INFORMACE O ČLENSTVÍ

Máte-li pocit, že činnost Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. je prospěšná, staňte se naším členem.
O výši svého členského příspěvku si rozhodnete sami.

VÝHODY ČLENSTVÍ

- získáte pravidelné informace o novinkách a nástrahách ve spotřebitelském prostředí,
- budeme Vás zvát na naše akce, besedy a veřejná vystoupení,
- budete přednostně odbaveni v naší elektronické poradně (možno podávat dotazy přes elektronický formulář),
- budete si moci objednat konkrétní čas v našich 10 osobních poradnách, které v takto velké šíři poskytujeme jako jediní v ČR
- přednostně odbaveni v našich 10 osobních poradnách
- budeme Vám zasílat náš magazín SOSák a pravidelné NEWSlettery,
- poskytneme Vám nadstandardní poradenství, poskytneme Vám vzorové dopisy a pomůžeme Vám při jejich sepsání,
- dostanete členskou kartu, se kterou u nás můžete čerpat veškeré výhody,
- podpoříte naši činnost do budoucna.

JAK SE STÁT ČLENEM

Možnost přispívat občasně i pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností

1) OSOBNĚ
– na kterékoliv naší poradně nebo v našem centru na adrese Česká 141/31, 602 00 Brno
2) ELEKTRONICKY
- www.asociace-sos.cz/clenstvi/
3) BANKOVNÍM PŘEVODEM
- členský příspěvek můžete zaslat také převodem na číslo účtu 2600115708/2010, jako variabilní číslo uveďte datum narození v úpravě podle tohoto vzoru
– např. pro datum narození 6. 4. 1951 je variabilní symbol 510406
- informujte nás prosím emailem clenove@asociace-sos.cz o úhradě členského příspěvku, ať můžeme ještě před obdržením platby připravit Vaši členskou kartičku. Do předmětu zprávy uveďte „členský příspěvek"

Máte-li zájem o členství v naší organizaci, kontaktujte nás prosím na e-mail: clenove@asociace-sos.cz nebo telefonicky 542 210 549

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

KDE NÁS NAJDETE:
SOS – Asociace, z. s.
Česká 141/31, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ
po – pá 9.00 - 16.00
tel.: 542 210 549
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
2600115708/2010

Děkujeme...

Pomáhají nám:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
BRNO
PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG
Jihočeský kraj
Moravskoslezský kraj
Vyškov
tábor
PROSTĚJOV
SPOTŘEBITELSKÉ FÓRUM

www.asociace-sos.cz

TRVEJTE NA SVÝCH PRÁVECH

OPRAVA VĚCI



SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

OPRAVA VĚCI

Proč volit opravu věci namísto koupě nové?

Zboží, které necháme opravit může ještě dlouhou dobu posloužit svému účelu a zaslouží si tak druhou šanci. Tímto nákupem navíc můžeme ušetřit významné finanční částky a zároveň se chováme ekologicky.

OPRAVA JAKO SMLOUVA O DÍLO

Vždy, když dáte věc do opravy, například mobilní telefon či automobil do servisu, tak s podnikatelem, kterému vaši věc dáváte na opravu, **uzavíráte smlouvu o dílo**. Vy v tomto vztahu tedy vystupujete jako **objednatel** a strana, která věc opravuje, je **zhotovitelem**.

Při uzavírání této smlouvy se doporučuje ujednat si dobu, ve které je zhotovitel povinen dílo provést. Jestliže si takou dobu nesjednáte, pak platí, že je zhotovitel povinen dílo provést v přiměřené době. Určování přiměřené doby bývá však velice komplikované, a proto se nedoporučuje na tento institut spoléhat.

