

Adresát:
Ing. Jirí Písařík
Barrandovská 492/35, Hlubočepy, 152 00 Praha 5

Vážený pane inženýre,

tímto odpovídám na Váš dopis ze dne 10.11. 2021, v němž jste mj. vyjádřil politování nad některými mými výroky a žádáte mě, abych od těchto údajně škodlivých výroků upustila. Napadáte mě v něm naprosto bezdůvodně, že nabádám zákazníky společnosti skupiny BOHEMIA ENERGY k protiprávnímu jednání, aby neplatili Vaše oprávněné pohledávky a tím je vlastně poškozují. To je naprosto lživé tvrzení, proti kterému se důrazně ohrazuji.

Má vyjádření, na něž narážíte, nebyla nabádáním k protiprávnímu jednání, ale k využití spotřebitelských práv. Vaše společnost jistě nehodlá svým zákazníkům tato jejich zákonná práva upírat. Má vyjádření vychází z hluboké znalosti praxe, kdy naše organizace odpovídá na mnoho dotazů Vašich dnes již bývalých zákazníků, kteří nesouhlasí s výší vyúčtování dodávek energií od Vaší společnosti a zároveň se potýkají s extrémním navýšením záloh od dodavatelů poslední instance. Nevím, zda je Vám vůbec známo, jaké problémy Vaše společnost svým náhlým ukončením činnosti některým zákazníkům způsobila. Jak naše organizace, tak také např. Ministerstvo průmyslu a obchodu či Energetický regulační úřad doporučoval Vaším zákazníkům nehradit Vaší společnosti od 14. října 2021, resp. 17. října 2021 již žádné další zálohové platby za elektřinu, resp. plyn. To však v praxi bohužel nešlo často realizovat, protože zákazníci měli placení záloh realizováno např. prostřednictvím plateb SIPO, které bez součinnosti Vaší společnosti nešlo operativně zrušit. A Vaše společnost přestala v druhé polovině října 2021 se zákazníky prakticky úplně komunikovat. Proto mnoho spotřebitelů uhradilo společností skupiny BOHEMIA ENERGY zálohy, které už hradit neměli. Proto jsme spotřebitelům doporučovali, aby si pečlivě zkontrolovali vyúčtování, zda zohledňuje skutečně všechny jimi uhrazené zálohy a popř. využili svého práva na reklamaci takového vyúčtování a poučili je o jejich právech s tím spojených i obvyklé praxi solidních dodavatelů, kteří dobu řešení reklamace vyúčtování nepovažují za prodlení zákazníka s úhradou nedoplatku z reklamovaného vyúčtování. Naše organizace tedy těmto spotřebitelům poskytla informaci o jejich právech, což je jejím posláním.

Posláním Vaší společnosti naopak bylo splnit závazky ze smluv, které jste s Vašimi zákazníky uzavřeli. To se nestalo, své zákazníky jste nečekaně, bez jakéhokoliv upozornění opustili a zanechali jste je napospas dodavatelům poslední instance (DPI). Mnozí, z Vašich zákazníků tak po určitý čas souběžně platili zálohy Vám i dodavateli poslední instance, a to často ve zcela nečekané výši.

Fascinuje mě, že o dodržování práva hovoří představitel obchodní korporace, která se v minulosti tak často objevovala v dotazech a stížnostech našich spotřebitelů, často seniorů, zejména v souvislosti s využíváním nekalých obchodních praktik při sjednávání smluv o dodávkách a která nyní naprosto nebývale zaměstnává naše spotřebitelské poradny v souvislosti s náhlým ukončením Vaší činnosti a přechodem pod dodavatele poslední instance.

Věřte, že naše organizace i já osobně budu vždy hájit ty zranitelné, slabé a podváděné. Nejsou to jen senioři, jsou to všichni občané, kteří poctivě dodržovali smlouvy, řádně platili a nyní jsou na pokraji chudoby a zoufalství.

Přeji Vám hezké Vánoce, čisté svědomí, Vaši zákazníci budou mít jen to svědomí, Vánoce budou mít mnozí velmi smutné, ale Vás to asi bolet nebude.

S pozdravem

Gerta Mazalová
předsedkyně SOS-Asociace, z.s.

v Brně dne 19.10. 2021