

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



Užitečné odkazy:

www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU



SIEMENS
Ingenuity for life

Zlínský kraj

e-on



Jihomoravský kraj

B | R | N | O



Jihočeský kraj

Vyškov



PROSTĚJOV
STATUTÁRNÍ MĚSTO



BYSTRICE
nad Pernštejnem



České
Budějovice

Smlouva o dílo



Znáte svá práva? ...poradíme Vám!

Co je to dílo?

- Zhotovení určité věci, nespadá-li pod kupní smlouvu.
- Údržba, oprava, úprava věci nebo činnost s jiným výsledkem (např. hodinový manžel, kapela na oslavě apod.).
- VŽDY zhotovení, údržba, oprava nebo úprava stavby či její části.

Kdy se jedná o dílo a kdy o koupi?

POZOR: O **koupi** se bude jednat vždy, jde-li o dodání spotřebního zboží, které je třeba **před dodáním sestavit nebo vyrobit**, tedy např. i zhotovení nábytku na zakázku. Naopak, o dílo se bude jednat v případě opravy, údržby či úpravy takové věci. V případě stavby je ovšem i její zhotovení dílem.

Smlouvu o dílo lze uzavřít jak v písemné formě, tak ve formě ústní.

Cena díla

Této otázce je třeba věnovat velkou pozornost, a to zejména v případě zhotovení či úpravy stavby.

Cena díla může být určena:

- Pevnou částkou.
- Odkazem na rozpočet.

- Odhadem.

Pokud strany vyjádří vůli ponechat cenu díla **neurčenou**, pak platí cena obvyklá. Tento způsob určení ceny však nelze doporučit. Cenu je možné stanovit kupříkladu i odkazem na způsob, jakým bude (byť později) určena (např. ocenění posudkem znalce).

V případě ceny stanovené **odkazem na rozpočet**, který byl sjednán s výhradou nezávaznosti nebo neúplnosti, **může zhotovitel požadovat zvýšení ceny za dílo**, zvětší-li se v průběhu rozsah nebo nákladnost práce, resp. při potřebě tzv. víceprací. Objednatel je pro případy, kdy zhotovitel požaduje **zvýšení o více než 10 %** rozpočtované ceny oprávněn **odstoupit od smlouvy**, avšak musí zhotoviteli **nahradit doposud provedené práce**. Doporučujeme proto ve smlouvě sjednat **záruku úplnosti a závaznosti rozpočtu**, který zvýšen být nemůže.

V případě ceny určené **odhadem** má zhotovitel právo **zvýšit cenu, je-li třeba tu původní podstatně překročit**. Podstatným je zvýšení ceny **o více než 10 % až 20 %** odhadované ceny. Objednatel je poté oprávněn od smlouvy v důsledku zvýšení ceny **odstoupit**, a to bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o zvýšení ceny. Odstoupení však musí provést bez zbytečného odkladu od doručení oznámení o vyšší ceně, jinak se má za to, že se zvýšením souhlasí.

Provedení díla

Dílo zhotovitel provádí **na svůj náklad a nebezpečí**. To znamená, že mu náleží pouze sjednaná cena za dílo (viz výše) a také že nese riziko případného zmaření díla nebo jiného znemožnění jeho provedení. Výjimkou je však samozřejmě zmaření díla objednatelem, kdy zhotoviteli i přesto náleží sjednaná odměna.

Zhotovitel je povinen dílo vykonat **osobně** nebo pod svým vedením a taktéž **obstarat vše** k tomu potřebné. Zásadně **není vázán příkazy objednatele** – výjimkou jsou zvyklosti a výslovné ujednání stran. To nijak nesnižuje oprávnění objednatele **kontrolovat provádění díla**. Jestliže objednatel při kontrole zjistí, že zhotovitel

porušuje svoji povinnost vyplývající ze smlouvy, může požadovat v přiměřené lhůtě nápravu a pokud se jí nedostane, může **od smlouvy odstoupit**, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.

Jedná-li se o dílo prováděné **se součinností objednatele**, je objednatel povinen v přiměřené lhůtě součinnost poskytnout. Neučiní-li tak, pak může zhotovitel na účet objednatele zajistit náhradní plnění nebo od smlouvy odstoupit.

Dílo je dokončeno, jakmile je předvedena jeho způsobilost **sloužit svému (nejlépe výslovně ujednanému) účelu**. V takovém případě je objednatel povinen dílo **převzít a zaplatit** cenu za dílo, a to i když dílo vykazuje drobné vady. Může jej takto **převzít s výhradami**, což je také prakticky jediný způsob, jak neztratit práva ze zjevných vad díla.

Dílo je možné převzít a tudíž splácet i **po částech** (lze-li odlišit stupně dokončení). U děl značných nákladů má zhotovitel právo takovéto hrazení části cen díla požadovat, i když to nebylo předem ujednáno.

Vady díla

Ve smlouvě je třeba přesně vymezit předmět díla, tj. dohodnout s druhou stranou jasným a srozumitelným způsobem to, jaké má mít předmět díla vlastnosti, očekávaný účel atd. Doporučujeme předmět díla vymezit co nejpodrobněji, aby bylo zřejmé, zda zhotovené dílo odpovídá uzavřené smlouvě, tedy zda má vady či nikoli.

Drobné vady, které brání užití díla ke sjednanému účelu, nezbavují objednatele povinnosti převzít dílo. To ale nic nemění na tom, že **dílo je vadné, pokud jakýmkoli způsobem neodpovídá smlouvě**.

Práva z vadného plnění u smlouvy o dílo jsou stejná jako u kupní smlouvy. Nelze však požadovat zhotovení náhradního díla, pokud předmět díla nelze z povahy věci vrátit nebo předat zhotoviteli.