

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



Užitečné odkazy

www.asociace-sos.cz

SOS – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- po – pá 9.00-16.00
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se našim sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasné či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



PROSTĚJOV
statutární město



BYSTRICE
nad Pernštejnem



Znáte svá práva?
...poradíme Vám!



Biopotraviny jsou potraviny vyrobené za pod-mínek stanovených v právních předpisech pro ekologické zemědělství, které splňují specifické požadavky na jakost a zdravotní nezávadnost.

Pravidla produkce

Výroba, zpracování a distribuce biopotravin jsou založeny na následujících pravidlech:

- Biopotraviny jsou získávány z ekologických zemědělských složek s výjimkou případů, kdy složka v ekologické podobě není na trhu dostupná.
- Biopotraviny jsou zpracovány za použití biologických, mecha-nických a fyzikálních postupů bez užití chemických postřiků, hnojiv, hormonů a dalších umělých látek.
- Nepoužívají se látky, které by spotřebitelé mohli uvádět v omyl.
- Výroba, zpracování a skladování biopotravin jsou fyzicky nebo časově odděleny od běžně dostupných produktů.
- Zákaz použití geneticky modifikovaných organismů.
- Zákaz použití ionizujícího záření při ošetření biopotravin.

Složení biopotravin

Biopotraviny musí obsahovat **minimálně 95 %** ekologických složek zemědělského původu (biosuroviny). Do podílu se nezapočítává voda a jedlá sůl.

Oproti běžným potravinám při jejich výrobě mohou být užity pouze legislativou povolené složky. Užití neekologických složek včetně potravinářských přídatných látek (ochucovadla, konzervanty, barviva apod.) je striktně omezeno.

Potraviny s obsahem biosuroviny nižším než 95 % lze označit pouze jako potraviny s podílem biosuroviny. Všechny

užité ekologické složky musí být uvedeny ve složení produktu.

Označení v EU

Balené biopotraviny jsou v rámci Evropské unie povinně označovány níže vyobrazeným logem. S vyobrazením evropského loga se lze setkat i na nebalených potravinách vyrobených v Evropské unii nebo na biopotravinách dovážených ze třetích zemí.



Vedle evropského loga se na obalech biopotravin ve stejném zorném poli uvádí i místo, kde byly vyrobeny zemědělské suroviny, z nichž se produkt skládá. Může se jednat o přesné uvedení názvu země, kde byly vyprodukovány všechny složky nebo o následující varianty:

- zemědělská produkce EU
- zemědělská produkce mimo EU
- zemědělská produkce EU/mimo EU (část zemědělských surovin z EU a část ze zemí mimo EU).

Označení v ČR

Balené certifikované biopotraviny jsou v České republice označovány „**eko**“ nebo „**bio**“ s vyobrazením národní značky tzv. biozebrý. K jejímu udělení jsou oprávněny příslušné kontrolní organizace na základě pověření Ministerstva zemědělství.

Na rozdíl od evropského loga, které může být vyobrazeno v různých barevných variantách, grafické zobrazení tzv. biozebrý může být provedeno pouze v zelené nebo černobílé kombinaci.



Vedle grafického znaku se na obalech uvádí číselný kód kontrolní organizace (např. CZ-BIO-001), pod jejíž dohled příslušná biopotravina spadá.

Kontrolní systém

Ekologické zemědělství je založeno na tzv. **principu dohledatelnosti**, který spotřebitelům zajišťuje jistotu, že na všech stupních produkce, zpracování a distribuce je činnost podnikatelů kontrolována. Na základě tohoto principu původ jednotlivých ekologických zemědělských složek obsažených v biopotravinách musí být dohledatelný ve fázi výroby, zpracování i distribuci.

Dozor nad dodržováním právních předpisů o ekologickém zemědělství provádí Ministerstvo zemědělství, které pověřuje k provádění kontrol, certifikaci, odebrání vzorků a dalším odborným úkonům příslušné kontrolní organizace.

Seznam certifikovaných ekologických zemědělců vedený v Registru ekologických zemědělců (REP) včetně příslušných kontrolních organizací lze nalézt na internetových stránkách **www.eagri.cz**.

Biopotraviny zároveň musí splňovat všechny standardní požadavky a hygienické normy stanovené zákonem o potravinách a tabákových výrobcích. Kontrolu provádí:

- **Státní zemědělská a potravinářská inspekce** – kontroluje potraviny jiného než živočišného původu z hlediska jejich zdravotní nezávadnosti, jakosti, označení apod.
- **Státní veterinární správa** – kontroluje produkty živočišného původu.
- **Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský** – kontroluje dodržování pravidel o dobrých životních podmínkách zvířat.
- **Česká obchodní inspekce** – kontroluje poctivost prodeje, reklamace apod.