

## Trvejte na svých právech!

### Státní dozorové orgány:

**Česká obchodní inspekce** ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

**Státní veterinární správa** ([www.svscr.cz](http://www.svscr.cz)) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

**Státní zemědělská a potravinářská inspekce** ([www.szpi.gov.cz](http://www.szpi.gov.cz)) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

**Živnostenské úřady** – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

**Český telekomunikační úřad** ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

**Energetický regulační úřad** ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

### SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefoních 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz  
Znojmo: 97,3 MHz  
Zlín: 97,5 MHz  
Hodonín: 93,6 MHz  
Uherský Brod: 107,3 MHz  
Uherské Hradiště: 99,1 MHz  
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



### Užitečné odkazy:

[www.asociace-sos.cz](http://www.asociace-sos.cz)

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.  
Mečová 5  
602 00 Brno

#### Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: [poradna@asociace-sos.cz](mailto:poradna@asociace-sos.cz)
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



## Změna dodavatele energií



Znáte svá práva? ...poradíme Vám!

## Na našem trhu v současnosti působí přes 40 různých dodavatelů energií. Spotřebitelům jako zákazníkům sice z konkurenčního prostředí plynou výhody v podobě širokého výběru a nižších cen, v praxi však přináší i mnoho problémů.

Administrativně není změna dodavatele energie nijak složitým úkonem. Zpravidla stačí podepsat s novým dodavatelem smlouvu o dodávce plynu či elektřiny, pak mu podepsat plnou moc k výpovědi stávající smlouvy a nový dodavatel pak za zákazníka vše vyřídí. Spousta spotřebitelů se však poté potýká s problémy.

### Změna dodavatele energie

Při změně dodavatele je nejprve důležité zjistit, jaký typ smlouvy máte uzavřen se současným dodavatelem (tedy s tím, od kterého odcházíte), zda se jedná o smlouvu na dobu určitou, či na dobu neurčitou. Tuto informaci naleznete většinou přímo ve smlouvě, případně v obchodních podmínkách.

**Smlouva na dobu neurčitou** – ukončení této smlouvy je jednoduché a bezproblémové. Můžete ji totiž ukončit bez jakékoliv sankce. Stačí podat výpověď smlouvy a znát výpovědní dobu.

**Smlouva na dobu určitou** – potřeba postupovat obezřetněji, protože její výpověď může být zpoplatněna.

1. Zjistitěte, kdy smlouva končí.
2. Zjistitěte, za jakých podmínek je možné smlouvu ukončit (je třeba vědět, s jakým předstihem je nutné zaslat výpověď smlouvy stávajícímu dodavateli).

3. Pokud chcete smlouvu ukončit předčasně, zjistěte si, jaké sankce jsou s tím spojené.
4. Hlíďte si dobu, kdy máte výpověď poslat; pokud je totiž výpověď zaslána příliš pozdě, může nastat situace, že se smlouva automaticky prodlouží, pokud je naopak smlouva ukončena předčasně, nastupují zpravidla sankce za předčasné ukončení smlouvy, které se při dodávkách energií pohybují v řádech několika tisíců korun.
5. Nikdy nevěřte slibům prodejců, že na Váš případ to neplatí, že přechod zařídí bezplatně a podobně.

### Rizika při změně dodavatele

Při změně dodavatele energie doporučujeme nehlédět pouze na cenu, kterou nový dodavatel nabízí. Součástí smlouvy bývají velmi často i jiné poplatky. Doporučujeme smlouvu a obchodní podmínky dodavatele důkladně přečíst, a zaměřit se zejména na smluvní sankce a různé „administrativní“ poplatky, ale i další podmínky smlouvy (smluvní pokuty atp.).

Od smluv o dodávkách energií uzavřených mimo obchodní prostory dodavatele (např. formou podomního prodeje) a smluv uzavřených distančně (např. po internetu) je možné **odstoupit do 14 dnů ode dne jejich uzavření** dle § 1829 Občanského zákoníku. Zároveň je možno smlouvy o dodávkách energií uzavřené při změně dodavatele energií mimo jeho obchodní prostory či uzavřené distančně **vypovědět** dle § 11a odst. 3 energetického zákona, a to **až do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu**. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

### Zvýšení ceny u stávajícího dodavatele

Pokud dodavatel energie zvýší své ceny za dodávku elektřiny nebo plynu, případně změni jiné smluvní

podmínky, není to pro zákazníka nutně špatná zpráva. § 11a odst. 5 energetického zákona totiž v těchto případech dává zákazníkům právo od smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, a to i u smluv na dobu určitou. Pokud dodavatel zákazníky o této změně informuje nejpozději třicátý den před účinností nových podmínek a zákazníka poučí o možnosti od smlouvy odstoupit, má zákazník právo odstoupit od smlouvy nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Pokud tak dodavatel neučiní, má zákazník právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 3 měsíce od data změny.

Zákon zároveň stanoví, že odstoupení v těchto případech je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno, neurčí-li zákazník pozdější den účinnosti odstoupení (této možnosti lze využít k tomu, abyste si nechali pro zodpovědný výběr nového dodavatele energií více času). Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je však vždy účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení.

### Pamatujte!

- Na změně dodavatele energie lze vydělat, je však třeba k ní přistoupit s rozmyslem, nikoliv spontánně na základě návštěvy obchodního zástupce, který tvrdí, že nám sníží cenu za dodávky energií.
- Od smlouvy o dodávkách energií uzavřené mimo obvyklé obchodní prostory dodavatele (např. při podomním prodeji) lze odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
- Při změně dodavatele je možno novou smlouvu vypovědět, ještě do patnáctého dne po zahájení dodávky (ale i dříve).
- V případě ukončení smlouvy o dodávkách je třeba si zajistit nového dodavatele, aby nedošlo k neoprávněnému odběru.