INFORMACE O ČLENSTVÍ

Máte-li pocit, že činnost Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z.s. je prospěšná, staňte se naším členem.
O výši svého členského příspěvku si rozhodnete sami.

VÝHODY ČLENSTVÍ

- získáte pravidelné informace o novinkách a nástrahách ve spotřebitelském prostředí,
- budeme Vás zvát na naše akce, besedy a veřejná vystoupení,
- budete přednostně odbaveni v naší elektronické poradně (možno podávat dotazy přes elektronický formulář),
- budete si moci objednat konkrétní čas v našich 10 osobních poradnách, které v takto velké šíři poskytujeme jako jediní v ČR
- přednostně odbaveni v našich 10 osobních poradnách
- budeme Vám zasílat náš magazín SOSák a pravidelné NEWSlettery,
- poskytneme Vám nadstandardní poradenství, poskytneme Vám vzorové dopisy a pomůžeme Vám při jejich sepsání,
- dostanete členskou kartu, se kterou u nás můžete čerpat veškeré výhody,
- podpoříte naši činnost do budoucna.

JAK SE STÁT ČLENEM

Možnost přispívat občasně i pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností

1) OSOBNĚ
– na kterékoliv naší poradně nebo v našem centru na adrese Česká 141/31, 602 00 Brno
2) ELEKTRONICKY
- www.asociace-sos.cz/clenstvi/
3) BANKOVNÍM PŘEVODEM
- členský příspěvek můžete zaslat také převodem na číslo účtu 2600115708/2010, jako variabilní číslo uveďte datum narození v úpravě podle tohoto vzoru
– např. pro datum narození 6. 4. 1951 je variabilní symbol 510406
- informujte nás prosím emailem clenove@asociace-sos.cz o úhradě členského příspěvku, ať můžeme ještě před obdržením platby připravit Vaši členskou kartičku. Do předmětu zprávy uveďte „členský příspěvek"

Máte-li zájem o členství v naší organizaci, kontaktujte nás prosím na e-mail: clenove@asociace-sos.cz nebo telefonicky 542 210 549

SOS ASOCIACE
SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ

KDE NÁS NAJDETE:
SOS – Asociace, z. s.
Česká 141/31, 602 00 Brno

PORADENSTVÍ
po – pá 9.00 - 16.00
tel.: 542 210 549
poradna@asociace-sos.cz
www.asociace-sos.cz

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu
2600115708/2010

Děkujeme...

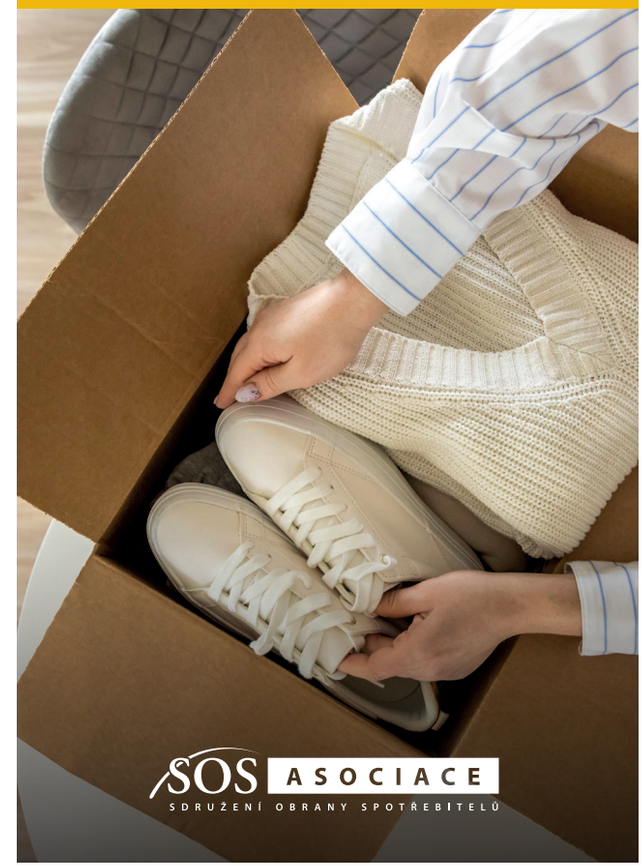
Pomáhají nám:

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU
BRNO
PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG
Jihočeský kraj
Moravskoslezský kraj
Vyškov
tábor
PROSTĚJOV
SPOTŘEBITELSKÉ FÓRUM

www.asociace-sos.cz

TRVEJTE NA SVÝCH PRÁVECH

NÁKUP POUŽITÉ VĚCI



NÁKUP POUŽITÉ VĚCI

Lze reklamovat použitou věc?
Jak dlouhá je záruční doba?
Může prodejce vůbec prodávat použité věci?

Odpovědi na tyto otázky a další naleznete v tomto letáčku.

PROČ NAKUPOVAT POUŽITÉ ZBOŽÍ NEBO ZBOŽÍ S DROBNOU VADOU?

