

## Trvejte na svých právech!

### Státní dozorové orgány:

**Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz) – především kontroluje poctivost služeb a prodeje.

**Státní veterinární správa** (www.svscr.cz) – chrání spotřebitele před zdravotně závadnými produkty živočišného původu.

**Státní zemědělská a potravinářská inspekce** (www.szpi.gov.cz) – kontroluje značení a kvalitu potravin jiného než živočišného původu.

**Živnostenské úřady** – kontrolují oprávněnost podnikání, zasahují, pokud prodejce odmítá vydat kupní doklad, prodejna není řádně označena, byla zrušena, nebo zde není osoba mluvící česky.

**Český telekomunikační úřad** (www.ctu.cz) – kontroluje poskytovatele telekomunikačních služeb, včetně služeb poštovních.

**Energetický regulační úřad** (www.eru.cz) – regulace cen a ochrana oprávněných zájmů zákazníků a spotřebitelů v oblasti energií.

### SOS – Asociace, z. s.

- Chráníme Vaše práva tam, kde Vaše síly nestačí.
- Poskytujeme Vám poradenství, informace, vzdělávání.
- Na Vaše problémy upozorňujeme formou spolupráce s médii:

- **tiskem – formou informativních článků**
- **prostřednictvím Českého rozhlasu Brno**, kde Vás v pořadu Apetyt „Spotřebitelský servis“ informuje o aktuální problematice a odpovídá na dotazy naše předsedkyně Gerta Mazalová na telefonech 542 215 678 a 542 218 484 na frekvencích:

Jižní Morava: FM 106,5 MHz  
Znojmo: 97,3 MHz  
Zlín: 97,5 MHz  
Hodonín: 93,6 MHz  
Uherský Brod: 107,3 MHz  
Uherské Hradiště: 99,1 MHz  
Brno-město: 93,1 MHz

- **prostřednictvím České televize** v různých pořadech se spotřebitelskou tematikou.
- **naší účastí na projektu Městské policie Brno – „Senior akademie“**, kde se učíte znát svá práva a prosazovat je v praxi!



### Užitečné odkazy:

**www.asociace-sos.cz**

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s.  
Mečová 5  
602 00 Brno

#### Poradenství

- tel.: 542 210 549, 542 210 778
- e-mail: poradna@asociace-sos.cz
- osobní poradna

Pomohla Vám naše činnost, myslíte si, že je naše činnost prospěšná? Staňte se našim sympatizujícím členem a můžete nám přispívat občasné či pravidelně jakoukoliv částkou dle Vašich možností.

Číslo bankovního účtu **2600115708/2010**

Partneři:



...poradíme Vám!  
Znáte svá práva? ...poradíme Vám!  
Znáte svá práva? ...poradíme Vám!  
Znáte svá práva? ...poradíme Vám!  
Znáte svá práva? ...poradíme Vám!  
Znáte svá práva? ...poradíme Vám!  
Znáte svá práva? ...poradíme Vám!

# Jak třídít... obaly?



Obaly představují neodmyslitelnou součást většiny produktů. Běžně se s nimi setkáváme u potravin, elektroniky, kosmetiky nebo léčiv. Rozpětí jejich funkcí může být široké. Vedle uchování produktů v požadované kvalitě a ochraně před jejich poškozením, mohou obaly plnit např. reklamní nebo informační funkci.

Nicméně ve chvíli, kdy obal přestane plnit některou ze svých funkcí, stává se z něj odpad. Způsob nakládání s obaly upravuje **zákon č. 477/2001 Sb., o obalech**, který stanovuje práva a povinnosti podnikatelů nejen při uvádění obalů na trh, ale i při jejich recyklaci nebo zajišťování zpětného odběru.

