INFORMACE O ČLENSTVÍ

Máte-li pocit, že činnost Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. je prospěšná, staňte se naším členem.
O výši svého členského příspěvku si rozhodnete sami.

VÝHODY ČLENSTVÍ

- získáte pravidelné informace o novinkách a nástrahách ve spotřebitelském prostředí,
- budeme Vás zvát na naše akce, besedy a veřejná vystoupení,
- budete přednostně odbaveni v naší elektronické poradně (možno podávat dotazy přes elektronický formulář),
- budete si moci objednat konkrétní čas v našich 10 osobních poradnách, které v takto velké šíři poskytujeme jako jediní v ČR
- přednostně odbaveni v našich 10 osobních poradnách
- budeme Vám zasílat náš magazín SOSák a pravidelné NEWSlettery,
- poskytneme Vám nadstandardní poradenství, poskytneme Vám vzorové dopisy a pomůžeme Vám při jejich sepsání,
- dostanete členskou kartu, se kterou u nás můžete čerpat veškeré výhody,
- podpoříte naši činnost do budoucna.

JAK SE STÁT ČLENEM

Možnost přispívat občasně i pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností

1) OSOBNĚ
– na kterékoliv naší poradně nebo v našem centru na adrese Česká 141/31, 602 00 Brno
2) ELEKTRONICKY
- www.asociace-sos.cz/clenstvi/
3) BANKOVNÍM PŘEVODEM
- členský příspěvek můžete zaslat také převodem na číslo účtu 2600115708/2010, jako variabilní číslo uveďte datum narození v úpravě podle tohoto vzoru
– např. pro datum narození 6. 4. 1951 je variabilní symbol 510406
- informujte nás prosím emailem clenove@asociace-sos.cz o úhradě členského příspěvku, ať můžeme ještě před obdržením platby připravit Vaši členskou kartičku. Do předmětu zprávy uveďte „členský příspěvek"

Máte-li zájem o členství v naší organizaci, kontaktujte nás prosím na e-mail: clenove@asociace-sos.cz nebo telefonicky 542 210 549

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

KDE NÁS NAJDETE:
SOS – Asociace, z. s.
Česká 141/31, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ
po – pá 9.00 - 16.00
tel.: 542 210 549
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
2600115708/2010

Děkujeme...

Pomáhají nám:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
BRNO
PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG
Jihočeský kraj
Moravskoslezský kraj
Vyškov
tábor
PROSTĚJOV
SPOTŘEBITELSKÉ FÓRUM

www.asociace-sos.cz

TRVEJTE NA SVÝCH PRÁVECH

O NÁS 2024



SOS – ASOCIACE, Z. S.

Jsme nestátní nezisková organizace založená za účelem pomáhat spotřebitelům a prosazovat jejich práva.

Jako samostatná organizace pomáháme spotřebitelům od roku 2009. V ochraně spotřebitele volně navazujeme na odkaz organizace, jíž jsme dříve sami byli součástí jako spotřebitelská poradna v Brně již od roku 2003.

Koordinační centrum a sídlo organizace se nachází v Brně, bezplatné osobní poradny pak máme aktuálně v těchto krajích:

- Jihočeský (České Budějovice, Tábor)
- Jihomoravský (Brno)
- Královéhradecký (Albrechtice nad Orlicí)
- Moravskoslezský (Nový Jičín, Ostrava)
- Olomoucký (Prostějov)
- Plzeňský (Plzeň)
- Praha (hlavní město Praha)
- Zlínský (Zlín)

MŮŽETE SE NA NÁS OBRÁTIT VŽDY, POKUD ŘEŠÍTE V POSTAVENÍ SPOTŘEBITELE NĚJAKÝ PROBLÉM S PODNIKATELEM.

V rámci OSOBNÍHO, TELEFONNÍHO a ELEKTRONICKÉHO PORADENSTVÍ Vám poradíme v těchto oblastech:

- **Koupě zboží a jeho reklamace**
- **Smlouva o dílo**
- **Zájezdy**
- **Cestování (letecká, vlaková a autobusová doprava)**
- **Problematika dodávek energií**
- **Telekomunikace a poštovní služby**
- **Pojištění**



- **Finanční služby**
- **Ochrana osobních údajů**
- **Nekalé obchodní praktiky**

Poradenství spotřebitelům poskytují odborní právní poradci, kteří jsou pravidelně proškolováni a jejichž znalosti jsou opakovaně ověřovány zkouškami odborných právních poradců.

Vedle naší hlavní činnosti, kterou je osobní, telefonické a elektronické poradenství pro spotřebitele, se věnujeme také dalším aktivitám.

Protože je důležité nejen nastalé problémy řešit, ale zejména jejich vzniku předcházet, pořádáme pro veřejnost, seniory a studenty přednášky. Na těch spotřebitele upozorňujeme na nejnovější nekalé obchodní praktiky prodávajících a učíme je znát své práva a povinnosti. Pro spotřebitele také pravidelně připravujeme brožury a letáky, které jsou k dispozici zdarma v našich osobních poradnách.

NAŠE ČINNOST

- **Poskytujeme osobní, telefonické a elektronické poradenství pro spotřebitele.**
- **Pořádáme besedy a přednášky.**
- **Spolupracujeme s médii, dozorovými orgány i dalšími organizacemi.**
- **Na našem webu publikujeme mnoho zajímavých článků a informací pro spotřebitele.**
- **Snažíme se zlepšovat spotřebitelsko-podnikatelské prostředí – školení podnikatelů.**
- **Realizujeme program Garance ochrany spotřebitele (GOS), v jehož rámci propůjčujeme podnikatelům s prověřenými obchodními podmínkami naši značku GOS, která spotřebitelům pomáhá v orientaci na trhu.**
- **Podílíme se na připomínkování zákonů.**

Jsme členy Spotřebitelského poradního výboru při MPO ČR už ne (zaniklo to), nyní: Jsme členy Pracovní skupiny pro spolupráci se spotřebitelskými organizacemi.

JSME TU PRO VÁS A VŽDY VÁM RÁDI POMŮŽEME ZORIENTOVAT SE VE SVÝCH PRÁVECH!

Sledujte nás také na našem webu www.asociace-sos.cz a našem Facebooku.

JSME TU PRO VÁS!

Potřebuje poradit i s jiným problémem?