

## Trvejte na svých právech!

### Státní dozorové orgány:

**Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

**Státní veterinární správa** (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

**Státní zemědělská a potravinářská inspekce** (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

**Živnostenské úřady** – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

**Český telekomunikační úřad** (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

**Energetický regulační úřad** (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

## SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetýt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz  
Znojmo: 97,3 MHz  
Zlín: 97,5 MHz  
Hodonín: 93,6 MHz  
Uherský Brod: 107,3 MHz  
Uherské Hradiště: 99,1 MHz  
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!

## Užitečné odkazy

### www.asociace-sos.cz

SOS – Asociace, z. s.  
Mečová 5  
602 00 Brno

#### Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- po – pá 9.00-16.00
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasné či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



Jihomoravský kraj



Jihočeský kraj



PROSTĚJOV  
statutární město



BYSTRICE  
nad Pernštejnem



České  
Budějovice

# O nás



# SOS – Asociace, z. s.

*Jsme nestátní nezisková organizace založená za účelem pomáhat spotřebitelům a prosazovat jejich práva.*

Jako samostatná organizace pomáháme spotřebitelům od roku 2009. V ochraně spotřebitele volně navazujeme na odkaz organizace, již jsme dříve sami byli součástí jako spotřebitelská poradna v Brně od roku 2003. Naši pracovníci tak mají s ochranou spotřebitele dlouholeté zkušenosti. Od samého počátku stojí v čele naší organizace jako předsedkyně paní Gerta Mazalová.

Koordináční centrum a sídlo organizace se nachází v Brně, bezplatné osobní poradny pak máme aktuálně v těchto krajích:

- Jihočeský (České Budějovice, Tábor)
- Jihomoravský (Brno, Vyškov, Hodonín)
- Královéhradecký (Albrechtice nad Orlicí, Hradec Králové)
- Moravskoslezský (Nový Jičín, Ostrava)
- Olomoucký (Olomouc, Prostějov)
- Plzeňský (Plzeň)
- Praha (hlavní město Praha)
- Vysočina (Jihlava, Bystřice nad Pernštejnem)
- Zlínský (Zlín)

Jsme tu pro vás a vždy vám rádi pomůžeme zorientovat se ve vašich právech. Aby však naše pomoc byla

efektivní, je nutné, abyste se na nás obrátili co možná nejdříve!

- Máte problémy s reklamací?
- Chcete odstoupit od smlouvy?
- Řešíte problémy s předváděcí akcí, podomním či pouličním prodejem nebo s nákupy přes internet?
- Věc, kterou jste si nechali zhotovit na zakázku, neodpovídá smlouvě?
- Uzavřeli jste smlouvu s aukční společností nebo nevhodnou smlouvu s dodavatelem energií?
- Znáte dozorové orgány a víte, kdy se na ně obracet?



Poradenství spotřebitelům poskytují naši odborní právní poradci, kteří jsou pravidelně proškolení a jejich znalosti jsou opakovaně ověřovány zkouškami odborných právních poradců.

Vedle naší hlavní činnosti, kterou je **osobní, telefonické a internetové poradenství pro spotřebitele**, se věnujeme také dalším aktivitám.

V rámci našeho spolku fungují pracovní skupiny specializované na různé oblasti spotřebitelského práva (obuv a oblečení, potraviny a zdraví, bydlení, telekomunikace, exekuce a insolvence, cestovní ruch, dětské zboží, finance). Připravujeme pro vás pravidelně také brožury a letáky, které jsou k dispozici zdarma v našich osobních poradnách.

## Naše činnosti

- Poskytujeme osobní, telefonické a internetové poradenství pro spotřebitele.
- Pořádáme besedy a přednášky.
- Spolupracujeme s médii, dozorovými orgány i dalšími organizacemi.
- Snažíme se zlepšovat spotřebitelsko-podnikatelské prostředí – školení podnikatelů.
- Realizujeme program Garance ochrany spotřebitele (GOS), v jehož rámci propůjčujeme podnikatelům s prověřenými obchodními podmínkami naši značku GOS, která spotřebitelům pomáhá v orientaci na trhu
- Podílíme se na připomínkování zákonů.
- Poradíme i v otázkách řešení zadlužení a exekucí.

Naše poradenství bylo rozšířeno i o další obory, např. spotřebitel – pacient, spotřebitel – nájemce. Důvodem jsou vaše časté dotazy a žádosti o pomoc v oblasti reklamací zdravotních pomůcek a lékařských zákroků (kosmetické úpravy, zubní náhrady apod.) a časté změny v nájemních vztazích (např. jednostranné zvyšování nájemného).

Jsme členy Spotřebitelského poradního výboru při MPO ČR, Asociace nestátních neziskových organizací JMK a pracovních komisí některých ministerstev.

**Jsme tu pro Vás!**