Použité zboží, věci mající drobnou vadu nebo zboží bez originálního obalu totiž také velmi dobře poslouží svému účelu a zaslouží si tak druhou šanci. Tímto nákupem navíc můžeme ušetřit významné finanční částky a zároveň se chováme ekologicky.

Nákupem a prodejem věcí z „druhé ruky" pomáháme zpomalovat cyklus věcí, množství vyprodukovaného odpadu a šetříme spoustu práce, času i přírodní zdroje.

JAKÁ PRÁVA MÁ SPOTŘEBITEL PŘED NÁKUPEM TAKOVÉHO ZBOŽÍ?

Spotřebitel má právo na stejné informace a stejné zacházení, jako u zboží nového. Spotřebitel má právo např. na informace o výrobci, dovozci, případně dodavateli, na název výrobku a další potřebné informace (velikost, složení, pravidla údržby atd.). Pokud to povaha zboží vyžaduje, má spo-třebitel právo na návod v češtině a na požádání spotřebitele má prodávající povinnost výrobek také překontrolovat nebo předvést. Takové zboží musí být řádně označeno a prodáváno odděleně od zboží nového a bezvadného.

REKLAMACE

Když si pořídíte použitou věc, kupujete ji s vědomím, že byla již použita a že může být tudíž i opotřebená. Ale stále je tu možnost použité zboží reklamovat.

Pokud se objeví vada bránící používání zboží, kupující může požadovat:
- **odstranění vady – opravou**
- **přiměřenou slevu z kupní ceny**
- **odstoupení od smlouvy a vrácení peněz.**

Výměna není u použitých věcí ze zřejmých důvodů možná. V případě nákupu použitého zboží mohou být vady reklamovány 24 měsíců od převzetí zboží. Podle občanského zákoníku lze ujednáním tuto dobu zkrátit až na 12 měsíců, rozhodně ne na kratší dobu!
Před koupí se proto dostatečně informujte. Reklamaci vždy uplatňujte bez zbytečného odkladu.

POUŽITÉ VĚCI / VADNÉ VĚCI SEZÓNNÍ VÝPRODEJ

Použité věci jsou věci, které již někdo používal. **Je u nich možné zkrátit záruční dobu až na 12 měsíců.**

Vadné věci jsou věci, které mají vadu. Jedná se i o nové věci, například nový kabát, který má vadu, kterou je upadnutý knoflík. I u tohoto typu však zákazník (spotřebitel) musí být na tuto skutečnost upozorněn, toto zboží musí být od ostat-ního zboží řádně odděleno a nákup vadného zboží by měl být vyznačen v kupním dokladu ke zboží. **Záruční doba u tohoto typu zboží je ale standardně 24 měsíců, nelze však reklamovat vadu, pro niž byla sjednána nižší cena.**

Sezónní výprodej je prodej věcí, které jsou v pořádku, jen je třeba, aby se vyprodaly, typicky v případě oblečení na konci sezóny. **Jedná se tedy o nové zboží, na které se vztahuje standardní záruční doba 24 měsíců.** Mnohdy se podnikatelé snaží v těchto výprodejích uvádět, že zboží je prodáváno s výraznou slevou. Pokud však není sleva poskytnuta pro konkrétní vadu výrobku, pak taková sleva nijak neovlivňuje právo na reklamaci. V případě, že podnikatel slevu pouze finguje a prodává zboží za cenu nesníženou, dopouští se tím nekalé obchodní praktiky a může být sankcionován Českou obchodní inspekcí.

KOMISNÍ PRODEJ

Komisní prodej je způsob prodeje, ve kterém **majitel věci nabízí svou věc k prodeji prostřednictvím obchodníka.** Zboží přitom zůstává až do zaplacení majetkem tohoto původního vlastníka. Obchodník je vlastně pouze zprostředkovatelem celé obchodní transakce.
Komisní prodej nenajdeme pouze v obchodech, ale také například v bazarech nebo v autobazarech, kdy majitel bazaru je zástupcem prodávajícího a za prodej získá marži.

KOUPĚ ZBOŽÍ Z KOMISNÍHO PRODEJE

POZOR! V mnohých autobazarech najdeme automobily, které nevlastní samotný bazar, ale dosavadní majitel.
Při tomto druhu nákupu buďte velmi ostražití!

Mnoho kupujících si vybírá ojetý automobil v bazarech s mylnou představou, že si autobazar nedovolí nabízet pochybná nebo manipulovaná vozidla. Ovšem toho zneužívají někteří prodávající, kteří vozidlo s přetočeným tachometrem, falešnou servisní historií nebo opravené po bouračce do autobazaru do komise umístí. **To může být problémem při následné reklamaci, kterou potom neřešíte s autobazarem, ale s prodávajícím.** Pokud jste se ale rozhodli pro nákup takového auta, doporučujeme si předem prověřit majitele a jeho bydliště, se vzdáleným majitelem se reklamace těžko řeší. **Nechejte si rovněž vůz pečlivě zkontrolovat svým automechanikem nebo v odborném servise a taky si překontrolujte důkladně přejímací protokol o vozidle.**

Potřebuje poradit i s jiným problémem?