## Hierarchie nakládání s odpady

Nakládání s obalovým materiálem je založeno na obecných pravidlech odpadového hospodářství:

- **Minimalizace odpadů** – při nákupu výrobku bychom se měli snažit předcházet vzniku zbytečného odpadu (např. nakupování výrobků s minimem obalů).
- **Příprava odpadů k opětovnému použití** – oprava poškozených věcí, nakupování z druhé ruky.
- **Recyklace odpadů** – třídění odpadů za účelem jejich dalšího zpracování.
- **Jiné využití odpadů** - pro vzniklý odpad hledáme jiné alternativní způsoby využití (např. patchwork).
- **Odstraňování odpadů** – dále nevyužitelné odpady se zneškodňují (např. skládkováním, spalováním).

Pro snazší orientaci spotřebitelů bývají informace o recyklovatelnosti nebo zpětném odběru na obalech přímo uváděny. Vzhledem k tomu, že uvádění těchto informací funguje na principu dobrovolnosti, je nutné rozlišovat mezi certifikovaným značením a nepodloženými prohlášeními výrobců typu „rozložitelný obal“ nebo „recyklovatelný obal“, která nezaručují, že se tak skutečně stane.

## Značení obalů

Mezi nejznámější značení způsobu nakládání s obaly patří:



Trojúhelník s vyplněnými šipkami značí, že obal výrobku je určen k recyklaci. Symbol bývá doplněn o číselnou, písemnou nebo kombinovanou zkratku, která značí konkrétní materiál, z kterého je obal vyroben. Podle materiálu spotřebitel pozná, jakým způsobem může obal roztřídit.



Naopak trojúhelník s nevyplněnými šipkami značí, že obal je vyroben z recyklovatelného materiálu.



Značka Zelený bod je ochrannou známkou, která značí, že za obal byl uhrazen finanční příspěvek národní organizaci zajišťující zpětný odběr a recyklaci obalu, který v České republice zajišťuje společnost EKO-KOM, a. s.



Symbol s panáčkem spotřebitele informuje, že obal patří do koše (komunálního odpadu). Přeskrtnutý panáček naopak značí, že obal obsahuje nebezpečné látky, kvůli kterým do koše nepatří.

Naproti tomu obaly s nápisy typu:

- „Obal odevzdejte ve sběrně nebezpečného odpadu!“

- „Nevhazovat do ohně – nebezpečí výbuchu!“
  - „Odevzdejte... (např. v lékárně)!“
  - „Vratný obal!“
- je třeba speciálně třídit.

## Třídění obalů

Obaly z hlediska jejich četnosti používání tak lze rozdělit na jednorázové, opakovaně použitelné nebo dále využitelné. Z hlediska materiálů se nejčastěji můžeme setkat s obaly papírovými, plastovými nebo skleněnými.

**Plastové obaly**, které bývají označeny písemnou zkratkou PET, HDPE, LDPE, PP, PS nebo čísly 1 až 6, patří vyhodit do žlutého kontejneru na plasty. Řadí se mezi ně folie, sáčky, sešlápnuté PET lahve, obaly od čisticích a pracích prášků, kelímky od jogurtů a mléčných výrobků. Naopak mastné obaly od potravin nebo obaly od žiravin či barev do kontejneru nepatří.

**Skleněné obaly**, které bývají značeny písmeny GL nebo čísly 70 až 72, patří do bílého nebo zeleného kontejneru na sklo. Zatímco do zeleného kontejneru lze vyhazovat zelené i čiré sklo, do bílého kontejneru patří pouze sklo čiré.

**Papírové obaly**, které bývají značeny písmeny PAP a čísly 20 až 22 patří do modrého kontejneru na papír. Řadí se mezi ně papírové sáčky, bublinkové obálky bez plastového vnitřku nebo obálky s foliovými okénky. Do kontejneru nepatří uhlový, mastný nebo znečištěný papír.

**Kombinované obaly** bývají značeny písmenem C, popřípadě zkratkou C/převažující materiál (C/PAP znamená, že obalový materiál je kombinovaný z více materiálů a převažujícím z nich je papír). Značkou C/PAP bývají značeny nápojové kartony od mléka, vína nebo džusu, které patří vyhodit do kontejneru na kartony označeného oranžovou nálepkou.