POŠKOZENÍ VĚCI PŘI OPRAVĚ

Pokud se s věcí předanou podnikateli v průběhu poskytnutí služby něco stane, ztratí se, nebo poškodí, odpovídá za to podnikatel. **Podnikatel se totiž smlouvou o dílo zavazuje službu provést na své nebezpečí, což znamená, že odpovídá i za škodu na věci, které se služba týká.**

Pokud zjistíte při převzetí věci, že je poškozená, můžete ji odmítnout převzít a rovnou na místě požadovat nápravu. Tím předejdete situaci, kdy by podnikatel argumentoval, že k poškození došlo až následně po převzetí. Pokud byste neměli převzetí řádně zdokumentované, bylo by pro vás obtížné dokázat, že poškození věci nastalo po dobu provádění opravy.
Některé druhy poškození nemusí být při převzetí patrné, můžete je odhalit až při prvním použití věci po opravě. V takovém případě je nutné se ihned obrátit na podnikatele, zjištěnou škodu nahlásit a požadovat její náhradu

Podnikatel nenese odpovědnost jenom za poškození věci způsobené nesprávným postupem při provádění díla, **ale i za škodu nebo ztrátu, která nemusí mít původ v jeho činnosti, důležité je, že od vás věc převzal za účelem splnění smlouvy.**

KDY VZNIKÁ POVINNOST ZA OPRAVU ZAPLATIT?

Povinnost zaplatit vám vzniká ve chvíli, kdy je oprava provedena. To znamená, že služba je dokončena a její výsledek je vám předán. Dokončením zákon rozumí, že věc po opravě, úpravě či údržbě může opět sloužit svému účelu. Je-li vám její funkčnost předvedena, jste povinni ji převzít a zaplatit. Tomu odpovídá oprávnění podnikatele od vás úhradu vyžadovat. Je samozřejmě možné si s podnikatelem domluvit i jiný termín platby.

JAKÝM ZPŮSOBEM MĚ MUSÍ PODNIKATE INFORMOVAT O CENĚ SLUŽBY?

Informace o ceně vám musí být sdělena **v dostatečném předstihu před samotným uzavřením smlouvy.**

MŮŽE PODNIKATEL ŽÁDAT VÍCE, NEŽ JSME SE DOHODLI?

Záleží na tom, jakým způsobem jste si cenu služby určili. Pokud máte ve smlouvě či v potvrzení **pevnou částku**, nejste povinni hradit nic navíc. Pokud nebylo možné předem stanovit přesnou částku, například proto, že v době předání věci do opravy nebylo ještě jasné, co vše bude nutné udělat a vyměnit, určuje se **cena odhadem**. Zjistí-li podnikatel po uzavření smlouvy, že cenu určenou odhadem bude třeba **podstatně (o 10 až 20 %) překročit, je povinen vám to oznámit bez zbytečného odkladu a rovněž vám novou cenu zdůvodnit**. Jestliže vám tyto informace nedá vědět bez zbytečného odkladu poté, co potřebu zvýšení ceny zjistil, anebo zjistit měl a mohl, **nemá právo na zaplacení roz-**



dílu v ceně. Jinými slovy řečeno, nestačí, že vám ji sdělí v okamžiku, kdy si pro opravenou věc přijdete. Za této situace bude vaší povinností uhradit jen částku rovnající se původnímu odhadu. Pokud vám podnikatel oznámil vyšší cenu služby včas, nemusíte na ni samozřejmě přistoupit. **V takovém případě ovšem neprodleně odstupte od smlouvy.** Pokud to neuděláte, platí, že s navýšením ceny souhlasíte. Po odstoupení musíte uhradit poměrnou část ceny za již provedenou službu jen tehdy, máte-li z ní užitek, jinak ne.

Podobné platí pro **určení ceny odkazem na rozpočet**, který může být stanoven jako úplný a závazný anebo s výhradou neúplnosti či nezávaznosti.

OPRAVA VĚCI JAKO FORMA VYŘEŠENÍ REKLAMACE

V případě reklamace zboží či **služby máte v prvé řadě právo na opravu** nebo právo na dodání zcela nového zboží a způsob nápravy si samy zvolíte. **Možnost volby je omezena pouze tím**, že by zvolený způsob nápravy nebyl možný, nebo by ve srovnání s druhým (možným způsobem byl pro prodávajícího nepřiměřeně nákladný.
Z těchto dvou důvodů může prodávající odmítnout vadu odstranit. Jinak ji musí odstranit v přiměřené době tak, aby vám tím nezpůsobil značné obtíže.

Potřebuje poradit
i s jiným problémem?