůty. Odstoupením se smlouva zruší, proto je spotřebitel povinen věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu a daný úrok za období od čerpání úvěru do dne zaplacení jistiny. V případě sjednání doplňkové služby (například pojištění pro případ neschopnosti úvěr splácet) zaniká odstoupením i tato služba.

VÁZANÝ SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR

Smlouvu o vázaném spotřebitelském úvěru se sjednává spotřebitelský úvěr určený výhradně k financování koupě určitého zboží nebo poskytnutí určité služby. Jedná se tedy o typicky spotřebitelský úvěr uzavřený při koupi samotného zboží, např. v obchodech s elektrospotřebiči atd. Důležitým aspektem vázaného spotřebitelského úvěru je ta skutečnost, že odstoupením od kupní smlouvy zaniká i smlouva o spotřebitelském úvěru.

NEKALÉ OBCHODNÍ PRAKTIKY

Nekalé obchodní praktiky upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
Nekalé obchodní praktiky se rozdělují na kategorii klamavých praktik a agresivních obchodních praktik a na výčet praktik, které jsou vždy nekalé – tzv. černá listina nekalých obchodních praktik.

POZOR! Užití nekalých obchodních praktik je zakázané.

Praktika je klamavá tehdy, když podnikatel uvede nepravdivou informaci a ta má vliv na Vaše rozhodnutí o koupi zboží či pokud potřebnou informaci záměrně vůbec neuvede. Klamavá může být i praktika obsahující pravdivou informaci, pokud je ta informace poskytnuta takovým způsobem, že Vás může uvést v omyl, a mohli byste tak učinit rozhodnutí o koupi, které byste jinak neučinili.

Praktika je agresivní tehdy, když na vás podnikatel vyvíjí nátlak, obtěžuje Vás nebo k něčemu nutí, a to celé směřuje k tomu, abyste si koupili určitou věc nebo objednali službu. Nátlak musí být takové intenzity, že výrazně zhorší schopnost svobodně se rozhodnout v dané věci.

Obchodní praktiky, které jsou vždy nekalé naleznete v seznamu konkrétních praktik, který je přílohou k zákonu o ochraně spotřebitele.

POZOR! Pokud jste byli poškozeni nekalou obchodní praktikou můžete odstoupit od smlouvy do 90 dnů ode dne uzavření smlouvy či požadovat přiměřené snížení kupní ceny.

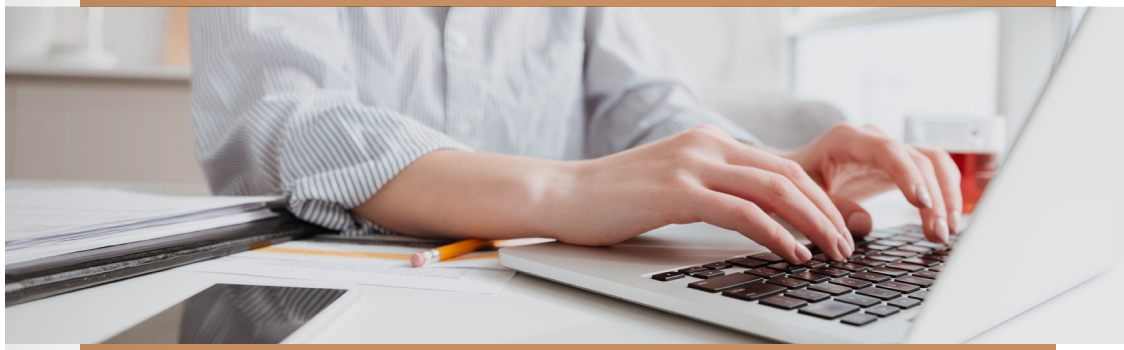
Podnikateli, který se dopustí nekalé obchodní praktiky, hrozí postih od příslušného dozorového orgánu. V případě podezření na spáchání nekalé obchodní praktiky můžete podat k dozorovému orgánu podnět.

POMOHLA VÁM NAŠE ČINNOST, MYSLÍTE SI, ŽE JE NAŠE ČINNOST PROSPĚŠNÁ?

Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

INFORMACE O ČLENSTVÍ

Máte-li pocit, že činnost Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. je prospěšná, staňte se naším členem.
O výši svého členského příspěvku si rozhodnete sami.



VÝHODY ČLENSTVÍ

- získáte pravidelné informace o novinkách a nástrahách ve spotřebitelském prostředí,
- budeme Vás zvát na naše akce, besedy a veřejná vystoupení,
- budete přednostně odbaveni v naší elektronické poradně (možno podávat dotazy přes elektronický formulář),
- budete si moci objednat konkrétní čas v našich 10 osobních poradnách, které v takto velké šíři poskytujeme jako jediní v ČR
- přednostně odbaveni v našich 10 osobních poradnách
- budeme Vám zasílat náš magazín SOSák a pravidelné NEWSlettery,
- poskytneme Vám nadstandardní poradenství, poskytneme Vám vzorové dopisy a pomůžeme Vám při jejich sepsání,
- dostanete členskou kartu, se kterou u nás můžete čerpat veškeré výhody,
- podpoříte naši činnost do budoucna.

JAK SE STÁT ČLENEM

Možnost přispívat občasně i pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností

1) OSOBNĚ
– na kterékoliv naší poradně nebo v našem centru na adrese Česká 141/31, 602 00 Brno
2) ELEKTRONICKY
- www.asociace-sos.cz/clenstvi/
3) BANKOVNÍM PŘEVODEM
- členský příspěvek můžete zaslat také převodem na číslo účtu 2600115708/2010, jako variabilní číslo uveďte datum narození v úpravě podle tohoto vzoru
– např. pro datum narození 6. 4. 1951 je variabilní symbol 510406
- informujte nás prosím emailem clenove@asociace-sos.cz o úhradě členského příspěvku, ať můžeme ještě před obdržením platby připravit Vaši členskou kartičku. Do předmětu zprávy uveďte „členský příspěvek“

Máte-li zájem o členství v naší organizaci, kontaktujte nás prosím na e-mail: clenove@asociace-sos.cz nebo telefonicky na číslo 542 210 549.

TRVEJTE na svých PRÁVECH!

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná?
Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně
či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu 2600115708/2010

Děkujeme...

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

KDE NÁS NAJDETE:
SOS – Asociace, z. s.
Česká 131/41, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ
po – pá 9.00 - 16.00
tel.: 542 210 549
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
BRNO
PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG
Jihočeský kraj
Moravskoslezský kraj
Vyškov
TÁBOR
PROSTĚJOV
SPOTŘEBITELSKÉ FÓRUM