

# E-SHOP, KUPNÍ SMLOUVA, REKLAMACE

podle nového občanského zákoníku

## Náplň semináře:

- kupní smlouva
- náležitosti kupní smlouvy uzavřené za pomoci prostředků komunikace na dálku
- informační povinnost
- přechod rizika při zaslání zboží
- odstoupení od smlouvy bez udání důvodu v zákonné lhůtě
- nárokové náklady podnikatele při odstoupení od smlouvy
- nemožnost odstoupení od smlouvy
- informace o institutu reklamace
- řešení a vyřešení reklamace
- rozdíl postavení spotřebitele a podnikatele
- shoda s kupní smlouvou
- lhůty pro vyřešení reklamace
- způsoby řešení reklamace
- opakované reklamace
- řešení reklamace bez stále provozovny
- mimosoudní řešení sporů
- praktické příklady, dotazy

**Téma bude rozebráno zejména z pohledu aktuální právní úpravy, a to s důrazem na témata požadovaná objednatel.**

Semináře jsou určeny pro skupiny v počtu od 2 osob, cena 1.500 Kč/osoba, délka trvání školení 3 hodiny. V případě zájmu o školení pro větší skupiny je možno podmínky i cenu školení domluvit individuálně. Všechny semináře se konají v sídle SOS – Asociace, z. s. v Brně (Mečková 5). V případě zájmu o uskutečnění semináře jinde (např. v sídle vaší společnosti), bude konečná cena za seminář navýšena o cestovní náklady. Vycházíme vstříc i možnosti volby vlastního termínu školení.

