

## Trvejte na svých právech!

### Státní dozorové orgány:

**Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

**Státní veterinární správa** (www.svs-cr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

**Státní zemědělská a potravinářská inspekce** (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

**Živnostenské úřady** – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

**Český telekomunikační úřad** (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

**Energetický regulační úřad** (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

## SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetýt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz  
Znojmo: 97,3 MHz  
Zlín: 97,5 MHz  
Hodonín: 93,6 MHz  
Uherský Brod: 107,3 MHz  
Uherské Hradiště: 99,1 MHz  
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



## Užitečné odkazy

**www.asociace-sos.cz**

SOS – Asociace, z. s.  
Mečová 5  
602 00 Brno

### Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- po – pá 9.00-16.00
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasné či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



**e-on**



**B | R | N | O |**

**Vyškov**

**tábor**



**PROSTĚJOV**  
statutární město



**BYSTRICE**  
nad Pernštejnem



# Ekologicky šetrné produkty



Znáte svá práva?  
...poradíme Vám!



## EKOZNAČENÍ

**Ekoznačkou se označují výrobky nebo služby, které jsou v průběhu celého životního cyklu šetrnější k životnímu prostředí a zdraví spotřebitele.**

Ekoznačky tak přinášejí spotřebitelům:

- Věrohodnou a srozumitelnou informaci o vlastnostech výrobku a o jeho vlivu na životní prostředí. V praxi se lze setkat se spoustou značek. **Ty je nutné odlišovat od samotných kreativních výtvarů výrobců (vlastní tvrzení), u nichž není dána záruka pravdivosti.**
- Záruku omezení nepříznivých vlivů na životní prostředí.
- Záruku zdravotní nezávadnosti a vysoké kvality produktu.
- Snadnější orientaci na trhu oproti široké škále jiných rovnocenných produktů.
- Úsporu peněz s ohledem na záruku jejich trvanlivosti a kvality.

Ekoznačky se propůjčují na základě přísných kritérií obvykle garantovaných státem (u nás Ministerstvem životního prostředí nebo Ministerstvem zemědělství). V České republice se lze setkat se třemi národními ekoznačkami.



První národní ekoznačkou je produkt biologického zemědělství. Touto ekoznačkou se označují v České republice certifikované bioprodukty vyrobené za podmínek stanovených v právních předpisech pro ekologické zemědělství, které splňují specifické požadavky na jakost a zdravotní nezávadnost.

## Ekologicky šetrný výrobek a služba

Další národní ekoznačku představuje „Ekologicky šetrný výrobek“. Ekoznačka je udělována produktům, které splňují striktně stanovené požadavky týkající se jejich vlivu na životní prostředí.

Ekoznačku získá výrobek, o jejíž udělení výrobce požádá, splní stanovené požadavky a zaplatí příslušný licenční poplatek.

Při udělení této ekoznačky se posuzuje provoz výrobku (emise, spotřeba energie a uvolňování prchavých látek), jeho životní cyklus (z čeho je vyroben, jak se likviduje, spotřeba energie a surovin na výrobu) i obal.



Ekoznačka smí být vyobrazena v zeleném nebo černobílém provedení s uvedením registračního čísla produktu ve spodní části. Značku bez registračního čísla je možné používat pouze k propagačním účelům.

Garantem Národního programu označování ekologicky šetrných výrobků je Ministerstvo životního prostředí. Odpovědným výkonným orgánem programu je Česká informační agentura životního prostředí – CENIA.

Ekoznačení podléhá široké spektrum ekologicky šetrných výrobků. Jedná se téměř o vše mimo potraviny. Ekoznačku mohou nést toaletní papíry, barvy, elektrické přístroje nebo čisticí prostředky.



Za obdobných podmínek mohou ekoznačku **Ekologicky šetrná služba** nést i služby, které se vyznačují šetrností k životnímu prostředí. V praxi se jedná především o různé turistické ubytování (kempy, hostely, hotely apod.).

## Ekoznačka EU

V rámci Evropské unie se lze setkat s ekoznačkou The Flower (Květina). Kritéria pro udělení ekoznačky EU jsou tvořena zástupci agentur pro ekoznačení ze všech členských zemí. V České republice zprostředkovatele v oblasti udělování této ekoznačky představuje CENIA.



Kompletní seznam jednotlivých produktů i s příslušnými kritérii lze nalézt na internetových stránkách:

<http://ec.europa.eu/ecat/>.

## Zahraníční ekoznačky

Obdobných ekoznaček ve světě existuje více. Nejčastěji se lze setkat s německým Modrým Andělem, skandinávskou Severskou labutí nebo slovenským Environmentálním vhodným produktem. Tyto značky jsou sice důvěryhodné, ale platné především ve svých domovských zemích. Informace o zahraničních ekoznačkách lze nalézt na internetových stránkách Global Ecolabelling Network nebo Ecolabel Index.

## Zdravotně závadné výrobky

Systém **RAPEX** (The Rapid Alert System for Non-Food Products) je informační systém spravovaný Evropskou komisí, který týdně přehledy informuje spotřebitele o nebezpečných spotřebitelských výrobcích nepotravinářského charakteru s výjimkou farmaceutických výrobků. Systém obsahuje charakteristiku výrobku včetně uvedení země původu a příčiny zařazení na seznam. Informace o nebezpečných výrobcích zařazených do systému RAPEX je možné sledovat na internetových stránkách Evropské komise.