

Trvejte na svých právech!

Státní dozorové orgány:

Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

Státní veterinární správa (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

Státní zemědělská a potravinářská inspekce (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

Živnostenské úřady – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetýt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na frekvencích 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz
Znojmo: 97,3 MHz
Zlín: 97,5 MHz
Hodonín: 93,6 MHz
Uherský Brod: 107,3 MHz
Uherské Hradiště: 99,1 MHz
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!

Užitečné odkazy:

www.asociace-sos.cz

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.
Mečová 5
602 00 Brno

Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se naším sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasné či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU



SIEMENS
Ingenuity for life



Zlínský kraj

e-on



Jihomoravský kraj

B | R | N | O



Jihočeský kraj

tábor

Vyškov



PROSTĚJOV
STATUTÁRNÍ MĚSTO



BYSTRICE
nad Pernštejnem



**České
Budějovice**

O nás



Znáte svá práva? ...poradíme Vám!

SOS – Asociace, z. s.

Jsme nestátní nezisková organizace založená za účelem pomáhat spotřebitelům a prosazovat jejich práva.

Jako samostatná organizace pomáháme spotřebitelům od roku 2009. V ochraně spotřebitele volně navazujeme na odkaz organizace, jíž jsme dříve sami byli součástí jako spotřebitelská poradna v Brně od roku 2003. Naši pracovníci tak mají s ochranou spotřebitele dlouholeté zkušenosti. Od samého počátku stojí v čele naší organizace jako předsedkyně paní Gerta Mazalová.

Koordinační centrum a sídlo organizace se nachází v Brně, bezplatné osobní poradny pak máme aktuálně v těchto krajích:

- Jihočeský (České Budějovice, Tábor)
- Jihomoravský (Brno, Vyškov, Hodonín)
- Královéhradecký (Albrechtice nad Orlicí, Hradec Králové)
- Moravskoslezský (Nový Jičín, Opava)
- Olomoucký (Olomouc, Prostějov, Šumperk)
- Plzeňský (Plzeň)
- Praha (hlavní město Praha)
- Vysočina (Bystřice n. Pernštejnem, Jihlava, Velké Meziříčí)
- Zlínský (Zlín)

Jsme tu pro vás a vždy vám rádi pomůžeme zorientovat

se ve vašich právech. Aby však naše pomoc byla efektivní, je nutné, abyste se na nás obrátili co možná nejdříve!

- Máte problémy s reklamací?
- Chcete odstoupit od smlouvy?
- Řešíte problémy s předváděcí akcí, podomním či pouličním prodejem nebo s nákupy přes internet?
- Věc, kterou jste si nechali zhotovit na zakázku, neodpovídá smlouvě?
- Uzavřeli jste nevýhodnou smlouvu s dodavatelem energií?
- Znáte dozorové orgány a víte, kdy se na ně obracet?



Poradenství spotřebitelům poskytují naši odborní právní poradci, kteří jsou pravidelně proškolení a jejichž znalosti jsou opakovaně ověřovány zkouškami odborných právních poradců.

Vedle naší hlavní činnosti, kterou je **osobní, telefonické a internetové poradenství pro spotřebitele**, se věnujeme také dalším aktivitám.

V rámci našeho spolku fungují pracovní skupiny specializované na různé oblasti spotřebitelského práva (obuv a oblečení, potraviny a zdraví, bydlení, telekomunikace, exekuce a insolvence, cestovní ruch, dětské zboží, finance). Připravujeme pro vás pravidelně také brožury a letáky, které jsou k dispozici zdarma v našich osobních poradnách.

Naše činnosti:

- Poskytujeme osobní, telefonické a internetové poradenství pro spotřebitele.
- Pořádáme besedy a přednášky.
- Spolupracujeme s médii, dozorovými orgány i dalšími organizacemi.
- Snažíme se zlepšovat spotřebitelsko-podnikatelské prostředí – školení podnikatelů.
- Realizujeme program Garance ochrany spotřebitele (GOS), v jehož rámci propůjčujeme podnikatelům s prověřenými obchodními podmínkami naši značku GOS, která spotřebitelům pomáhá v orientaci na trhu.
- Podílíme se na připomínkování zákonů.
- Poradíme i v otázkách řešení zadlužení a exekucí.

Naše poradenství bylo rozšířeno i o další obory, např. spotřebitel – pacient, spotřebitel – nájemce. Důvodem jsou vaše časté dotazy a žádosti o pomoc v oblasti reklamací zdravotních pomůcek a lékařských zákroků (kosmetické úpravy, zubní náhrady apod.) a časté změny v nájemních vztazích (např. jednostranné zvyšování nájemného).

Jsme členy Spotřebitelského poradního výboru při MPO ČR, Asociace nestátních neziskových organizací JMK a pracovních komisí některých ministerstev.



Jsme tu pro Vás!