

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



Užitečné odkazy:

www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasně či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



Oprava a úprava věcí



Znáte svá práva? ...poradíme Vám!



CO JE OPRAVA A ÚPRAVA VĚCI?

Oprava a úprava věci je smlouvou o dílo. Základním prvkem, kterým se odlišuje smlouva o dílo od smlouvy kupní, je dodání materiálu na zhotovení. U smlouvy o dílo je totiž povinen dodat většinu materiálu na zhotovení díla ten, kdo práci zadává – objednatel. Ten, kdo dílo zhotovuje, opravuje, nebo upravuje, je zhotovitel. Dílem se rozumí vždy zhotovení, údržba, oprava nebo úprava stavby nebo její části.

Opravu a úpravu provádí zhotovitel osobně, nebo někdo jiný pod osobním dohledem zhotovitele. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnosti, pokud je to potřeba – bude se jednat zejména o předání věci, která má být opravena, nebo upravena, nebo o dodání věci, která je pro provedení díla důležitá. V případě, že objednatel součinnost neposkytne, zhotovitel může situaci vyřešit sám na účet objednatel (např. sehnat chybějící věc), nebo také od smlouvy odstoupit.

Objednatel má právo průběh práce kontrolovat a při zjištění, že zhotovitel neprovádí práci řádně, může požadovat nápravu. Pokud ani po výzvě nedojde ke změně, může od smlouvy odstoupit.

Doba pro provedení díla

Je vhodné dohodnout se na době, ve které je zhotovitel povinen dílo provést. Pokud není doba dohodnuta, měl by zhotovitel provést dílo v přiměřené době. V pochybnostech, co je přiměřená a co už nepřiměřená doba, se má za to, že byla sjednána doba přiměřená. Je proto vždy lepší se na konkrétní době dohodnout.

Odstoupení od smlouvy

Zhotovitel má povinnost upozornit objednatele, že jeho pokyny k provedení díla nebo materiál, který dodal, jsou nevhodné. Pokud by na svých požadavcích objednatel i nadále trval, má zhotovitel právo od smlouvy odstoupit.

Provedení díla

Oprava či úprava je provedena, je-li dokončena a předána. Objednatel pak může převzít věc s výhradou, nebo bez výhrad. Pokud převezme věc bez výhrad, přestože má dílo zjevné vady, pak nemá právo na odstranění těchto zjevných vad (jinak je tomu u vad skrytých), pokud zhotovitel namítne, že dílo bylo převzato bez výhrad.

Dílo může být převzato i po částech, pokud je to možné vzhledem k jeho povaze.

Svépomocný prodej

Jestliže si objednatel věc po dokončení nepřevzme bez zbytečného odkladu, má zhotovitel právo ji na účet objednatel prodat. Předtím ale musí objednatel vyrozumět a stanovit mu rozumnou lhůtu k vyzvednutí. Jedná-li se o objednatel, který je neznámý nebo těžce dosažitelný a nehlásí se o věc po dobu delší šesti měsíců, lze věc prodat na účet objednatel i bez jeho vyrozumění.

Cena za dílo

Zhotoviteli vznikne právo na zaplacení ceny provedením opravy nebo úpravy věci. Při předávání po částech vzniká právo na zaplacení při provedení každé části díla. Strany si mohou ujednat placení záloh. Pokud se jedná o dílo, které vyžaduje značné náklady, má zhotovitel právo na zálohy, i když to nebylo výslovně ujednáno (typicky některé stavební úpravy).

Je-li třeba podstatně překročit cenu určenou odhadem, vyrozumí zhotovitel objednatele o této změně co nejdříve. Za podstatné překročení ceny se rozumí zvýšení ceny o více než 10 % oproti původnímu odhadu ceny. Objednatel může po takovém vyrozumění o nové ceně od smlouvy odstoupit. Pokud objednatel odstoupil, ale zhotovitel už provedl část díla, z níž může mít objednatel prospěch, musí zhotovitel zaplatit poměrnou část z původní ceny.

Neoznámí-li zhotovitel bez zbytečného odkladu podstatné zvýšení ceny, nemá nárok na zaplacení rozdílu v ceně.

Vady díla

Pokud dílo neodpovídá smlouvě, je vadné.

O právech objednatel platí obdobně ustanovení o kupní smlouvě, objednatel má tedy právo požadovat opravu věci nebo slevu z ceny. Sleva musí být vzhledem k vadě přiměřená. V případě opakovaného výskytu vady po opravě či v případě výskytu většího počtu vad má též právo od smlouvy odstoupit.

Záruční doba je dvouletá, u stavebních úprava a oprav pětiletá a počíná běžet předáním díla. Objednatel je povinen vadu vytknout co nejdříve poté, co ji zjistil.